



Acerca del cliente

Grupo Comercial Control es una empresa 100% mexicana con más de 50 años de experiencia en retail. La compañía incluye los grandes almacenes Del Sol, Woolworth y Boutiques Locura, y los restaurantes Noreste Grill y Café W.

www.ccontrol.com.mx

Geo

Latinoamérica

Industria

Retail

Solución

Acelerar las aplicaciones principales
Habilitar multi-nube
Modernizar la protección de datos

Products in Use

Pure Storage® FlashArray//X™

Una revolución en almacenamiento para la satisfacción del cliente

Con más de 50 años de experiencia en retail, Grupo Comercial Control ha visto grandes cambios en la industria del retail y las expectativas de los clientes. Con la creciente competencia de los minoristas online que llegan a los compradores en cualquier parte del mundo, es aún más importante para la empresa atraer clientes con excelentes experiencias.

Aprovechando una plataforma de datos inteligente soportada por Pure Storage, Grupo Comercial Control tiene como objetivo obtener una mayor visibilidad y control sobre su red de cumplimiento. Esta información ayuda a la empresa a llevar las experiencias de los clientes al siguiente nivel al asegurarse de que siempre encuentren los productos que desean en stock.

“Las soluciones de Pure Storage nos han permitido estar más cerca de nuestros clientes, comprender su comportamiento y adaptarnos a los cambios que se han producido en todo el mundo”.

MARIO IBARRA,
JEFE DE ADMINISTRACIÓN
DE SAP Y BASES DE
DATOS, GRUPO COMERCIAL
CONTROL

Impacto en Grupo Comercial Control



Atraer a los clientes al identificar los productos que la gente quiere.



Reaccionar rápidamente a los cambios en la industria durante COVID



Lograr una mejora del 80% para aplicaciones críticas

Retos



El almacenamiento carecía de funciones modernas para admitir nuevas tecnologías



Las copias de seguridad tomaban mucho tiempo y esfuerzo



El almacenamiento era difícil de administrar y consumía recursos limitados del equipo de TI

Resultados



Maximiza el rendimiento de la organización por niveles de datos de la extensión de almacenamiento nativo de SAP HANA



Mejora la resiliencia con snapshots procesadas en segundos



Impulsa el crecimiento del negocio al reducir el mantenimiento diario del almacenamiento

Convirtiendo los datos en excelentes experiencias para el cliente

La misión de Grupo Comercial Control es brindar una sólida satisfacción al cliente superando sus expectativas. El equipo de TI se encarga de almacenar, mantener y hacer un uso eficiente de grandes cantidades de datos para lograr este objetivo.

“Para mejorar las ventas y las experiencias de los clientes, necesitamos comprender al cliente y mejorar la visibilidad de sistemas como el inventario para que los clientes obtengan los productos y servicios que desean”, dice Mario Ibarra, jefe de administración de SAP y bases de datos. “Para eso, necesitamos la mejor tecnología”.

La solución de almacenamiento existente enfrentaba obsolescencia tecnológica, procesos lentos y capacidad limitada. El equipo de TI comenzó a buscar una nueva solución de almacenamiento que fuera más fácil de administrar y ofreciera las funciones modernas necesarias para resolver los cuellos de botella y respaldar el crecimiento de los datos.

Rendimiento superior para procesos clave

Hoy, Grupo Comercial Control utiliza Pure Storage FlashArray//X con DirectMemory™ Cache, lo que convierte a la empresa en la primera en México en aprovechar Direct Memory Modules (DMM). FlashArray admite un mayor rendimiento para todos los datos y cargas de trabajo críticos para el negocio, incluidas las bases de datos de SAP HANA, la inteligencia empresarial y los sistemas de inventario y ventas. Ahora todos los procesos de integración de ventas aprovechan SAP HANA Native Storage Extension (NSE) que se refleja en un ahorro de memoria dentro de la infraestructura y un mejor aprovechamiento de SAP Hana Enterprise.

El equipo de TI administra las copias de seguridad de datos a través de instantáneas replicadas en AWS, lo que respalda la estrategia de nube híbrida de la empresa. Las instantáneas tardan solo unos segundos, un gran cambio con respecto a las seis horas que antes se necesitaban para sincronizar discos durante la noche varias veces a la semana. Con la facilidad de generar múltiples ambientes, la recuperación resulta ser muy fácil, aprovechando la compresión y deduplicación del software de Pure Storage se elimina la necesidad de requerir espacio considerable para contar con ambientes de prueba, calidad y desarrollo.

“Con la tecnología que nos brinda Pure Storage, ya no nos preocupamos por sincronizar las copias de seguridad porque los snapshots funcionan instantáneamente”, dice Ibarra. “Las herramientas intuitivas de Pure Storage van acompañadas de un excelente servicio y soporte. Esto nos da la tranquilidad de que estamos entregando nuestros datos a un equipo confiable, lo que nos permite enfocar nuestros esfuerzos en otras áreas del negocio”.

Liberando el poder de los datos

Grupo Comercial Control planea continuar con el crecimiento de su negocio en México con el apoyo de Pure Storage. La innovadora solución de almacenamiento está preparando a la empresa para abordar el futuro del comercio minorista y continuar superando las expectativas de los clientes al convertir los datos en excelentes resultados.

“Las soluciones de Pure Storage nos han permitido estar más cerca de nuestros clientes, entender su comportamiento y adaptarnos a los cambios que se han dado a nivel mundial”, dice Ibarra.

purestorage.com

800.379.PURE

