



DATENBLATT

Geschäftskritische Services von Pure

Entfesseln Sie das Potenzial Ihrer Investitionen in Pure Storage.

Highlights

- Premium-Services für vorausschauenden Support
- Designiertes Team, das Sie und Ihr Netzwerk kennt
- Wertvolle IT-Managementzyklen für Ihr Unternehmen

Flexibilität

- Überwachung und Reporting nach Ihrem Zeitplan
- Planung von Projekten ohne Geschäftsunterbrechung

Ergebnisse

- Schnelle, angepasste Lösung für Ereignisse und Support-Tickets
- Beschleunigter ROI und schnellere Wertschöpfung mit der All-Flash-Infrastruktur von Pure
- Überwachung Ihrer Storage-Landschaft im Hinblick auf Gesundheit, Performance und aktualisierte Softwareversionen

Das Management und der Support Ihrer Storage-Infrastruktur kann wertvolle IT-Ressourcen beanspruchen. Hierfür ist ein umfassendes Fachwissen in den Bereichen Storage-Lebenszyklusplanung, Überwachung, Reporting, Datensicherheit und Management von Support-Fällen erforderlich. Wenn Sie eine umfangreiche Implementierung von Pure Storage®-Portfoliolösungen haben, können Sie sich darauf verlassen, dass der Pure Service Account Manager (SAM) und der Designated Support Engineer (DSE) über maßgeschneiderte Expertise für Ihre speziellen Anforderungen verfügen.

Die Endnutzenerfahrung

Mit Pure-Services können Sie das Potenzial Ihrer IT-Investitionen voll ausschöpfen. Zum erstklassigen BCS-Team für geschäftskritische Services der Pure-Services gehören einige der erfahrensten Storage-Experten der Branche. Sie nutzen die AI-gesteuerte, Cloud-basierte Management- und Support-Plattform Pure1®, um den Zustand des Arrays und die Ressourcennutzung bei der Skalierung vorherzusagen. Das designierte Pure-Team bietet einen in der Branche beispiellosen Kundensupport. Mit einem aktiven BCS-Vertrag erhalten Sie immer Support. Unser Ziel ist es, die Arbeitsweise Ihres IT-Teams beim Management Ihrer Pure-Datenservices zu vereinfachen.

BCS bietet Folgendes:

- Ein designiertes Team mit umfassenden Kenntnissen Ihrer IT-Umgebung, Apps und Verfahren
- Schnelle Lösung bei Serviceanfragen
- Proaktive Identifizierung und Erstellung von Serviceanfragen
- Umfassende Kommunikation und Reporting zu Array-Gesundheit, Ereignissen und Performance

- Proaktive Analyse und priorisierter Zugriff auf kritische Software-Updates, Upgrades und Sicherheits-Patches, die sich auf Schwachstellen in der Array-Landschaft und bei der Sicherheit auswirken
- Proaktiver Zugriff auf unsere empfohlenen Praktiken, auf Referenzarchitekturen, auf den Wissenstransfer, auf die Hinweise zu Automatisierung und Betrieb sowie auf Initiativen der Storage-Architektur
- Ein optionaler Technical Account Manager (TAM), der Technical Leadership, Beratung und Hinweise zur Optimierung für Ihre Pure-Daten- und Storage-Architektur und die zugehörigen Lösungen bietet

Pure bietet maßgeschneiderte geschäftskritische Services für Ihre speziellen Anforderungen. Weitere Informationen zur Bestellung erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Pure-Vertriebsmitarbeiter oder unter www.purestorage.com/DE.

Informationen zu den Services von Pure

Als integraler Bestandteil des Pure Customer Experience-Teams (CX) begleiten wir Ihr Unternehmen während der gesamten Transformation Ihrer Datenservices. Gleichgültig, ob Sie Ihr Storage-System der nächsten Generation planen, spezielles Know-how für eine wichtige Storage-Implementierung benötigen oder die Investitionen in Ihre digitale Transformation optimieren möchten – Pure-Services und unsere autorisierten Pure-Vertriebspartner haben die Expertise, um Sie zu unterstützen. Erfahren Sie, wie Ihre IT-Umgebung die Ergebnisse erzielen kann, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Pure-Vertriebsmitarbeiter oder besuchen Sie www.purestorage.com/DE.

Alle Pure-Services unterliegen den Bedingungen des [Anhangs für Professional Services](#), der Bestandteil und Ergänzung der Pure-Endnutzervereinbarung (oder einer anderen, von Pure getroffenen, schriftlichen Vereinbarung über dasselbe Thema) ist.

purestorage.com/DE

+49 89 12089 253

