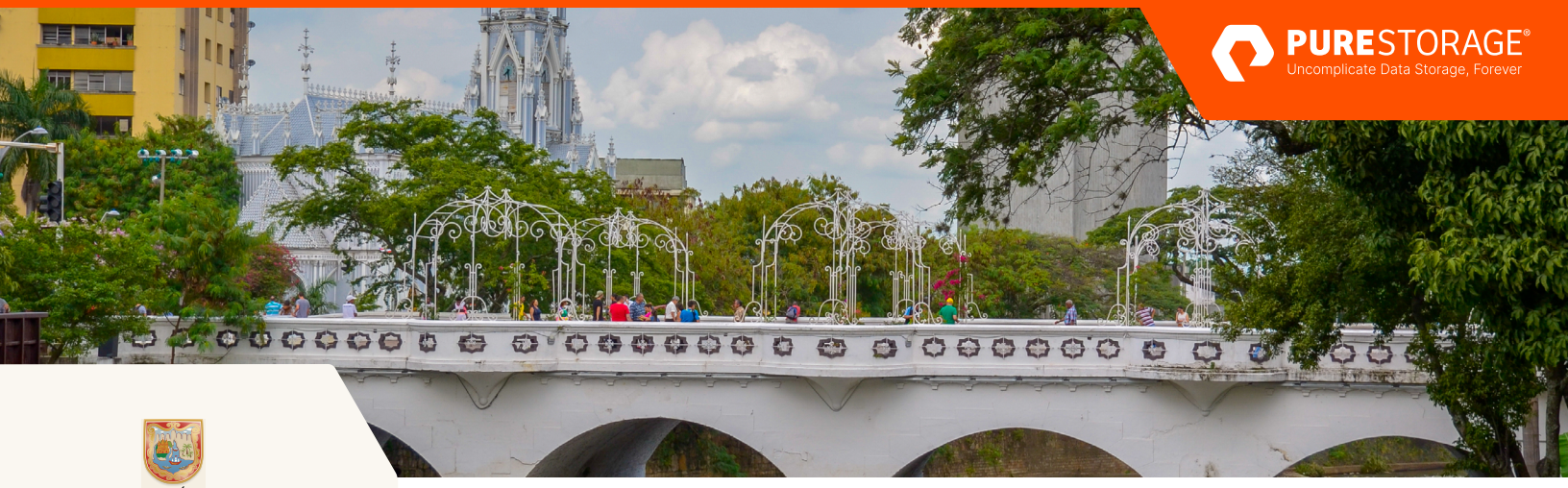

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Acerca del cliente

El Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC) es la organización de TI que apoya a las secretarias y departamentos administrativos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, la tercera ciudad más poblada de Colombia.
www.cali.gov.co/tic/

Geo

América Latina

Industria

Gobierno Local

Área de solución

Acelerar las aplicaciones principales
Modernizar la protección de datos
Habilitar multinube

Productos en uso de Pure Storage

FlashArray™
Evergreen//One™
Pure Cloud Block Store™

Partner

NOVOPANGEA GROUP S.A.S.
novopangea.com.co

NOVOPANGEA GROUP SAS

DATIC Protege de Ataques los Datos de los Ciudadanos

Historia

Ya sea que deseen pagar sus impuestos sobre la propiedad o buscar el calendario de un festival de salsa local, los residentes de Santiago de Cali esperan servicios rápidos en línea que siempre estarán disponibles en cualquier momento. DATIC tiene como objetivo satisfacer a los residentes ofreciendo el mejor rendimiento y disponibilidad para todas las agencias gubernamentales.

Pure Storage ha sido fundamental para mantener los sistemas en línea y la información de los residentes segura, protegiendo contra ataques y errores que pueden amenazar con desconectar los sistemas. Con Pure Cloud Block Store para AWS, entregado junto con Pure Evergreen//One, DATIC está invirtiendo aún más en la protección de datos para servir mejor a los residentes.

