

# Menorca da un importante paso para Convertirse en una Smart Island

Conocida popularmente como “la Isla de la Calma”, Menorca trabaja para preservar sus recursos ambientales y culturales apoyada en IoT y Pure Storage.

Con una superficie de casi 700.000 kilómetros cuadrados, Menorca es la segunda mayor isla de Baleares y un popular destino turístico del Mediterráneo. La isla tiene una población de 100.000 habitantes, un número que se duplica en el verano cuando la gente acude a disfrutar del mar, la arena y sus lugares históricos. Para la prestación de servicios públicos a los vecinos y visitantes, el Consell Insular de Menorca cuenta con [SILME](#), entidad creada en 1989 para la prestación de servicios informáticos a la isla autónoma y sus ocho municipios.

SILME se encuentra inmersa actualmente en una iniciativa digital de gran alcance llamada Menorca Smart Island, una asociación público-privada para desplegar Internet de las cosas (IoT) y big data en la isla. El plan es recopilar todo tipo de datos instalando miles de sensores en todo el territorio y conectándolos a través de una red de fibra óptica. Los datos se utilizarán para proteger el patrimonio histórico, cultural y ambiental de la isla, declarada Reserva de la Biosfera por la Unesco y que gestiona la declaración como Patrimonio de la Humanidad de su conjunto de monumentos prehistóricos “Menorca Talayótica”. Así mismo, Menorca es la única isla incluida en la Agenda Urbana Española, que quiere dar respuesta al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 de la Agenda 2030 de la ONU.

Tal y como explica Cristina Gómez, Consejera Ejecutiva de Empleo, Vivienda y Cooperación Local del Consell Insular de Menorca y presidenta del Consejo de Administración de SILME: “El proyecto Smart Island tiene que servir para ponerle el marco digital a toda la apuesta por la sostenibilidad que estamos haciendo en Menorca desde hace décadas. Nos permitirá gestionar mejor nuestros recursos, recogiendo el máximo de información posible sobre el territorio para tomar decisiones inteligentes: desde conocer la ocupación de las playas en tiempo real a saber cuánta gente visita los monumentos talayóticos, la gestión de la iluminación viaria o el consumo de agua”.

## Una Decisión Acelerada por la Pandemia

Para hacer realidad la visión de Smart Island, SILME debía renovar la infraestructura digital de Menorca. Capturar, administrar y mover grandes volúmenes de datos de IoT en tiempo real requiere una capacidad de almacenamiento, flexibilidad y velocidad excepcionales. Sin embargo, la necesidad de un almacenamiento potente iba más allá del proyecto Smart Island.

“Inicialmente, la necesidad de actualizar el entorno de almacenamiento surgió a raíz de la generalización de la administración electrónica. Cuando el coronavirus impuso el teletrabajo en toda la administración pública, la enseñanza y la sanidad de la isla, la necesidad se hizo todavía mayor porque el entorno que teníamos no estaba preparado para aguantar la enorme carga de

## HISTORIA DE CLIENTE

trabajo que se le exigía”, comenta Paco Franco, Gerente de SILME. “Para asumir nuevos retos como Smart Island, nos hacía falta una solución que mirara al futuro”.

Las dos cabinas de almacenamiento existentes con 30 servidores de almacenamiento en racks casi habían agotado todo el espacio disponible en el centro de datos. Por eso uno de los requisitos básicos que tenía SILME al iniciar la búsqueda de proveedores era encontrar una solución que permitiera añadir nuevos servidores de almacenamiento virtuales, sin tener que adquirir, colocar y mantener nuevo hardware. Los técnicos de SILME estudiaron ofertas de varios proveedores del sector, con distintos niveles de precios y funcionalidades.

Al final eligieron la solución de Pure Storage por su buena relación coste/funcionalidad.

“Cuando analizamos las ventajas y desventajas de cada solución, nos dimos cuenta de que a la larga la inversión iba a ser similar en todas ellas; pero ninguna nos ofrecía las ventajas que proporciona Pure Storage® en una misma solución”, explica Paco Franco.

