

FICHA TÉCNICA



Servicios Empresariales Críticos de Pure

Saque todo el partido a su inversión de Pure Storage

Puntos destacados

- Servicios de soporte premium proactivos.
- Un equipo asignado que conoce su red y le conoce a usted.
- Proporciona unos ciclos de administración de la TI valiosos para su organización.

Flexibilidad

- Supervisión y presentación de informes adaptadas a su agenda.
- Programación de proyectos no disruptiva para su empresa.

Resultados

- Resolución rápida y personalizada de incidencias y tickets de asistencia.
- Retorno de la inversión y plazo de rentabilización más rápidos con la infraestructura all-flash de Pure.
- Supervisión de su almacenamiento para conocer el estado, el rendimiento y las versiones de software actualizadas.

La administración y el soporte de su infraestructura de almacenamiento pueden consumir unos recursos de TI muy valiosos. Para ello se requiere un profundo conocimiento de la planificación del ciclo de vida del almacenamiento, la supervisión, la presentación de informes, la protección de datos y la gestión de los casos de soporte. Si tiene una implementación de un tamaño considerable de soluciones de Pure Storage®, puede confiar en un Gestor de Cuenta de los Servicios de Pure (SAM por sus siglas en inglés) y en un Ingeniero de Soporte Asignado (DSE), para disfrutar de unos amplios conocimientos adaptados a sus necesidades específicas.

La experiencia del usuario final

Los Servicios de Pure le ayudan a maximizar el valor de sus inversiones en TI. El equipo de los Servicios Empresariales Críticos (BCS) de los Servicios de Pure está formado por algunos de los expertos en almacenamiento con más experiencia del sector y le ofrece un servicio del máximo nivel. Estos especialistas utilizan la plataforma Pure1® de administración y soporte, basada en la nube e impulsada por la IA, para obtener una información predictiva sobre el estado de la cabina y la utilización de los recursos a medida que los escala. El equipo asignado de Pure proporciona un nivel de soporte al cliente sin parangón en el sector. Con un contrato BCS activo, nunca se le denegará el soporte. Nuestro objetivo es simplificar al máximo cómo trabaja su equipo de TI para gestionar sus servicios de datos de Pure.

BCS proporciona lo siguiente:

- Un equipo asignado con un conocimiento profundo de su entorno, sus aplicaciones y sus procedimientos de TI.
- Resolución rápida de las solicitudes de servicio.
- Identificación y apertura proactivas de las solicitudes de servicio.
- Un sistema exhaustivo de comunicación y presentación de informes sobre el estado de su cabina, eventos y rendimiento.

- Análisis proactivo y acceso prioritario a las actualizaciones de software, mejoras y parches de seguridad que afectan al estado de la cabina y a las vulnerabilidades de seguridad.
- Acceso proactivo a nuestras prácticas recomendadas, arquitecturas de referencia, transmisión de conocimientos, guías de automatización y funcionamiento e iniciativas de arquitectura de almacenamiento.
- Un Gestor Técnico de Cuenta (TAM) opcional, que ofrece orientación en materia de liderazgo técnico, asesoría y optimización de sus arquitecturas y soluciones de almacenamiento de Pure Storage.

Pure adapta los Servicios Empresariales Críticos para que se ajusten a sus necesidades específicas. Para más información sobre pedidos, contacte con su representante local de ventas de Pure o visite el sitio web www.purestorage.com/ES.

Acerca de los Servicios de Pure

Como parte integrante del equipo de Experiencia de Cliente (CX) de Pure, acompañamos a su organización en todo el proceso de transformación de sus servicios de datos. Tanto si está planeando su sistema de almacenamiento de próxima generación como si necesita un saber hacer especializado para realizar una gran implementación de almacenamiento o si quiere optimizar su inversión en transformación digital, los Servicios de Pure y nuestros distribuidores autorizados tienen los conocimientos y la experiencia necesarios para ayudarle. Descubra de qué modo su entorno de TI puede alcanzar los resultados que más le importan a su empresa. Contacte con su representante local de ventas de Pure o visite el sitio web www.purestorage.com/ES.

Todos los Servicios de Pure están sujetos a los términos del [Anexo de Servicios Profesionales](#) que forma parte y complementa el Contrato de Usuario Final de Pure (o cualquier otro acuerdo por escrito sobre la misma cuestión formalizado por Pure).

purestorage.com/ES

+34 518 89 89 63

