



FICHA TÉCNICA

Gestor de Cuenta de los Servicios de Pure

Obtenga el máximo valor empresarial de su entorno de datos de Pure con un Gestor de Cuenta de los Servicios de Pure

Puntos destacados

- Comunicación exhaustiva sobre el estado de los objetivos de la empresa y los proyectos de servicios de datos a gran escala.
- Refuerzo de la estrategia, la comunicación y la administración.

Flexibilidad

- Comunicación proactiva para entornos complejos y a gran escala.
- Comunicación con toda la organización para actualizar y coordinar la estrategia del sistema de datos.

Resultados

- Retorno de la inversión y plazos de rentabilización más rápidos.
- Coordinación de los proyectos del sistema de datos a nivel organizativo y geográfico.

En el complejo entorno actual, los equipos de TI e menudo necesitan a un asesor experto que optimice los sistemas de datos en toda la organización. Un Gestor de Cuenta de Servicios (SAM por sus siglas en inglés) designado por los Servicios de Pure refuerza la estrategia, la comunicación y la administración de su equipo.

Un SAM permite aumentar el valor que se obtiene del servicio, ya que es especialista en el sistema de datos, y se encarga de que haya una comunicación proactiva en toda la organización. Para ello se requiere un profundo conocimiento de la planificación del ciclo de vida del almacenamiento, la gestión de la capacidad y las actualizaciones, la supervisión, la presentación de informes y la protección de datos. Si tiene una implementación compleja o de un tamaño considerable de soluciones de Pure Storage®, puede confiar en un SAM de Pure y, gracias a ello, disfrutará de una amplia experiencia en gestión de entornos de datos críticos adaptada a sus necesidades concretas.

La experiencia del usuario final

Los Servicios de Pure le ayudan a maximizar el valor de sus inversiones en TI. El SAM es un miembro con gran experiencia del equipo de los Servicios de Pure que se encarga de organizaciones grandes y complejas. Su entorno de TI tendrá a un SAM especialmente asignado que le conocerá a usted y sus sistemas de datos. Este se encargará de supervisar la adopción de todas las tecnologías y las iniciativas de integración asociadas a sus soluciones de Pure. El SAM suele formar parte del equipo de grandes especialistas de los Servicios Empresariales Críticos de Pure Storage. Es una alternativa a estos Servicios Empresariales Críticos y trabaja como experto independiente de dicho servicio. Nuestro objetivo es simplificar al máximo cómo trabaja su equipo de TI para gestionar sus servicios de datos de Pure.

El Servicio de SAM de los Servicios de Pure proporciona los siguientes resultados:

- Un punto de contacto centralizado para la actividad de soporte y administración
- Un sistema de información flexible sobre los criterios de éxito de la empresa y los proyectos

Pure adapta los Servicios del SAM para que se ajusten a sus necesidades específicas. Para más información sobre pedidos, contacte con su representante local de ventas de Pure o visite el sitio web www.purestorage.com/ES.

Acerca de los Servicios de Pure

Como parte integrante del equipo de Experiencia de Cliente (CX) de Pure, acompañamos a su organización en todo el proceso de transformación de sus servicios de datos. Tanto si está planeando su sistema de almacenamiento de próxima generación como si necesita un saber hacer especializado para realizar una gran implementación de almacenamiento o si quiere optimizar su inversión en transformación digital, los Servicios de Pure y nuestros distribuidores autorizados tienen los conocimientos y la experiencia necesarios para ayudarle. Descubra de qué modo su entorno de TI puede alcanzar los resultados que más le importan a su empresa. Contacte con su representante local de ventas de Pure o visite el sitio web www.purestorage.com/ES.

Todos los Servicios de Pure están sujetos a los términos del [Anexo de Servicios Profesionales](#) que forma parte y complementa el Contrato de Usuario Final de Pure (o cualquier otro acuerdo por escrito sobre la misma cuestión formalizado por Pure).

purestorage.com/ES

+34 518 89 89 63