### **Escalabilidad, Redundancia y Nuevos Servicios**

SILME implementó dos cabinas de almacenamiento NVMe [FlashArray//X™](#), con replicación [ActiveCluster™](#), conmutadores Cisco MDS y la aplicación de gestión inteligente del almacenamiento [Pure1®](#). Una de las cabinas está instalada en la sede de SILME y la otra en el centro de datos del Consell Insular de Menorca, lo cual permite disponer de una redundancia para una alta disponibilidad.

“Manejamos diversas bases de datos y una de las más importantes es la que respalda el sistema de contabilidad de todos los municipios de Menorca”, detalla Franco. “Siempre teníamos miedo de que ocurriera algún problema en el servidor donde está instalada esta base de datos. Con la migración al almacenamiento virtualizado y al tener replicada la plataforma de almacenamiento, estamos mucho más seguros de que nuestros datos están protegidos”.

La implementación fue rápida y sencilla y contó con el apoyo del servicio técnico de Pure Storage. Hoy, el equipo de SILME utiliza [Pure1 VM Analytics](#) para disponer de una visibilidad completa de su entorno de almacenamiento, lo que les permite detectar cualquier incidencia y responder rápidamente ante cualquier incidente. Y al contar con la suscripción al servicio de asistencia [Evergreen Storage™](#), el equipo de SILME confía en su capacidad para mantenerse siempre en funcionamiento.

“El otro día nos llamaron del servicio técnico de Pure Storage para decirnos que habían detectado un disco en una cabina que no funcionaba bien”, explica Franco. “Ni siquiera nos habíamos dado cuenta y ya nos habían enviado el repuesto. Para nosotros, que vivimos en una isla, disfrutar de esa calidad de servicio y soporte técnico es de gran ayuda”.

Con la migración a Pure Storage, además de mejorar la capacidad, fiabilidad y rendimiento de su plataforma de almacenamiento, SILME también ha podido implementar nuevos servicios que no eran posibles con la infraestructura anterior.

“Ahora contamos con un sistema de servidores de correo electrónico Zimbra para las 2.000 cuentas de correo que gestionamos, además de espacio de almacenamiento en la nube para los usuarios”, afirma Franco. “El coste del almacenamiento hubiera sido prohibitivo en el pasado, pero con Pure virtualizamos los servidores de correo para que siempre tengamos la capacidad requerida por la nueva plataforma de correo electrónico”.

## Almacenamiento para un Futuro más Inteligente

De cara al futuro, SILME tiene la plataforma de almacenamiento que necesita para llevar adelante el proyecto Smart Island y todas las iniciativas culturales y ambientales asociadas a él.

“Ahora estamos descubriendo todas las posibilidades que ofrece un sistema de almacenamiento de última generación”, dice Franco. “Para nosotros, la escalabilidad que ofrece Pure Storage es prácticamente infinita, y cubre sobradamente todas nuestras necesidades de almacenamiento actuales y futuras”.

La infraestructura permitirá que SILME, el Consell Insular de Menorca y miles de usuarios disfruten de una experiencia de datos moderna respaldada por Pure Storage, lo que reduce la complejidad y los gastos de gestión y, al mismo tiempo, aprovecha al máximo los datos de IoT para respaldar la sostenibilidad y la preservación cultural.

“Smart Island es un proyecto estratégico para Menorca. Lo que tiene de especial nuestra isla es el territorio y la cohesión social que hemos logrado preservar a pesar de las tentaciones del turismo de masas”, concluye Cristina Gómez, Consejera del Consell Insular de Menorca y presidenta de SILME. “Ahora tenemos la oportunidad de ir un paso más allá y empezar a gestionar de forma más inteligente nuestra riqueza natural, cultural y social con la recogida y tratamiento de todo tipo de datos. Incluso los sueños, como ser una Smart Island, necesitan partir de información del mundo real”.

[purestorage.es](https://purestorage.es)

+34 518 89 89 63

