

INFORME DE INVESTIGACIÓN EN EUROPA,
ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA DE 2021

La agilidad rápida

Cómo han utilizado los ejecutivos de alto nivel y los responsables tecnológicos la agilidad de los datos para sobrevivir en tiempos difíciles.



Índice

Resumen ejecutivo	3
Estos son algunos de los temas y las estadísticas clave de este estudio	4
El reconocimiento del alineamiento entre la TI y la empresa como un problema que viene de largo	8
El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad	11
¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?	13
Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna	15
Avanzar desarrollando las estrategias, las asociaciones y las competencias	18
Conclusión	20



Resumen ejecutivo

Cuando la pandemia impactó por primera vez, un gran número de organizaciones de todos los sectores y de todos los países se vieron afectadas por unos niveles de disrupción inimaginables. Como consecuencia de ello, su actividad pasó de lo físico a lo digital, la demanda de bienes y servicios cambió drásticamente, las cadenas de suministro fallaron y muchas organizaciones se volcaron en la resolución de los problemas.

Al principio, la clave fue dirigirse a un terreno más seguro – y esto es algo que pudieron hacer las organizaciones cuyo funcionamiento se basaba en los datos. Su agilidad con los datos les permitió utilizarlos de un modo nuevo y a veces muy ingenioso para tratar de capear el temporal. Ahora que la economía se está recuperando, las organizaciones necesitan aún más esta agilidad rápida para facilitar y sostener la transformación y convertir las oportunidades en ventajas.

En este contexto, Pure Storage encargó un estudio para analizar cómo se sentían los responsables tecnológicos e identificar sus principales problemas y sus prioridades, ahora que empiezan a reorganizarse después de este periodo tan difícil. Este estudio analiza el modo en que la agilidad rápida puede ayudar a resolver la brecha permanente que hay entre las necesidades de la TI y las de la empresa, así como el papel que una infraestructura de datos moderna desempeña para ayudar al crecimiento y minimizar el riesgo, en un momento en que las empresas pasan de la supervivencia a la recuperación.



Estos son algunos de los temas y las estadísticas clave de este estudio:

El reconocimiento del alineamiento entre la TI y la empresa como un problema que viene de largo

- El 78% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses.
- Lo que más los entusiasma y motiva es saber que la TI ha demostrado su valor (50%), al impulsar la transformación digital, así como el hecho de liderar los esfuerzos de cambio en la organización (50%) y que la TI tenga un papel estratégico en la organización (49%). Solo 1 de cada 5 (20%) dice que la tecnología en sí misma es lo que lo entusiasma y motiva.
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la falta de reconocimiento de los esfuerzos y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (43%), por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (41%) y por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (39%).
- El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando – de un alineamiento medio del 48% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 64% en la actualidad.
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia, el 34% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y el 36% estima que los procesos y la cultura han sido muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Este informe se basa en una encuesta realizada a 504 responsables tecnológicos de organizaciones con más de 500 empleados del Reino Unido, Alemania, Francia, España, Italia, los Países Bajos y Suiza. La investigación se realizó en abril/mayo de 2021 y fue gestionada por Insight Avenue, una empresa de estudios y consultoría independiente con sede en el Reino Unido.



El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 76% de los responsables tecnológicos afirman que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida.
- El 82% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 82% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.
- Las cinco prioridades máximas para los próximos 12 meses son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (86%), mejorar la experiencia digital para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (82%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar el recorrido de los clientes (80%), optimizar los costes/dimensionar correctamente la TI (78%) y acelerar de manera constante la transformación digital (77%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- Solo 1 de cada 4 responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo. Otro 45% dice que confía bastante en lograrlo.
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (45%), el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (43%) y los procesos rígidos que impiden avanzar (43%). Además, un 38% menciona la infraestructura tradicional y un 37% los modelos empresariales y los modos de trabajar obsoletos.
- El 69% dice que el nivel de agilidad de una organización es el de su departamento más lento, por lo que se refiere a los datos.
- Las dos consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (52%) y el incremento de las complejidades (50%). Otras de las consecuencias son la reducción de la productividad (38%) y la falta de innovación (35%).

Desglose de la muestra por países

Reino Unido	20%
Francia	20%
Alemania	20%
España	10%
Italia	10%
Países Bajos	10%
Suiza	10%

Desglose de la muestra por sectores

Tecnología	15%
Servicios financieros	14%
Manufacturas e industrias	14%
Comercio minorista, mayorista y distribución	12%
Servicios empresariales	10%
Energía/servicios básicos	6%
Sanidad	4%
Transporte	4%
Telecomunicaciones	4%
Farmacéutico	4%
Sector Público	3%
Medios de comunicación/ocio	3%
Educación	3%
Defensa y espacial	3%



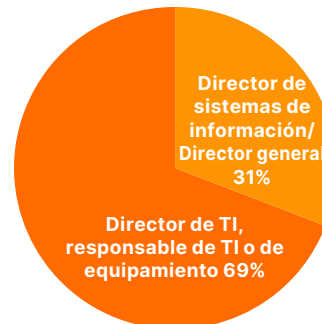
Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 77% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos.
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes para sostener la agilidad rápida son la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (83%), el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (81%), la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones (80%) la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles de la organización (77%) y las tecnologías de datos fáciles de implementar y de usar (76%).
- 1 de cada 6 afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada (16%). Al 59% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.
- En los próximos dos años, casi la mitad (48%) piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Los beneficios que se consideran más interesantes de los modelos de consumo como servicio son el impulso de la agilidad (54%), el aumento de la seguridad (49%), la escalabilidad dinámica (41%) y el hecho de pagar únicamente por lo que se usa (40%).
- Los ámbitos prioritarios para la inversión tecnológica en los próximos dos años, tras la epidemia de COVID-19, son la ciberseguridad, incluida la protección frente a los ataques de ransomware (49%), la tecnología de acceso remoto/la movilidad (44%) y la estrategia multinube (43%).

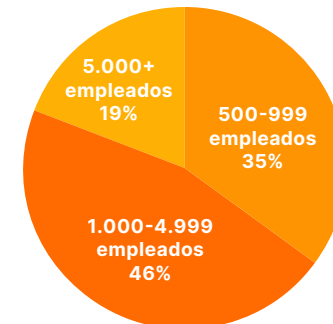
Avanzar desarrollando las estrategias, las asociaciones y las competencias

- La pandemia ha afectado a la estrategia tecnológica y al gasto en tecnología – los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (90%), se están pasando a una estrategia multinube (82%), están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (81%) y están aumentando la inversión destinada a modernizar su infraestructura de datos (79%). Otros de los cambios son la revisión más frecuente de las prioridades y el gasto tecnológicos, la colaboración con un menor número de proveedores de confianza, la mayor planificación de los escenarios, el aumento de la automatización y la priorización de la reducción de las incertidumbres y la disminución del riesgo.
- Para continuar con la dinámica que se generó el año pasado, los responsables tecnológicos tratan de crear unos vínculos más fuertes con y de aprender del director de operaciones (46%), el director financiero (43%), el director general (39%) y el director de adquisiciones (39%), entre otros. El 69% asegura que la optimización de la nube ya no es una responsabilidad del director de sistemas de información, sino que es algo en lo que deberían participar todos los altos directivos de la empresa.
- Las competencias y las habilidades clave que los responsables tecnológicos desearían desarrollar en los próximos 12 meses para dar un impulso a la empresa incluyen la visión/ el pensamiento estratégicos (45%), la ciberresiliencia (44%) y el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (43%).
- En los próximos 12 meses, los responsables tecnológicos también se van a centrar en otras iniciativas empresariales más amplias – el 47% está tratando de abordar la salud mental de los empleados, el 46% está centrado en la sostenibilidad, el 40% en el buen uso de la tecnología con fines sociales externos y el 35% en la diversidad y la inclusión.

Desglose de la muestra por jerarquía de cargos



Desglose de la muestra por tamaño de la organización





A pesar de la mejora del alineamiento entre la TI y el resto de la empresa en los últimos dos años, las motivaciones y las frustraciones de los responsables de la TI sugieren que el alineamiento sigue siendo actualmente un problema importante en el seno de las organizaciones. Por ejemplo, aunque hay una satisfacción generalizada por los avances logrados durante la pandemia, solo un tercio de los responsables tecnológicos han considerado que los procesos y la cultura son muy ágiles en toda la empresa a la hora de satisfacer sus necesidades.

