



EL SIGUIENTE PASO

CÓMO CREAR UNA ORGANIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO
RESISTENTE A LAS CRISIS, RESILIENTE Y ÁGIL

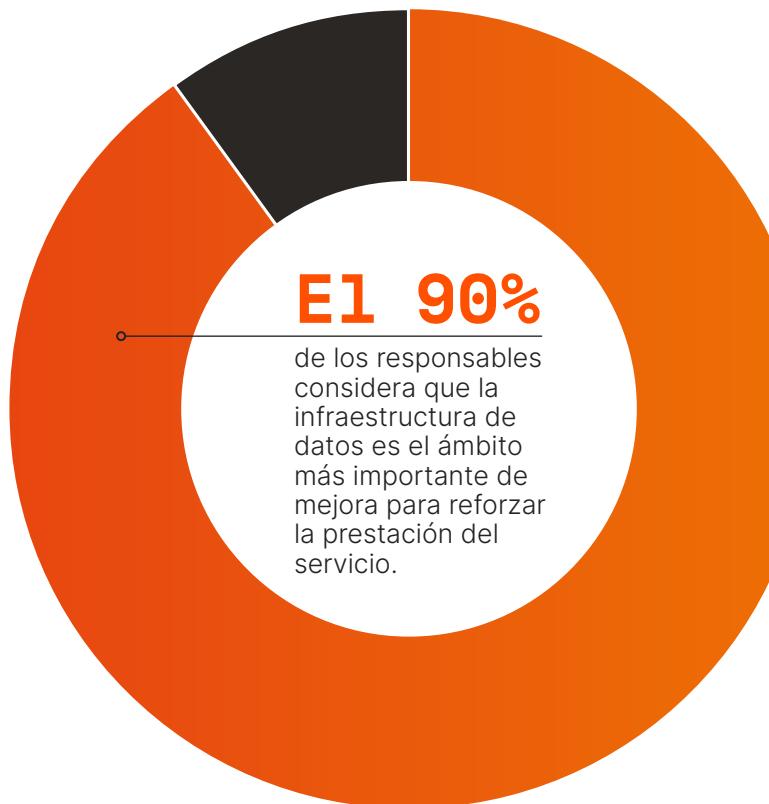


Prestar servicios digitales centrados en el ciudadano puede ser un reto en circunstancias normales. Ahora, el sector público se ha enfrentado a la prueba de resistencia definitiva. Ha tenido que transformar sus modelos operativos rápidamente y aprender a hacer más con menos. Y todo ello en un contexto caracterizado por una mayor demanda, una disrupción en los servicios y unos modos de trabajo totalmente nuevos.

Para adaptarse a la «nueva normalidad» y prepararse para el próximo reto importante que se presente, ahora es el momento de reflexionar sobre cómo se las ha arreglado el sector público durante la actual prueba de resistencia. Pure Storage ha encuestado a más de 500 responsables tecnológicos de departamentos de la administración central de varios países europeos y ha descubierto debilidades estructurales constantes en el tejido tecnológico y que los responsables de la TI luchan por acelerar suficientemente la transformación digital. Estos responsables tienen que hacer frente a las preocupaciones relacionadas con la seguridad y las normativas y al mismo tiempo fortalecer las infraestructuras de datos y prestar rápidamente servicios centrados en el ciudadano.

El estudio ha descubierto que la amplia mayoría de los responsables (90%) considera que la infraestructura de datos es el ámbito más importante de mejora para reforzar la prestación del servicio y que el 62% dice que la infraestructura tradicional está frenando el avance de la transformación digital. También ha mostrado que el aumento del teletrabajo – en respuesta a la pandemia de COVID-19 – ha amplificado los problemas causados por la infraestructura tradicional. Algunos de los mayores retos para los departamentos informáticos de la administración central han sido las exigencias en relación con la infraestructura de acceso remoto (83%), seguidas por el suministro de nuevos sistemas (81%), la perturbación de las cargas de trabajo y las aplicaciones locales (79%) y, por último, los problemas de rendimiento o de degradación de la experiencia informática (77%). Si bien es de esperar que haya pequeños problemas cuando se produce cualquier tipo de trastorno repentino, estos porcentajes son mucho más altos de lo que deberían ser.

Por suerte, los departamentos están pensando en cómo seguir adelante con las estrategias de transformación digital para resolver estos problemas. La encuesta ha revelado que las prioridades para los próximos 12 meses incluyen la gestión de las amenazas para la seguridad (93%), la mejora de la agilidad (92%), la eficiencia en la prestación (90%) y la capacitación de los empleados dotándolos de conocimientos digitales y tecnologías (90%).