> "Entre los incendios y los ciberataques, nos dimos cuenta de que teníamos que estar preparados para cualquier cosa. Pure Storage tiene la tecnología que necesitamos para brindar una protección de datos superior y una recuperación sólida - sin importar el desafío".
>
> **ROGER GONZÁLEZ PÉREZ,** SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIA DIGITAL, DATIC

Transformando los servicios gubernamentales

DATIC brinda servicios de TI a los diferentes organismos de la Alcaldía Distrital de Cali, desde educación hasta salud e impuestos. Con tantos servicios gubernamentales críticos a los que se accede en línea, los organismos exigieron tiempos de respuesta más rápidos para brindarles a los residentes mejores experiencias en línea.

"Cada servicio depende de un almacenamiento rápido y confiable", dice Francisco Peña, Líder de Infraestructura de TI en DATIC. "Pure Storage FlashArray nos brinda ambos. Redujimos los procesos complejos de bases de datos de 24 horas por trabajo a solo 18 minutos. Las transacciones bancarias ahora toman solo

Impacto en DATIC

Brindar servicios rápidos y confiables para millones de residentes en Cali

Apoyar a las agencias gubernamentales con cualquier requerimiento técnico

Proteger los datos y acelerar la recuperación para la continuidad del negocio

Retos

Los residentes exigen servicios rápidos y receptivos

Los ataques y errores amenazan la disponibilidad de datos gubernamentales

Las agencias gubernamentales necesitan soluciones rentables

Resultados

Proceso de base de datos acelerado de 24 horas a 18 minutos

Base de datos de 30 TB recuperada en segundos

Costos de AWS reducidos con reducción de datos, precios basados en el consumo

milisegundos, lo que reduce el tiempo de transacción hasta en un 99%, permitiendo a los residentes enviar pagos de manera confiable sin temor a que se agote el tiempo".

Protección de datos contra ataques o errores

Durante un paro nacional en abril del 2021, los manifestantes incendiaron oficinas gubernamentales, incluida DATIC. Al mismo tiempo, piratas informáticos lanzaron ciberataques contra el centro de datos.

"Entre los incendios y los ciberataques, nos dimos cuenta de que teníamos que estar preparados para cualquier cosa", dice Roger González Pérez, subdirector de Tecnología Digital de DATIC. "Pure Storage tiene la tecnología que necesitamos para brindar una protección de datos superior y una recuperación sólida, sin importar el desafío".

SafeMode™ en FlashArray agrega una capa adicional de protección contra ataques cibernéticos mediante la creación de instantáneas inmutables a las que los piratas informáticos no pueden acceder, cifrar ni eliminar. Pero DATIC utilizó primero las instantáneas para corregir otro tipo de incidente: el error humano.

"Un usuario borró accidentalmente una tabla crítica de la base de datos y se perdieron 10 años de datos de interés de los contribuyentes con un solo clic", dice Peña. "Como usábamos las instantáneas SafeMode de Pure, restauramos una instantánea tomada justo antes de la eliminación y recuperamos una base de datos de 30 TB en segundos."

Llevando la seguridad a la nube

DATIC está invirtiendo en medidas de protección de datos aún mayores con una plataforma rentable de recuperación ante desastres en la nube. Con Pure Cloud Block Store, DATIC ahora replica todos los datos en AWS. Cloud Block Store logra una reducción de datos de 5:1, reduciendo los requisitos y costos de almacenamiento en la nube.

"Pure Cloud Block Store hace que sea sencillo mover datos desde las instalaciones a AWS y viceversa, lo que acelera los tiempos de copia de seguridad y recuperación", dice Peña. "Con Cloud Block Store entregado junto con Evergreen//One, solo pagamos por el almacenamiento que usamos. Nunca invertimos en exceso, lo que significa que podemos mantener los costos bajos y predecibles para las organizaciones gubernamentales de Cali".

Maximizando el poder de la seguridad

Pure Storage proporciona una base segura, escalable y de alto rendimiento para los servicios DATIC. Como resultado, DATIC está explorando otras formas en las que puede apoyar a las entidades gubernamentales.

"Pure nos permite maximizar la seguridad y el valor de nuestros datos y abre la puerta a seguir innovando para ofrecer una experiencia más consistente a los ciudadanos, ya sea en nuestras instalaciones o en la nube", dice Peña.

©2023 Pure Storage, Inc. All rights reserved. Pure Storage, the P logo mark, FlashArray, FlashBlade, Pure1, and Evergreen are trademarks or registered trademarks of Pure Storage, Inc. All other names may be trademarks of their respective owners.

PS2383-01 02/2023