El estudio también muestra que las prioridades tecnológicas de antes de la pandemia se han replanteado y que los responsables tecnológicos ahora se centran en incorporar y acelerar la agilidad en toda la organización – ya que más de tres cuartas partes de ellos están de acuerdo con esta afirmación. La mayoría está pasando de la supervivencia a la recuperación y considera que la agilidad rápida es esencial para lograr este objetivo. Por lo tanto, ¿podría ser que la agilidad rápida ayudara a realinear la TI y la empresa? Después

de todo, más de la mitad afirma que la consecuencia más importante de no tener la agilidad rápida es el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa.

Sea cual sea la respuesta, el avance hacia una infraestructura de datos moderna es clave para sustentar este nivel de agilidad y a las organizaciones les atrae especialmente el hecho de actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente, el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware y la posibilidad de permitir la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones. Para tomar impulso con vistas a lograr estos cambios es necesario desarrollar una estrategia que evolucione, unas colaboraciones más fuertes y las competencias personales – y por esta razón muchos responsables informáticos ya piensan en realizar mejoras en estos ámbitos en los próximos meses.



El reconocimiento del alineamiento entre la TI y la empresa como un problema que viene de largo

Es justo afirmar que el alineamiento entre las empresas y la TI es un problema para las organizaciones desde hace décadas.



Sin duda, se han logrado avances en este ámbito – el más reciente es la mejora desde un alineamiento medio percibido del 48% hace dos años a un alineamiento actual del 64% (Figura 3), siendo el Reino Unido el país que más ha progresado en este campo. Sin embargo, a pesar de que la mayoría de los responsables de TI (78%) se siente orgulloso del impacto logrado en el ejercicio de sus funciones en los últimos 12 meses, la falta de alineamiento sigue siendo un problema clave en la actualidad.

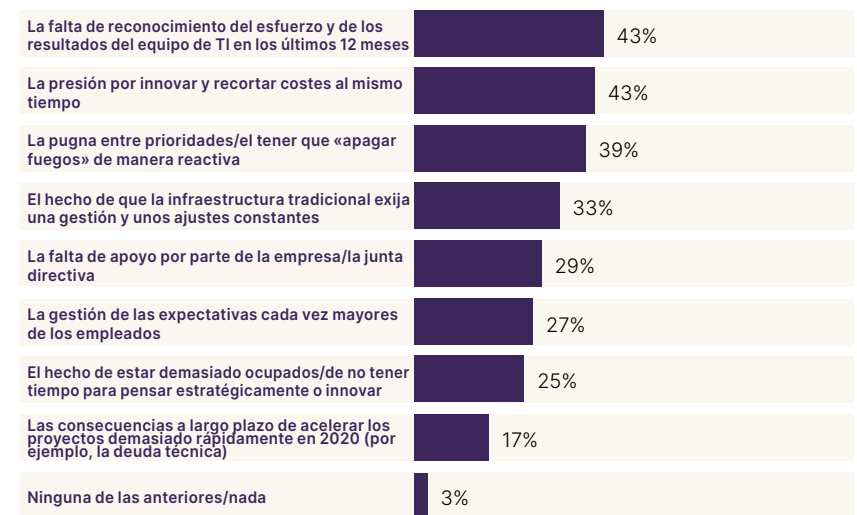
Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia, solo el 34% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y solo el 36% estima que los procesos y la cultura han sido muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades. Está claro que aún queda mucho por hacer para continuar con la dinámica de avances que se han logrado en los últimos dos años.

Curiosamente, las cosas que más parece que entusiasman y motivan actualmente a los responsables tecnológicos están directamente relacionadas con las cosas que les generan frustración. Es casi como si fueran las dos caras de una misma moneda. Por un lado, la Figura 1 muestra que el hecho de saber que la TI ha demostrado su valor provoca entusiasmo en la mitad (50%) de los responsables de TI; pero la falta de reconocimiento del esfuerzo y los resultados frustra casi al mismo número (43%), como puede verse en la Figura 2. Solo un 21% se siente entusiasmado y motivado por la tecnología en sí misma, una cifra que cae a medida que se sube en la jerarquía (17% entre los directores de sistemas de información).

Figura 1: **cosas que entusiasman y motivan a los responsables tecnológicos en la actualidad**



Figura 2: **cosas que frustran a los responsables tecnológicos en la actualidad**

