2021 La agilidad rápida

Resúmenes regionales

España

En España, el panorama parece claramente optimista para los responsables tecnológicos. Más de tres cuartas partes de ellos se sienten orgullosos de los avances logrados en los últimos 12 meses; los responsables tecnológicos españoles son los que se muestran más entusiasmados de todos los países ante la perspectiva de impulsar la transformación digital; también son los más motivados de todos por la idea del aprendizaje y el desarrollo constantes; y más de un tercio de ellos confían en incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo – de nuevo, la cifra más alta de todos los países estudiados. Más de 8 de cada 10 dicen que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento y España es el país en el que un porcentaje más alto afirma que la COVID-19 ha acelerado la necesidad de renovar su infraestructura de datos.

¿Este optimismo se debe al hecho de que el alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa es mayor aquí que en el resto de los países? Casi tres cuartas partes opinan que están alineados con el resto de la empresa y más de la mitad consideran que los procesos y la cultura son muy ágiles en toda la empresa a la hora de dar respuesta a sus necesidades. A esto hay que añadir que la mitad larga de los responsables tecnológicos está tratando de establecer una colaboración más estrecha con cargos clave de la empresa – España es el país en el que un porcentaje más alto quiere trabajar en estrecha colaboración con el director de operaciones, el director de adquisiciones y el director de estrategia. Esta priorización de las personas también se refleja en el número de responsables tecnológicos españoles que quieren abordar la salud mental de los empleados, que es más alto que en ningún otro sitio. Tal como están las cosas, España es un país realmente moderno y orientado al futuro por lo que se refiere a los responsables tecnológicos.

Orgullo, entusiasmo y frustración entre los responsables tecnológicos

- El 76% de los responsables tecnológicos afirman que están satisfechos y orgullosos de los progresos y el impacto que han logrado en los últimos 12 meses. Lo que más los entusiasma y motiva es impulsar la transformación digital y liderar los esfuerzos de cambio en la organización (73% – la cifra más alta), el hecho de que la TI tenga un papel estratégico en la organización (59%) y el aprendizaje y el desarrollo constantes (57% – también la cifra más alta). El 35% dice que la tecnología en sí misma es lo que los entusiasma y motiva (el porcentaje más alto).
- Los responsables tecnológicos están frustrados sobre todo por la falta de reconocimiento de los esfuerzos y los resultados del equipo de TI en los últimos 12 meses (51%), por la presión por innovar y recortar costes al mismo tiempo (39%), por la pugna entre prioridades/el tener que «apagar fuegos» de manera reactiva (33%) y por el hecho de estar demasiado ocupados (33%). El alineamiento entre los responsables tecnológicos y la empresa está mejorando - de un alineamiento medio del 58% hace dos años se ha pasado a un alineamiento del 73% en la actualidad (en ambos casos, una cifra más alta que la de otros países).
- Cuando piensan en el modo en que la empresa ha respondido a las presiones generadas por la pandemia – el 35% considera que la infraestructura tecnológica ha sido muy resistente en toda la empresa a la hora de atender sus necesidades. Y el 53% considera que los procesos/la cultura son muy ágiles en toda la empresa para dar respuesta a sus necesidades (la cifra más alta).

El replanteamiento de las prioridades y la aceleración de la agilidad

- El 88% afirma que las prioridades tecnológicas anteriores a la pandemia se han replanteado en gran medida. El 67% dice que, como organización, están pasando de la supervivencia a la recuperación y el 86% afirma que la agilidad rápida es esencial para que puedan innovar y generar crecimiento (la cifra más alta).
- Las máximas prioridades para los próximos 12 meses son incorporar y acelerar la agilidad en toda la empresa (82%), acelerar de manera constante la transformación digital (78%), mejorar la experiencia digital de los clientes/optimizar el recorrido de los clientes (75%) y gestionar el riesgo (73% – la cifra más alta).

¿Es posible acabar con la brecha que separa la TI de la empresa gracias a la agilidad rápida?

- El 39% de los responsables tecnológicos confía mucho en que podrá incorporar y acelerar la agilidad en 2021 y en lo sucesivo (la cifra más alta – media del 23%).
- Las mayores barreras para la agilidad rápida son los modelos de negocio y los modos de trabajar obsoletos (59%), la falta de alineamiento entre la estrategia de la empresa y la de la TI (53%) y los procesos rígidos que impiden avanzar (45%).
- Las consecuencias más importantes de NO tener la agilidad rápida son el incremento de las complejidades (61%), el aumento de las tensiones entre la TI y la empresa (51%) y la falta de innovación (41%).

Sostener la agilidad rápida con una infraestructura de datos moderna

- El 88% afirma que la COVID-19 está acelerando la necesidad de que la organización renueve su infraestructura de datos (la cifra más alta, junto con la de Suiza).
- Los elementos de una infraestructura de datos moderna que se consideran importantes incluyen la facilitación de la colaboración entre diversos equipos ágiles (94%), el cifrado de los datos en reposo para reducir el riesgo de sufrir ataques de ransomware (90%), la capacidad para actualizarse a las últimas innovaciones fácilmente y sin penalizaciones (86%) y la disponibilidad permanente/la ausencia de interrupciones (84%).
- El 20% afirma que ya tiene una infraestructura de datos modernizada. Al 63% le gustaría tener una infraestructura de datos modernizada en un plazo de 12 meses.
- En los próximos dos años, el 53% piensa que su uso del almacenamiento como servicio aumentará. Las áreas prioritarias de la inversión tecnológica en los próximos dos años son la tecnología de acceso remoto (53%), la 5G/la conectividad mejorada (53%), la ciberseguridad (49%) y la estrategia multinube (47%).

Avanzar con estrategias, asociaciones y competencias

- Los responsables tecnológicos están incorporando la agilidad en la estrategia y los planes (94%), están aumentando la inversión destinada a modernizar la infraestructura de datos (88%), están cambiando a unos modelos de consumo más flexibles (88%) y se están pasando a una estrategia multinube (84%).
- Los responsables tecnológicos están tratando de establecer una colaboración más estrecha con el director de operaciones (61% – la cifra más alta), el director de adquisiciones (59% – la cifra más alta) y el director de estrategia (57% – de nuevo la cifra más alta).
- Las competencias clave que les gustaría desarrollar en los próximos 12 meses incluyen el hecho de centrarse en los resultados por lo que se refiere al modo en que la TI impulsa y ayuda a la empresa (47%), la visión/el pensamiento estratégicos (45%), la ciberresiliencia (43%) y la toma de decisiones y la obtención de información basadas en los datos (43% – la cifra más alta).
- En los próximos 12 meses, el 59% tratará de abordar la salud mental de los empleados (el porcentaje más alto), el 59% se centrará en la mejora de las competencias del equipo y el 57% en el buen uso de la tecnología con fines sociales externos.

PURESTORAGE®

purestorage.com/es/

+34 518 89 89 63

©2021 Pure Storage, Inc. Reservados todos los derechos. Pure Storage, su marca-logotipo P, FlashArray, FlashBlade, Pure1 y Evergreen son marcas comerciales o marcas registradas de Pure Storage, Inc. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Julio 2021