



## DATENBLATT

# Pure Service Account Manager

Schöpfen Sie das geschäftliche Potenzial Ihrer Pure-Datenumgebung mit einem Service Account Manager voll aus.

### Highlights

- Umfassende Kommunikation zum Status von Geschäftszielen und umfangreichen Datenservice-Projekten
- Stärke bei Strategie, Kommunikation und Management

### Flexibilität

- Proaktive Kommunikation für komplexe und umfangreiche Umgebungen
- Unternehmens-übergreifende Kommunikation zur Aktualisierung und Koordinierung der Datensystem-Strategie

### Ergebnisse

- Beschleunigter ROI und schnellere Wertschöpfung
- Koordinierte unternehmens- und länderübergreifende Datensystem-Projekte

In der komplexen Umgebung von heute brauchen IT-Teams oft einen fachkundigen Fürsprecher, um ihre Datensysteme unternehmensweit zu optimieren. Ein designierter Service Account Manager (SAM) von Pure Services bietet Ihrem Team Stärke bei Strategie, Kommunikation und Management.

Ein SAM bringt die Bereitstellung von Servicewerten als Fürsprecher von Datensystemen voran und sorgt für proaktive Kommunikation im gesamten Unternehmen. Hierfür ist ein umfassendes Fachwissen in den Bereichen Lebenszyklusplanung, Kapazitätsmanagement, Upgrade-Management, Überwachung, Reporting und Datensicherheit erforderlich. Wenn Sie eine umfangreiche oder komplexe Implementierung von Pure Storage®-Lösungen haben, können Sie sich auf einen Pure-SAM verlassen, um kritische Datenumgebungen zu verwalten, die auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten sind.

### Das Erlebnis für den Endnutzer

Mit Pure-Services können Sie das Potenzial Ihrer IT-Investitionen voll ausschöpfen. Der SAM ist ein leitendes Mitglied des Pure Services-Teams für große, komplexe Organisationen. In Ihrer IT-Umgebung gibt es einen designierten SAM, der Sie und Ihre Datensysteme kennt. Diese Person ist zuständig für die Einführung der gesamten Technologie und alle Einführungsinitiativen im Zusammenhang mit Ihren Pure-Lösungen. Der SAM ist in der Regel Teil eines spezialisierten Teams für geschäftskritische Services (Business Critical Services, BCS) bei Pure Storage. Statt Teil eines BCS-Teams zu sein, kann ein SAM auch als eigenständige Ressource fungieren. Unser Ziel ist es, die Arbeitsweise Ihres IT-Teams beim Management Ihrer Pure-Datenservices zu vereinfachen.

Der SAM-Service von Pure-Services liefert die folgenden Ergebnisse:

- Einen zentralen Ansprechpartner für Support- und Managementaktivitäten
- Ein flexibles Reporting zu Projekten und geschäftlichen Erfolgskriterien

Pure bietet maßgeschneiderte SAM-Services für Ihre speziellen Anforderungen. Weitere Informationen zur Bestellung erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Pure-Vertriebsmitarbeiter oder unter [www.purestorage.com](http://www.purestorage.com).

## Informationen zu den Services von Pure

Als integraler Bestandteil des Pure Customer Experience-Teams (CX) begleiten wir Ihr Unternehmen während der gesamten Transformation Ihrer Datenservices. Gleichgültig, ob Sie Ihr Storage-System der nächsten Generation planen, spezielles Know-how für eine wichtige Storage-Implementierung benötigen oder die Investitionen in Ihre digitale Transformation optimieren möchten – Services von Pure und unsere autorisierten Pure-Vertriebspartner haben die Expertise, um Sie zu unterstützen. Erfahren Sie, wie Ihre IT-Umgebung die Ergebnisse erzielen kann, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind. Wenden Sie sich an Ihre örtlichen Pure-Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie <https://www.purestorage.com/>.

Alle Pure-Services unterliegen den Bedingungen des [Anhangs für Professional Services](#), der Bestandteil und Ergänzung der Pure-Endnutzervereinbarung ist (oder einer anderen, von Pure getroffenen, schriftlichen Vereinbarung über dasselbe Thema).

[purestorage.com/de](http://purestorage.com/de)

+49 89 26200662