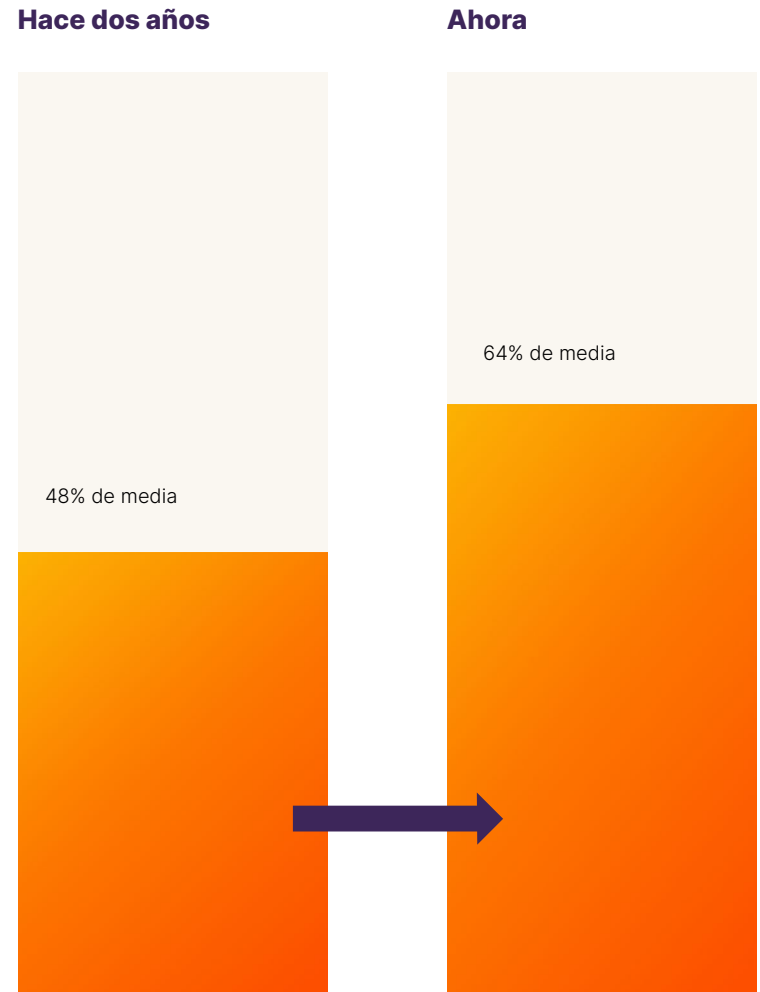


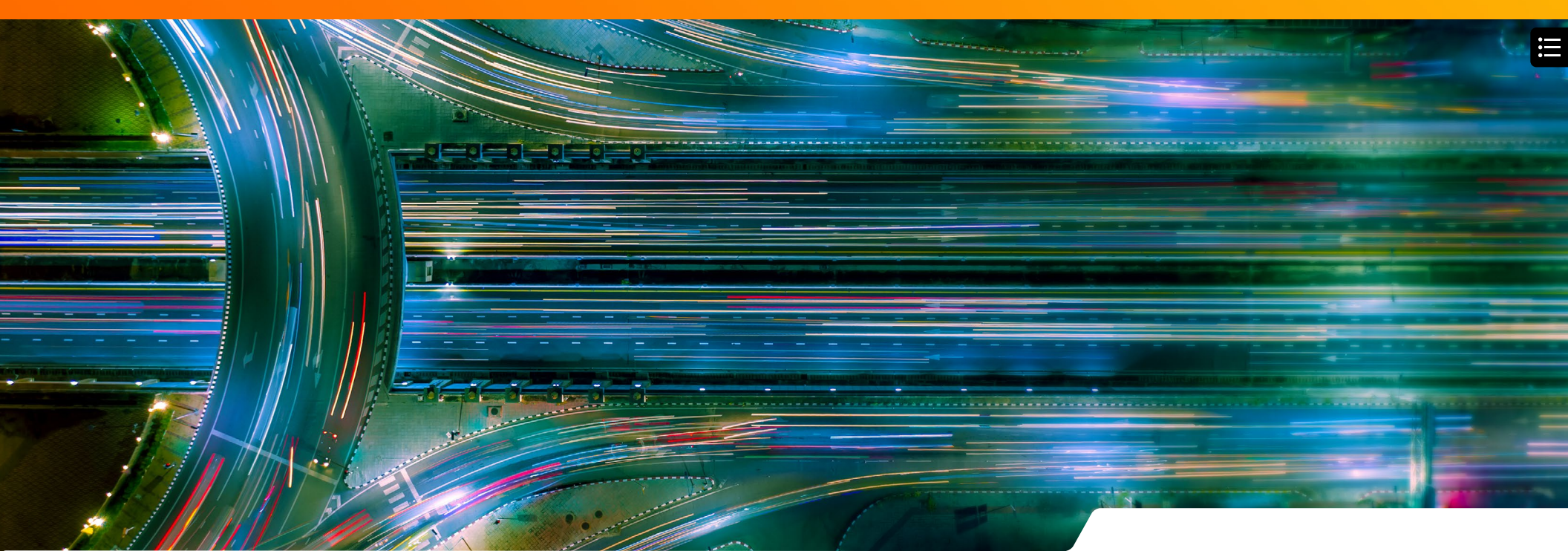
Del mismo modo, la idea de tener un papel estratégico en la organización motiva a la mitad (49%) de los responsables tecnológicos; pero una cuarta parte de ellos (25%) considera que no tiene tiempo para pensar estratégicamente. Y si bien casi un tercio (30%) quiere crear unos vínculos más fuertes con los actores clave, el mismo número (29%) experimenta una falta de apoyo de la junta directiva, algo que es especialmente cierto en el caso de los servicios financieros (48%).

En conjunto, las cosas están yendo lentamente en la buena dirección, pero sin duda queda margen para la mejora. Sí, el departamento de TI fue uno de los superhéroes de la pandemia, pero ahora ha llegado el momento de que sus herramientas, procesos y tecnologías evolucionen para que pueda avanzar hasta la siguiente etapa del viaje – y para que, esperemos, se alinee más estrechamente con el resto de la empresa.



Figura 3: **porcentaje medio de alineamiento entre los responsables de la TI y de la empresa hace dos años y en la actualidad**





El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

En organizaciones de distintos tamaños y de diferentes sectores de toda Europa, las prioridades tecnológicas de antes de la pandemia se han replanteado ampliamente y los responsables tecnológicos ahora se centran en la importancia de la agilidad. Sin embargo, en la Figura 4 se puede ver claramente que los distintos países se están moviendo a ritmos totalmente distintos – ¿cuál es la razón?



Los Países Bajos, por ejemplo, están por detrás del resto, ya que solo la mitad (56%) de sus responsables informáticos piensan que sus prioridades se han replanteado en gran medida. ¿Significa eso que sus prioridades ya eran anteriormente correctas? Y, en este caso, ¿qué nos dice esto de Suiza, donde la mayoría de los responsables tecnológicos (90%) han tenido que replantearse las cosas? ¿Estaban centrados en unas prioridades «equivocadas» antes de la pandemia?

A medida que aumenta el número de empresas (82%) que pasan de la supervivencia a la recuperación, la mayoría de los responsables tecnológicos (82%) están de acuerdo en que el papel de la agilidad es esencial para generar innovación y crecimiento. Tal como muestra la Figura 5, la agilidad es la prioridad máxima para la mayoría (86%), pero no se trata solo de permitirla – de lo que se trata es de integrarla en el tejido operativo de la organización y de acelerarla en cada parte de la empresa.

Muchas de las prioridades clave también están relacionadas directamente con las cosas que entusiasman a los responsables tecnológicos (Figura 1), así como con las cosas que les generan frustración (Figura 2). Por ejemplo, la mejora de la experiencia digital para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (82%) está relacionada con las frustraciones a las que se enfrentan para gestionar las expectativas cada vez mayores de los empleados. La optimización de los costes/el dimensionamiento correcto de la TI (78%) están vinculados con la frustración de tener que innovar y recortar costes al mismo tiempo. Y la aceleración constante de la transformación digital (77%) concuerda con el entusiasmo por liderar los esfuerzos de cambio. Teniendo esto en cuenta, ¿estas prioridades tendrán un impacto máximo en el seno de la organización? Y, en última instancia, ¿ayudarán a realinear la TI con el resto de la empresa?

Figura 4: **porcentaje que afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida**

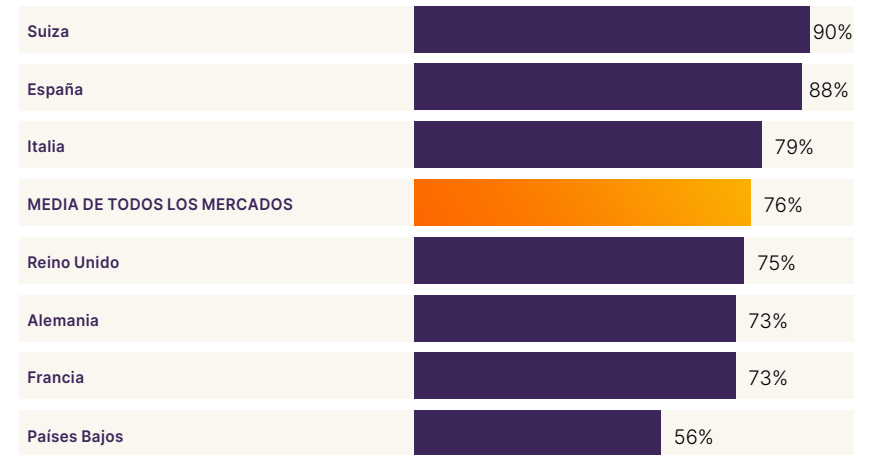
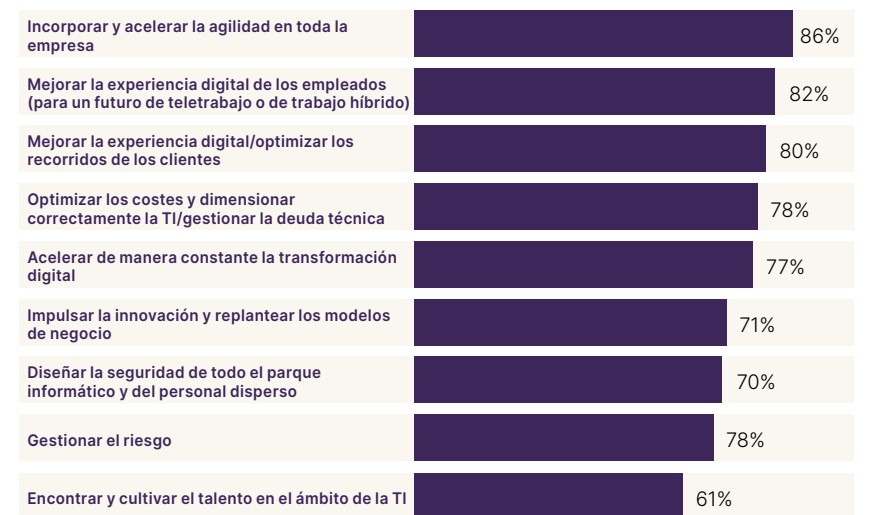


Figura 5: **prioridades de los responsables tecnológicos de cara a los próximos 12 meses**





¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

En términos generales, hay una falta de confianza en el seno de las organizaciones a la hora de lograr la agilidad – solo 1 de cada 4 responsables tecnológicos confía mucho en que será capaz de incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo. La confianza es un poco más alta entre los directores de sistemas de información (29%), en las empresas más grandes (33%) y entre los responsables informáticos femeninos (28% comparado con el 22% de los responsables informáticos masculinos).



Hay varios factores que contribuyen a esta falta generalizada de confianza, como puede verse en la Figura 6, pero las mayores barreras son la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (45%), el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (43%) y los procesos rígidos que impiden avanzar (43%). Además, un 38% menciona la infraestructura tradicional y un 37% piensa que los modelos empresariales y los modos de trabajar obsoletos son los mayores escollos.

Es evidente que el aprovechamiento y la optimización de los datos podrían ser la clave para permitir la agilidad rápida y, en este sentido, un 69% de los responsables informáticos dice que el nivel de agilidad de las organizaciones es el de su departamento más lento, por lo que se refiere a los datos. Pero ¿y si los datos no se utilizan totalmente? ¿Cuáles son los efectos de no tener la agilidad rápida?