Aquí mostramos el modo en que las organizaciones pueden abordar las cuestiones principales que obstaculizan el enfoque centrado en el ciudadano y garantizar unos modelos de prestación preparados para el futuro y capaces de hacer frente al inevitable aumento de la demanda por parte de los ciudadanos. Además, en vista de la crisis de COVID-19, nunca ha sido tan importante que los responsables tecnológicos entiendan cómo crear una infraestructura de datos que proporcione una resiliencia excepcional, tanto desde la perspectiva de la disponibilidad como de la seguridad o la continuidad operativa, junto con una agilidad también excepcional, para la escalabilidad inmediata y el desarrollo rápido de aplicaciones, por ejemplo.

Con la Experiencia de Datos Moderna de Pure Storage, el sector público europeo puede desarrollar infraestructuras de TI robustas y dinámicas. Teniendo en cuenta que las dos características clave de una organización resistente a las crisis son la resiliencia y la agilidad, esta es nuestra recomendación para que las incorpore a su infraestructura de datos, de manera que pueda cumplir siempre su objetivo estratégico más importante que es prestar servicios centrados en el ciudadano.



Retos y recomendaciones para conseguir un servicio centrado en el ciudadano

#1

DESARROLLO DE LA RESILIENCIA

El reto

El proceso para prepararse y atenuar el impacto de los acontecimientos inesperados puede ser desalentador, teniendo en cuenta que estos son imprevisibles y, bueno, inesperados. Sin embargo, la pandemia ha mostrado al sector público y a otros muchos sectores que la resiliencia tiene que ser en todo momento una prioridad vital, que nosotros desglosamos en: rendimiento, seguridad, continuidad operativa y gestión.

El resultado

La incapacidad para ser resiliente en una crisis generará retrasos en el servicio y afectaciones en la experiencia del ciudadano. Si garantizamos que la infraestructura y los sistemas están siempre actualizados, ayudaremos a garantizar que funcionan correctamente durante una crisis. Una solución tiene que ser resistente y fiable.



El rendimiento



La gestión

El rendimiento de los datos es especialmente importante si tenemos en cuenta los retos a los que se han enfrentado los responsables tecnológicos por lo que se refiere a la degradación del rendimiento (77%) y la perturbación en las cargas de trabajo locales (79%).

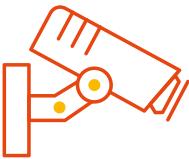
La respuesta de Pure

Tanto FlashArray™ como FlashBlade®, nuestras tecnologías de almacenamiento más emblemáticas, están diseñadas para impulsar la productividad y las eficiencias operativas, al eliminar el bajo rendimiento de las cargas de trabajo, las interrupciones costosas, los tiempos de respuesta lentos y las complejidades. Conseguirá un rendimiento previsible y unas respuestas rápidas de Microsoft, Oracle, SAP y las aplicaciones de escala web y al mismo tiempo ahorrará costes operativos, gracias a nuestras técnicas de reducción de datos que son líderes en el sector. El 99,9999% de disponibilidad¹ le ayuda a acabar con los períodos de inactividad previstos e imprevistos.

Ser resiliente también significa saber qué pasa en sus sistemas en todo momento – pero en época de crisis, es posible que no cuente con los recursos humanos que le permitan supervisarlos y optimizarlos. Por lo tanto, la gestión tiene que ser inteligente, prever los problemas antes de que se produzcan y anticipar la optimización por usted.

La respuesta de Pure

Pure1® gestiona de manera efectiva y fluida nuestras plataformas de datos y le permite trabajar desde una sola consola de gestión. No se limite a gestionar el almacenamiento, identifique fácilmente los cuellos de botella de la infraestructura y minimice los plazos de resolución con las analíticas de rendimiento de toda la pila. Esta solución, que está disponible como aplicación móvil nativa para iOS y Android, ofrece una visión completa de su cabina y de cualquier caso de soporte, aunque no esté en la oficina y no tenga a mano un ordenador.

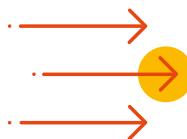


La seguridad

A medida que los modelos de servicio se han trasladado a la red, hemos asistido a un aumento de los ciberataques a la seguridad. De hecho, nuestro estudio ha revelado que este tema es tan importante que el **53%** de los encuestados sacrificaría el rendimiento tecnológico para mejorar la seguridad. El teletrabajo se ha convertido en «la nueva normalidad» debido a la pandemia, por lo que existe el riesgo de que la TI esté en la sombra y los métodos cómodos de compartición de datos – que no siempre son los más seguros – aumenten y pongan más en peligro la infraestructura en la que se basa el sector. El **40%** de los encuestados afirma que ha visto un aumento de las amenazas maliciosas para la seguridad de los datos, mientras que el **24%** informa de un aumento de las amenazas no maliciosas para la seguridad de los datos. Debido a la importancia y al carácter muchas veces confidencial de los datos que posee y maneja el sector público, puede convertirse en el objetivo natural de amenazas como el ransomware.