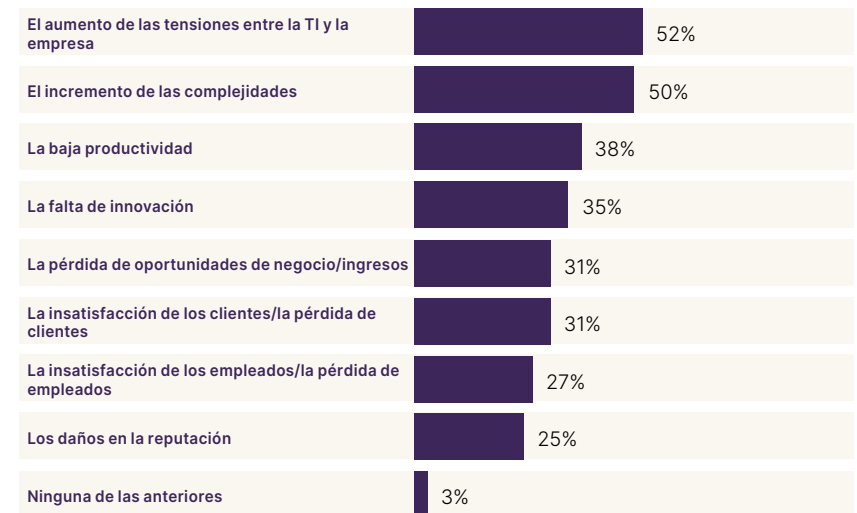
Según el estudio, las dos consecuencias más importantes de no tener la agilidad rápida son el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (52%) y el incremento de las complejidades (50%), tal como muestra la Figura 7. Otras de las consecuencias incluyen efectos negativos como una baja productividad (38%), la falta de innovación (35%), la pérdida de oportunidades de negocio/ingresos (31%), la insatisfacción de los clientes/la pérdida de clientes (31%), la insatisfacción de los empleados/la pérdida de empleados (27%) y los daños en la reputación (25%).

¿Se podría decir entonces que el alineamiento entre la empresa y la TI es el elemento que diferencia a los departamentos informáticos que obtienen unos mejores resultados? Sin duda, parece que actúa como factor impulsor cuando está y como obstáculo cuando no está. ¿Podría la agilidad rápida ser la clave para acabar con la brecha tradicional que existe en las organizaciones desde hace mucho tiempo? Solo el tiempo nos lo dirá, pero como la incorporación y la aceleración de la agilidad es la máxima prioridad para los responsables tecnológicos en la actualidad (Figura 5), sin duda será muy interesante ver si las cosas siguen mejorando en los próximos años.

Figura 6: **las mayores barreras para la agilidad rápida**



Figura 7: **consecuencias de NO tener la agilidad rápida**





Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

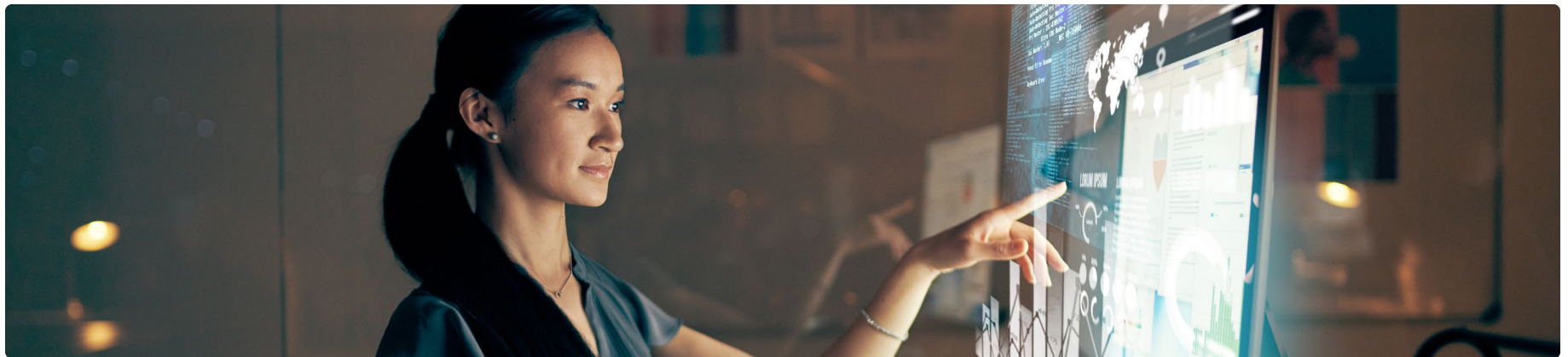
Una vez identificadas las barreras para la agilidad rápida y descritas las consecuencias de ello, ¿cómo podemos superar los retos y sustentar con éxito la agilidad rápida en el seno de las empresas? Los datos ya han sido reconocidos como un factor importante, así que es fundamental que las organizaciones desplieguen una infraestructura de datos moderna.



Las nuevas prioridades hacen que los antiguos sistemas tradicionales no siempre sean adecuados y, efectivamente, un 77% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve por completo su infraestructura de datos – en lugar de simplemente modificarla o actualizarla.

Pero entonces, ¿cómo es una infraestructura de datos moderna? Como puede verse en la Figura 8, los responsables tecnológicos consideran que los elementos clave de esta son la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (83%), el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (81%), la disponibilidad permanente/ la ausencia de interrupciones (80%) la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles de la organización (77%) y las tecnologías de datos fáciles de implementar y de usar (76%). Si se establece esta base sólida, es posible sustentar la agilidad rápida – y sin duda las ganas de lograrlo están ahí: a más de la mitad de los responsables tecnológicos (59%) les gustaría disponer de una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses, un porcentaje que sube hasta el 70% en el comercio minorista.

Figura 8: **elementos de la infraestructura de datos moderna que sostienen la agilidad rápida**

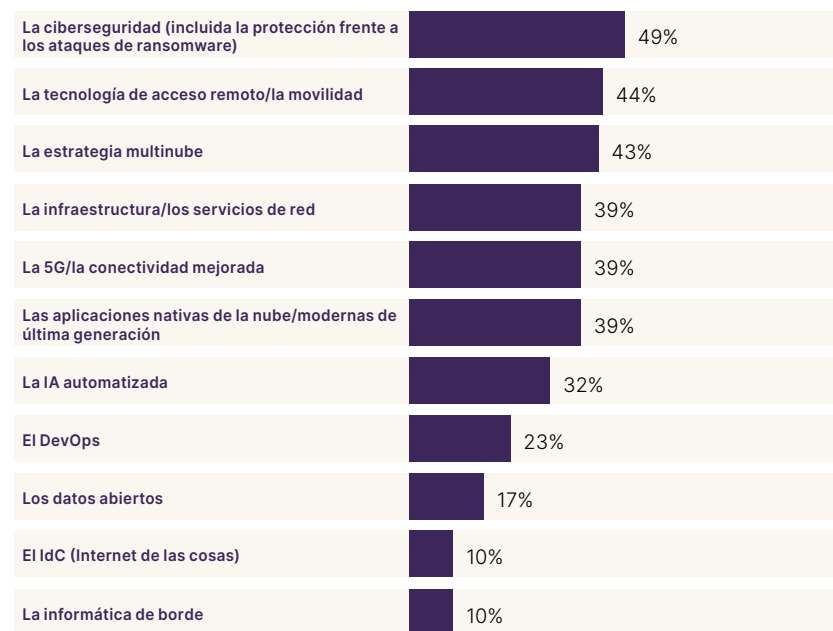




Teniendo presente esta motivación, los ámbitos prioritarios para la inversión tecnológica en los próximos dos años que se han identificado son la ciberseguridad, incluida la protección frente a los ataques de ransomware (49% - una cifra que sube hasta el 54% en el caso de los directores de sistemas de información) la tecnología de acceso remoto/la movilidad (44%) y la estrategia multinube (43%) – tal como puede verse en la Figura 9. Además, en los próximos dos años, casi la mitad (48%) piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Y los beneficios que se consideran más interesantes de los modelos de consumo como servicio son el impulso de la agilidad (54%), el aumento de la seguridad (49%), la escalabilidad dinámica (41%) y el hecho de pagar únicamente por lo que se usa (40%).

Claramente, la flexibilidad es un requisito fundamental de una infraestructura de datos moderna – tanto en lo referente al modo en que las organizaciones consumen servicios y a la escalabilidad que esto permite como a la infraestructura en sí misma, ya que los responsables tecnológicos admiten la necesidad de combinar los sistemas tradicionales con los servicios en la nube más nuevos, como parte de un enfoque multinube.

Figura 9 **ámbitos prioritarios de la inversión tecnológica en los próximos dos años**





Avanzar desarrollando las estrategias, las asociaciones y las competencias

La pandemia ha afectado a la estrategia tecnológica y al gasto en tecnología de diferentes maneras. En primer lugar, los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en su estrategia y sus planes (90%). También hablan de pasarse a una estrategia multinube (82%), de cambiar a unos modelos de consumo más flexibles (81%) y de aumentar la inversión destinada a la modernización de la infraestructura de datos (79%), tal como muestra la Figura 10. Otros de los cambios son la revisión más frecuente de las prioridades y el gasto tecnológicos, la colaboración con un menor número de proveedores de confianza, la mayor planificación de los escenarios, el aumento de la automatización y la priorización de la reducción de las incertidumbres y la disminución del riesgo.



Para continuar con la dinámica que se generó el año pasado y seguir adelante con un objetivo claro, los responsables tecnológicos tratan de crear unos vínculos más fuertes con y de aprender de otros líderes de la empresa - el director de operaciones (46%), el director financiero (43%), el director general (39%) y el director de adquisiciones (39%), entre otros. Además, el 69% asegura que la optimización de la nube ya no es una responsabilidad del director de sistemas de información, sino que es algo en lo que deberían participar todos los altos directivos de la empresa - una cifra que sube al 75% entre los directores de sistemas de información.

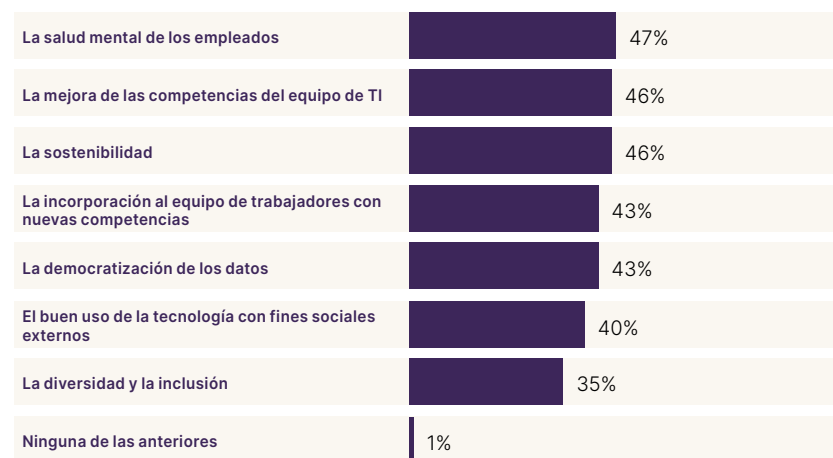
¿El hecho de centrarse en la colaboración y el trabajo en equipo podría contribuir de manera esencial a acabar con la brecha que desde hace tiempo existe entre la empresa y la TI? Por otro lado, muchos responsables tecnológicos admiten que, a nivel personal, necesitarán desarrollar nuevas competencias y habilidades en los próximos 12 meses, para poder impulsar a la empresa. Estas competencias incluyen la visión/el pensamiento estratégicos (45%), la ciberresiliencia (44%) y el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (43%). Además, las mujeres que ocupan el cargo de responsable tecnológico se centran en aumentar su influencia y su credibilidad como líderes (43% frente al 33% de los hombres que ocupan este mismo cargo).

Como puede verse en la Figura 11, la mejora de las competencias del equipo informático ocupa uno de los primeros puestos en la lista de «otras áreas prioritarias clave de los responsables tecnológicos» de cara al año siguiente (46%). Pero curiosamente, al mismo tiempo, un 47% piensa de manera aún más global y ha empezado a preocuparse por la salud mental de los empleados. Se trata de algo prioritario especialmente en el caso de los responsables tecnológicos masculinos (49% comparado con el 35% de las mujeres), lo que quizá no deba sorprender en un ámbito dominado por los varones. De todos modos, más allá de la salud mental, también vale la pena señalar la preocupación por la sostenibilidad (46%), el buen uso de la tecnología con fines sociales externos (40%) y la diversidad y la inclusión (35%), unos ámbitos que acertadamente van adquiriendo cada vez más importancia en las organizaciones.

Figura 10: **impacto de la COVID-19 sobre la estrategia tecnológica y el gasto en tecnología**



Figura 11: **otras áreas prioritarias de los responsables tecnológicos de cara a los próximos 12 meses**



Conclusión

En medio de una disrupción y unos cambios sin precedentes, los responsables tecnológicos han trabajado duro para mantener a sus empresas en movimiento y, comprensiblemente, se sienten entusiasmados y motivados al saber que la TI ha demostrado su valor. Pero ahora que las organizaciones están pasando de la supervivencia a la recuperación, ha llegado el momento de pensar en la tecnología de manera más ambiciosa y de preparar a la empresa para cualquier imprevisto que pueda surgir en el futuro.

Para ello, el concepto de la agilidad rápida es clave. La agilidad ha adquirido un significado totalmente nuevo tras la conmoción de la COVID-19, las organizaciones han tenido que actuar mucho más rápidamente que de costumbre y el factor clave que determina la capacidad de una organización para prosperar en el futuro son los datos. Por lo tanto, está claro que es necesario renovar las infraestructuras de datos y, al mismo tiempo, alinear de manera más estrecha la TI y la empresa. Sin duda, hay mucho por hacer para lograrlo, pero si se hace, la recompensa podría muy bien ser un factor diferenciador para los departamentos de TI con unos mejores resultados.

Por otro lado, aunque recientemente ha mejorado el alineamiento entre la TI y el resto de la empresa, las motivaciones y las frustraciones de los responsables tecnológicos sugieren que todavía queda una brecha importante que hay que superar. Sin embargo, la buena noticia es que la mayoría de los responsables tecnológicos se han replanteado sus prioridades y ahora están centrados en incorporar y acelerar la agilidad en toda la organización – lo que quizá sea la mejor manera de acabar con esta brecha que viene de largo. Los responsables tecnológicos avanzan ideando nuevas estrategias, creando nuevas colaboraciones y desarrollando nuevas competencias. También se centran en cuestiones más amplias, como la salud mental de los empleados, la diversidad y la inclusión y el buen uso de la tecnología. Muchos de ellos quieren invertir en unas bases sólidas y en modernizar sus infraestructuras de datos, para poder seguir con la dinámica que se generó el año pasado, ver las cosas de manera más ambiciosa y estar preparados para cualquier eventualidad. ¿Es este su caso?

Contacte hoy mismo con nosotros para descubrir de qué modo Pure Storage puede ayudarle a hacer que su organización sea más ágil...

purestorage.com/es/

+34518898963

Envíenos un correo electrónico





APÉNDICE

Resúmenes regionales





Reino Unido: resumen

Los responsables tecnológicos del Reino Unido están especialmente orgullosos de los avances que consiguieron el año pasado al mantener las empresas en funcionamiento durante un periodo muy difícil. Sin embargo, aunque más de la mitad se sienten motivados al saber que la TI ha demostrado su valor, solo una cuarta parte de ellos dice que la tecnología en sí misma es lo que los impulsa.

La mayoría de los responsables tecnológicos piensa que sus organizaciones están pasando de la supervivencia a la recuperación y sus máximas prioridades ahora son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa, mejorar la experiencia digital de

los clientes y mejorar también la de los empleados. Otra de sus prioridades es alinear la TI con la empresa en general – el Reino Unido ha experimentado la mayor mejora en el alineamiento, en los últimos dos años, de todos los países estudiados.

Con la agilidad como una de las cuestiones prioritarias, no es de extrañar que tres cuartas partes de los responsables tecnológicos piensen que es necesario renovar la infraestructura de datos – y a una mitad larga de ellos les gustaría disponer de una infraestructura de datos modernizada durante el próximo año. La mayoría de los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en sus estrategias y planes, muchos tratan de establecer una colaboración más estrecha y de aprender del resto de la empresa y a casi la mitad les gustaría trabajar sus propias competencias para impulsar el cambio.



Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 87% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses, solo en Suiza esta cifra es más alta. Lo que más los entusiasma y motiva es saber que la TI ha demostrado su valor (57%), el hecho de que la TI tenga un papel estratégico en la organización (56%) y vincular la tecnología con los resultados empresariales (52%). Solo 1 de cada 4 (26%) dice que la tecnología en sí misma es lo que lo entusiasma y motiva.
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la falta de reconocimiento del esfuerzo y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (51%), por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (45%) y por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (44%).
- El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando- de un alineamiento medio del 46% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 66% en la actualidad -, la mayor mejora de todos los países.
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 41% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y el 42% estima que los procesos y la cultura han sido muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 75% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida.
- El 89% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 83% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.

- Las cinco prioridades máximas para los próximos 12 meses son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (82%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar los recorridos de los clientes (80%), mejorar la experiencia digital para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (77%), impulsar la innovación y replantear los modelos de negocio (76%) y optimizar los costes/dimensionar correctamente la TI (72%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- El 34% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (la media de todos los países es el 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (48%), la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (45%), los procesos rígidos que impiden avanzar (41%) y los modelos de negocio y los modos de trabajar obsoletos (41%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el incremento de las complejidades (56%), el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (53%) y la baja productividad (43%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 75% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos.
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (80%), el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (80%) y la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones (78%).

- El 19% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 57% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.
- En los próximos dos años, el 72% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará – una cifra más alta que en otros mercados. Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la ciberseguridad (59% – la cifra más alta), la infraestructura/los servicios de red (46%), la tecnología de acceso remoto (39%) y las aplicaciones nativas de la nube (39%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (86%), aumentando la inversión destinada a modernizar la infraestructura de datos (79%), se están pasando a una estrategia multinube (78%) y están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (76%).
- También tratan de establecer una colaboración más estrecha con el director de operaciones (54%), el director de adquisiciones (45%) y el director financiero (44%), entre otros.
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen la visión/el pensamiento estratégicos (52% – la cifra más alta), la ciberresiliencia (45%) y el hecho de centrarse en los resultados (41%).
- En los próximos 12 meses, el 56% tratará de abordar la salud mental de los empleados, el 51% se centrará en la democratización de los datos y el 49% en la sostenibilidad.





Francia: resumen

Tres cuartas partes de los responsables tecnológicos franceses se sienten satisfechos del impacto que lograron el año pasado, sin embargo, un tercio largo de ellos se siente frustrado por la falta de reconocimiento de sus esfuerzos. Y solo una cuarta parte considera que los procesos y la cultura son muy ágiles en toda la empresa a la hora de dar respuesta a sus necesidades – la cifra más baja de todos los países estudiados.

A raíz de ello, una gran mayoría ha identificado la incorporación de la agilidad y su aceleración en toda la empresa como su prioridad número

uno y otro porcentaje igualmente alto piensa que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.

Sin embargo, sorprendentemente, la falta de alineamiento entre la empresa y la TI genera menos preocupación en Francia que en otros países – y se encuentra más abajo en la lista de barreras para la agilidad rápida que otros problemas, como los procesos rígidos que impiden avanzar, los silos de datos y la infraestructura de datos tradicional. Por otro lado, aunque el número de responsables tecnológicos que piensan que la COVID-19 está acelerando la necesidad de renovar la infraestructura de datos también está por debajo de la media, sin duda hay ganas de cambio. 9 de cada 10 consideran que la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones es crucial para el éxito y más de 8 de cada 10 están tratando de eliminar las interrupciones – dos de las ventajas directas de una infraestructura de datos moderna.



Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 74% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses. Lo que más entusiasma y motiva a los responsables tecnológicos es el hecho de impulsar la transformación digital y liderar los esfuerzos de cambio en la organización (66%), ayudar/apoyar a los demás en sus carreras profesionales en el ámbito de la TI (49%) y que la TI tenga un papel estratégico en la organización (47%). Solo 1 de cada 5 (21%) dice que la tecnología en sí misma es lo que lo entusiasma y motiva.
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (38%), por la falta de reconocimiento del esfuerzo y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (37%) y por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (37%). El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando - de un alineamiento medio del 47% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 61% en la actualidad.
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 32% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y el 26% estima que los procesos y la cultura han sido muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades (la cifra más baja de todos los países).

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 73% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida. El 79% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 85% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.

- Las máximas prioridades para los próximos 12 meses son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (87%), optimizar los costes/dimensionar correctamente la TI (82%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimar el recorrido de los clientes (81%) y mejorar la experiencia digital de los empleados (para un futuro de teletrabajo/trabajo híbrido) (77%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- Solo el 19% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo.
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son los procesos rígidos que impiden avanzar (47%), el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (41%) y la infraestructura de datos tradicional (37%). La falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI se considera un problema menos importante en Francia (32%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (48%), el incremento de las complejidades (47%) y la falta de innovación (42%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 68% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos (una cifra más baja que la media del 77% de todos los países).
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (90%), las actualizaciones multigeneracionales sin interrupciones (85%) y la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones (85%).

- El 8% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada (la cifra más baja de todos los países). Al 64% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.
- En los próximos dos años, el 66% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la estrategia multinube (53%), la ciberseguridad (45%), las aplicaciones nativas de la nube (36%) y la 5G/la conectividad mejorada (36%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (90%), se están pasando a una estrategia multinube (87%), están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (78%) y están revisando con más frecuencia las prioridades y el gasto tecnológicos (76%).
- Los responsables tecnológicos están tratando de establecer una colaboración más estrecha con el director financiero (51%), el director de operaciones (38%) y el director de adquisiciones (35%), entre otros.
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen la ciberresiliencia (51% – la cifra más alta), la visión/el pensamiento estratégicos (47%) y las metodologías experimentales/ ágiles (42% – también la cifra más alta).
- En los próximos 12 meses, el 43% tratará de abordar la salud mental de los empleados, el 42% se centrará en la sostenibilidad y el 38% en la diversidad y la inclusión.





Alemania: resumen

A pesar de reconocer que la agilidad rápida es esencial para lograr el crecimiento y de priorizar la necesidad de incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa, pocos responsables tecnológicos alemanes confían en ser capaces de conseguirlo este año o los siguientes – la cifra más baja de todos los países.

Es algo fascinante, teniendo en cuenta que casi todos los responsables tecnológicos ya están incorporando la agilidad en sus estrategias y planes, así que quizá tenga algo que ver con las barreras para la agilidad rápida que perciben – que, según ellos, son los procesos rígidos, la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI y los silos de datos.

Su máxima prioridad es la mejora de la experiencia digital para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido, seguida de la incorporación y la aceleración de la agilidad en toda la empresa.

De todos los países, los responsables tecnológicos alemanes son los que están más entusiasmados y motivados al saber que la TI ha demostrado su valor. Un porcentaje alto de ellos avanza aumentando la inversión destinada a modernizar la infraestructura de datos. Y casi la mitad está mejorando activamente las competencias de su equipo informático, mientras pasa de la supervivencia a la recuperación – así que, sin duda, están interesados en seguir con sus trayectorias de transformación digital.



Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 74% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses.
- Lo que más los entusiasma y motiva es saber que la TI ha demostrado su valor (59% – la cifra más alta), el hecho de que la TI tenga un papel estratégico en la organización (41%) y el aprendizaje y el desarrollo constantes (40%). Solo 1 de cada 5 (22%) dice que la tecnología en sí misma es lo que lo entusiasma y motiva.
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (41%), por la pugna entre prioridades/ el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (36%) y por el hecho de que la infraestructura tradicional exija una gestión y unos ajustes constantes (32%).
- El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando - de un alineamiento medio del 50% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 65% en la actualidad.
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 27% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y el 31% estima que los procesos y la cultura han sido muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades.

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 73% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida.
- El 88% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 81% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.

- Las cinco prioridades máximas para los próximos 12 meses son mejorar la experiencia digital para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (92%), incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (89%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar el recorrido de los clientes (85%), optimizar los costes/dimensionar correctamente la TI (85%) y acelerar de manera constante la transformación digital (76%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- Solo el 11% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (la cifra más baja – media del 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son los procesos rígidos que impiden avanzar (42%), la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (37%) y el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (37%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (48%), el incremento de las complejidades (41%) y la baja productividad (41%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 81% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos.
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (88%), la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles (87%) y el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de ataques de ransomware (86%).

- El 15% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 63% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.
- En los próximos dos años, el 48% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la estrategia multinube (49%), las aplicaciones nativas de la nube (46%), la ciberseguridad (44%) y la tecnología de acceso remoto (44%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (94%), se están pasando a una estrategia multinube (85%), están aumentando la inversión destinada a la modernización de la infraestructura de datos (80%) y están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (78%).
- También están tratando de establecer una colaboración más estrecha con el director general (46% – la cifra más alta), el director financiero (39%) y el director de operaciones (35%).
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen la ciberresiliencia (41%), el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (40%) y la capacidad para empoderar y motivar a un equipo de TI disperso (40%).
- En los próximos 12 meses, el 46% tratará de mejorar las competencias del equipo informático, otro 46% se centrará en el buen uso de la tecnología, el 44% en la sostenibilidad y el 43% en la salud mental de los empleados.





España: resumen

En España, el panorama parece claramente optimista para los responsables tecnológicos. Más de tres cuartas partes de ellos se sienten orgullosos de los avances logrados en los últimos 12 meses; los responsables tecnológicos españoles son los que se muestran más entusiasmados de todos los países ante la perspectiva de impulsar la transformación digital; también son los más motivados de todos por la idea del aprendizaje y el desarrollo constantes; y más de un tercio de ellos confían en incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo – de nuevo, la cifra más alta de todos los países estudiados. Más de 8 de cada 10 dicen que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento y España es el país en el que un porcentaje más alto afirma que la COVID-19 ha acelerado la necesidad de renovar su infraestructura de datos.

¿Este optimismo se debe al hecho de que el alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa es mayor aquí que en el resto de los países? Casi tres cuartas partes opinan que están alineados con el resto de la empresa y más de la mitad consideran que los procesos y la cultura son muy ágiles en toda la empresa a la hora de dar respuesta a sus necesidades. A esto hay que añadir que la mitad larga de los responsables tecnológicos está tratando de establecer una colaboración más estrecha con cargos clave de la empresa – España es el país en el que un porcentaje más alto quiere trabajar en estrecha colaboración con el director de operaciones, el director de adquisiciones y el director de estrategia. Esta priorización de las personas también se refleja en el número de responsables tecnológicos españoles que quieren abordar la salud mental de los empleados, que es más alto que en ningún otro sitio. Tal como están las cosas, España es un país realmente moderno y orientado al futuro por lo que se refiere a los responsables tecnológicos.



Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 76% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto que han logrado en los últimos 12 meses. Lo que más los entusiasma y motiva es impulsar la transformación digital y liderar los esfuerzos de cambio en la organización (73% – la cifra más alta), el hecho de que la TI tenga un papel estratégico en la organización (59%) y el aprendizaje y el desarrollo constantes (57% – también la cifra más alta). El 35% dice que la tecnología en sí misma es lo que los entusiasma y motiva (el porcentaje más alto).
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la falta de reconocimiento de los esfuerzos y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (51%), por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (39%), por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (33%) y por el hecho de estar demasiado ocupados (33%). El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando - de un alineamiento medio del 58% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 73% en la actualidad (en ambos casos, una cifra más alta que la de otros países).
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 35% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades. Y el 53% considera que los procesos/la cultura son muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades (la cifra más alta).

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 88% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida. El 67% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 86% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento (la cifra más alta).

- Las máximas prioridades para los próximos 12 meses son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (82%), acelerar de manera constante la transformación digital (78%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar el recorrido de los clientes (75%) y gestionar el riesgo (73% – la cifra más alta).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- El 39% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (la cifra más alta – media del 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son los modelos de negocio y los modos de trabajar obsoletos (59%), la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (53%) y los procesos rígidos que impiden avanzar (45%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el incremento de las complejidades (61%), el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (51%) y la falta de innovación (41%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 88% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos (la cifra más alta, junto con la de Suiza).
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles (94%), el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (90%), la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (86%) y la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones (84%).
- El 20% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 63% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.

- En los próximos dos años, el 53% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la tecnología de acceso remoto (53%), la 5G/la conectividad mejorada (53%), la ciberseguridad (49%) y la estrategia multinube (47%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (94%), están aumentando la inversión destinada a modernizar la infraestructura de datos (88%), están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (88%) y se están pasando a una estrategia multinube (84%).
- También están tratando de establecer una colaboración más estrecha con el director de operaciones (61% – la cifra más alta), el director de adquisiciones (59% – la cifra más alta) y el director de estrategia (57% – de nuevo la cifra más alta).
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (47%), la visión/el pensamiento estratégicos (45%), la ciberresiliencia (43%) y la toma de decisiones y la obtención de información basadas en los datos (43% – la cifra más alta).
- En los próximos 12 meses, el 59% tratará de abordar la salud mental de los empleados (el porcentaje más alto), otro 59% se centrará en la mejora de las competencias del equipo y el 57% en el buen uso de la tecnología con fines sociales externos.





Italia: resumen

Italia se vio especialmente afectada por la COVID-19 en las primeras fases de la pandemia. Quizá esto explique que el ámbito que más interesa actualmente a los responsables tecnológicos italianos sea la sostenibilidad – la cifra más alta de cualquier país estudiado. Asimismo, los responsables de la TI italianos también son los que están más motivados y se sienten más realizados personalmente por haber hecho que las cosas cambien de manera palpable en la empresa.

Y muchos están entusiasmados ante la perspectiva de vincular la tecnología con los resultados empresariales. Sin embargo, a pesar de las buenas intenciones, hay una falta subyacente de confianza en la aceleración de la agilidad en 2021 y en los años posteriores. Las mayores barreras son la falta de alineamiento entre la empresa y la TI, los silos de datos y los procesos rígidos.

¿Es posible que esta falta de confianza sea lo que explique que los responsables de la TI italianos planifiquen más los escenarios tecnológicos que los de cualquier otro país? Además, están trabajando muy duro para incorporar la agilidad en la estrategia y los planes, se esfuerzan por pasar a una estrategia multinube e invierten sobre todo en cosas como la 5G y la conectividad mejorada, la infraestructura de red, la ciberseguridad y la tecnología de acceso remoto. Más de la mitad de ellos quiere tener una infraestructura de datos modernizada en los próximos 12 meses, así que es justo decir que la intención de construir un futuro mejor está ahí – pero ¿lo conseguirán?



Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 79% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses. Lo que más los entusiasma y motiva es la realización personal de saber que han hecho que las cosas cambien de manera palpable en la empresa (58% – la cifra más alta), vincular la tecnología con los resultados empresariales (56%) e impulsar la transformación digital y liderar los esfuerzos de cambio en la organización (56%). El 23% dice que la tecnología en sí misma es lo que los entusiasma y motiva.
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la falta de reconocimiento del esfuerzo y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (50%), por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (48%) y por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (35%).
- El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando – de un alineamiento medio del 46% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 63% en la actualidad.
- El 44% (la cifra más alta) considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y el 38% estima que sus procesos y su cultura son muy ágiles para dar respuesta a sus necesidades

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 79% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida.
- El 75% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 79% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.

- Las prioridades máximas para los próximos 12 meses son acelerar de manera constante la transformación digital (83%), mejorar la experiencia digital para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (79%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar el recorrido de los clientes (79%) e incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (77%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- Solo el 19% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (media: 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (50%), el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (48%) y los procesos rígidos que impiden avanzar (35%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el incremento de las complejidades (69% – el porcentaje más alto), el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (56%) y la baja productividad (42%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 81% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos.
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (90%), el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (85%) y la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles (85%).
- El 21% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 52% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.

- En los próximos dos años, el 61% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Los ámbitos prioritarios de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la 5G/la conectividad mejorada (56%), la estrategia multinube (52%), la infraestructura y los servicios de red (44%), la ciberseguridad (42%) y la tecnología de acceso remoto (42%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos italianos planifican más los escenarios tecnológicos que los de los demás países (85% – la cifra más alta), incorporan la agilidad en la estrategia y los planes (83%), se están pasando a una estrategia multinube (81%) y están aumentando la inversión destinada a la modernización de la infraestructura de datos (81%).
- Además, están tratando de establecer una colaboración más estrecha con el director de adquisiciones (48%), el director de operaciones (46%) y el director general (40%), entre otros.
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (52%), la visión/el pensamiento estratégicos (50%), las metodologías experimentales/ágiles (37%) y el empoderamiento de un equipo informático disperso (37%).
- Las áreas prioritarias en los próximos 12 meses también incluyen la sostenibilidad (63% – la cifra más alta), la incorporación al equipo de trabajadores con nuevas competencias (50%) y la mejora de las competencias del equipo informático (44%).





Países Bajos: resumen

En los Países Bajos, solo dos tercios de los responsables tecnológicos se sienten satisfechos de los progresos logrados en el ejercicio de sus funciones en los últimos 12 meses – lo que es la cifra más baja de todos los países estudiados. ¿Esto se debe a que sus estándares son muy altos o a que quizá estaban rezagados cuando tuvieron que responder a los cambios provocados por el primer impacto de la pandemia en sus empresas?

En cualquier caso, solo la mitad considera que sus prioridades de antes de la pandemia se han replanteado y pocos confían en que podrán acelerar la agilidad en 2021 y en los años siguientes.

A pesar de esta falta de confianza, la incorporación y la aceleración de la agilidad sigue siendo una prioridad máxima para los responsables tecnológicos neerlandeses y la mayoría está integrando la agilidad en sus estrategias y planes. Muchos quieren cambiarse a unos modelos de consumo más flexibles, reducir la incertidumbre y disminuir el riesgo y tratan de mejorar las competencias y de incorporar trabajadores con nuevos conocimientos al equipo de TI. En particular, los problemas de la infraestructura están impulsando un movimiento hacia la modernización de las infraestructuras. Por lo tanto, las cosas van a seguir avanzando, aunque quizá lo hagan más lentamente que en algunos de los otros países estudiados.



Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 66% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses (una cifra más baja que en otros países).
- Lo que más los entusiasma y motiva es saber que la TI ha demostrado su valor (46%), el aprendizaje y el desarrollo constantes (46%), ayudar/apoyar a los demás en sus carreras profesionales en el ámbito de la TI (42%) y vincular la tecnología con los resultados empresariales (42%). Solo el 14% dice que la tecnología en sí misma es lo que los entusiasma y motiva.
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (42%), por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (34%) y por la falta de reconocimiento del esfuerzo y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (32%).
- El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando – de un alineamiento medio del 53% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 64% en la actualidad.
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 26% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades (la cifra más baja). Y el 30% considera que los procesos y la cultura son muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades.

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 56% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida (la media es del 76%).

- El 70% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 68% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento, un porcentaje más bajo que en otros países.
- Las prioridades máximas para los próximos 12 meses son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (88%), mejorar la experiencia digital de los empleados para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (82%), optimizar los costes/dimensionar correctamente la TI (82%) y acelerar de manera constante la transformación digital (76%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- Solo el 12% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (media: 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son el «confinamiento» de los datos o los silos de datos que hay en la organización (46%), la falta de alineamiento entre las estrategias de la empresa y la de la TI (42%) y la infraestructura tradicional (42%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (52%), el incremento de las complejidades (40%) y la falta de innovación (34%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 64% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos, una cifra más baja que en otros países.
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la longevidad/escalabilidad (84%), las actualizaciones multigeneracionales sin interrupciones (82%), la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles

(82%), la tecnología flexible (82%) y la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones (82%).

- El 14% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 66% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses (la cifra más alta).
- En los próximos dos años, el 38% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará (la cifra más baja). Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la ciberseguridad (54%), la 5G/la conectividad mejorada (54%), la tecnología de acceso remoto (48%) y la infraestructura/los servicios de red (38%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (88%), están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (80%), están reduciendo las incertidumbres y disminuyendo el riesgo (76%) y aumentan la inversión destinada a modernizar la infraestructura de datos (74%).
- También están tratando de establecer una colaboración más estrecha con el director financiero (42%), el director general (38%) y el director de operaciones (30%), entre otros.
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen la ciberresiliencia (46%), el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (38%) y el aumento de su influencia y su credibilidad como líderes (38%).
- Otras áreas prioritarias de cara a los próximos 12 meses son la mejora de las competencias del equipo informático (50%), la incorporación al equipo de trabajadores con nuevas competencias (42%), la salud mental de los empleados (38%), la sostenibilidad (34%) y la diversidad y la inclusión (34%).





Suiza: resumen

De todos los países estudiados, los responsables tecnológicos suizos son los que más confían en su respuesta a los efectos de la pandemia. Casi 9 de cada 10 están satisfechos del trabajo que han hecho en los últimos 12 meses: el 98% de ellos afirman que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y casi un tercio confía mucho en que podrá acelerar la agilidad en los próximos meses.

Hay una tendencia generalizada a integrar la agilidad en las estrategias y los planes y, al mismo tiempo, también se va hacia los modelos de multinube y de consumo flexible.

En muchos sentidos, los responsables tecnológicos suizos llevan la delantera. Sin embargo, fallan por lo que se refiere al alineamiento entre la TI y los líderes y el resto de la empresa, ya que en este aspecto están por detrás de todos los demás países estudiados. Esta falta de alineamiento se pone aún más de relieve por el hecho de que es mencionada como la mayor barrera para la agilidad rápida – casi tres cuartas partes están de acuerdo con esta afirmación. Quizá esto explique por qué los responsables tecnológicos suizos están más motivados que los de cualquier otro país para garantizar que la TI tenga un papel estratégico en la organización. Es evidente que el viejo problema del alineamiento debe abordarse más aquí que en la mayoría de los otros países, pero la pregunta es: ¿su priorización de la agilidad rápida podrá ayudarles realmente a acabar con esta brecha?



El reconocimiento del alineamiento entre la TI y la empresa como un problema que viene de largo

- El 88% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto logrados en el ejercicio de sus funciones durante los últimos 12 meses (la cifra más alta de todos los países).
- Lo que más los entusiasma y motiva es que la TI tenga un papel estratégico en la organización (75% – la cifra más alta), saber que la TI ha demostrado su valor (57%) y ayudar/apoyar a los demás en sus carreras profesionales en el ámbito de la TI (55%). Solo un 4% dice que la tecnología en sí misma es lo que los entusiasma y motiva (el porcentaje más bajo de todos los países).
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la falta de reconocimiento de los esfuerzos y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (61% – la cifra más alta), por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (53% – la cifra más alta) y por el hecho de que la infraestructura tradicional exija una gestión y unos ajustes constantes (51% – también la cifra más alta).
- El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando- de un alineamiento medio del 39% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 53% en la actualidad (la menor mejora de todos los países).
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 37% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades y el 39% estima que los procesos y la cultura han sido muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades.

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 90% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida (la cifra más alta).

- El 98% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 84% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento.
- Las prioridades máximas para los próximos 12 meses son mejorar la experiencia digital de los empleados para un futuro de teletrabajo o de trabajo híbrido (94%), incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (92%), acelerar de manera constante la transformación digital (90%) y mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar el recorrido de los clientes (82%).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- El 29% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (media: 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (73% – la cifra más alta), los procesos rígidos que impiden avanzar (59%) y la infraestructura de datos tradicional (55%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (63% – la cifra más alta), la insatisfacción de los clientes/la pérdida de clientes (45%) y el incremento de las complejidades (52%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 88% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos (la cifra más alta).
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (65%), el cifrado de los datos en reposo para

reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (59%) y las actualizaciones multigeneracionales sin interrupciones (59%).

- El 24% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 47% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.
- En los próximos dos años, el 57% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la tecnología de acceso remoto (57%), la ciberseguridad (51%) y las aplicaciones nativas de la nube (51%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (100%), están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (96%), se están pasando a una estrategia multinube (94%), están aumentando la inversión destinada a la modernización de la infraestructura de datos (86%) y están colaborando con un menor número de proveedores tecnológicos de confianza (86%).
- También tratan de establecer una colaboración más estrecha con el director de operaciones (67%), el director financiero (49%), el director de adquisiciones (47%) y el director general (45%), entre otros.
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (57%), la visión/el pensamiento estratégicos (47%) y la ciberresiliencia (43%).
- Otras áreas prioritarias de cara a los próximos 12 meses son la incorporación al equipo de trabajadores con nuevas competencias (57%), la democratización de los datos (57%), la salud mental de los empleados (51%), y la mejora de las competencias del equipo informático (49%).





Contacte hoy mismo con nosotros para descubrir de qué modo Pure Storage puede ayudarle a hacer que su organización sea más ágil...

purestorage.com/es/

+34518898963

Envíenos un correo electrónico