La respuesta de Pure

Nuestros clientes del sector público confían en nuestras soluciones de nivel empresarial para mantener los datos y los procesos seguros. Desde que entró en vigor el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, este asunto ha dejado de ser un mero tema de responsabilidad para convertirse en una cuestión de cumplimiento normativo. El cifrado «en reposo» de FlashArray de Pure Storage proporciona cifrado en el software a nivel de la cabina. Tiene la capacidad de comprimir, deduplicar y cifrar los datos sin generar sobrecargas que afecten al rendimiento, lo que permite aumentar la rentabilidad, conseguir el mayor nivel de seguridad y eliminar por completo el error humano de los procesos.



La continuidad operativa

En el futuro, las disruptpciones pueden ser más frecuentes y presentarse en forma de cortes tecnológicos o interrupciones físicas, por lo que es fundamental que los responsables se replanteen su enfoque de la continuidad operativa y busquen maneras asequibles de mantenerlo todo en funcionamiento, para que no se produzcan retrasos, ya que no habrá más datos de restauración en un centro secundario.

La respuesta de Pure

Cuando se trata de una interrupción física, tenemos unas estrategias de actividad constante y fluida que permiten una continuidad operativa completa sin necesidad de centros de terceros ni de hardware, licencias o costes adicionales. Esto permite que las organizaciones del sector público muevan sus cargas de trabajo como quieran (según lo exijan el crecimiento de la capacidad y las necesidades de rendimiento), logren una mayor disponibilidad dentro del centro de datos y mantengan los servicios comerciales, aunque falle un centro. Rapid Restore proporciona una arquitectura lo suficientemente grande para consolidar los silos de datos, incluidos los dispositivos de backup, y también ofrece un rendimiento de recuperación de los datos de hasta 270 TB/h, lo que permite estar totalmente tranquilo. Como complemento, Purity ActiveCluster™ proporciona replicación de datos para unos RPO de cero y una comutación por fallo transparente que ofrece unos RTO de cero; clúster de cabinas y anfitriones en múltiples centros con configuraciones de centros de datos activos-activos flexibles, junto con replicación asíncrona inteligente para la recuperación de desastres a larga distancia.



El 53% de los encuestados sacrificaría el rendimiento tecnológico para mejorar la seguridad.

#2 DESARROLLO DE LA AGILIDAD

El reto

La pandemia de COVID-19 nos ha enseñado a todos que no existe eso que se llama «desarrollo normal de la actividad». De un momento a otro, pueden producirse acontecimientos impredecibles que afecten al modo en que nos ocupamos de las actividades empresariales y los servicios públicos, provocando crecimientos enormes de la demanda y cambios radicales de los modelos de negocio, las prácticas laborales y las conductas.

El resultado

Sin la capacidad de ser ágiles rápidamente, las organizaciones del sector público de toda Europa podrían fácilmente ser incapaces de ofrecer unos niveles de servicio adecuados a los ciudadanos. Las reacciones instintivas de los departamentos informáticos, por ejemplo enviándolo todo a la nube pública, podrían generar unos costes enormes e imprevistos y problemas de cumplimiento normativo. En lugar de ello, recomendamos crear unas infraestructuras de datos que eliminen las complejidades, pero que sean fluidas en el sentido de que le permitan aprovisionar entornos híbridos o de multinube y sean desplegables remotamente en unas horas o menos. Veamos cómo podemos ayudarle a ser más flexible y ágil para hacer frente a los cambios en las prácticas laborales, la escalabilidad y el impulso de la innovación.



La escalabilidad

Está claro que la demanda de servicios existentes se ha disparado en todas las economías europeas. Pero eso ha sido solo el inicio del reto. También ha habido que desarrollar, rápidamente, nuevos servicios para atenuar el impacto de la COVID-19 sobre los ciudadanos y las empresas. Esta capacidad para reaccionar con rapidez cuando las circunstancias cambian exige escalabilidad – pero de un modo que garantice que el rendimiento de los datos y la seguridad no ejercen una presión innecesaria sobre los presupuestos.

La respuesta de Pure

Pure FlashBlade® fue el primer sistema de almacenamiento totalmente flash creado expresamente para las analíticas modernas – diseñado desde cero para proporcionar una plataforma de datos robusta para la era de la nube, rápida, infinitamente escalable y fácil de gestionar. No obstante, quizás lo más importante en épocas como la actual sea que impulsa la productividad del desarrollador, permitiendo que sus equipos ejecuten los proyectos más rápidamente, lo que incluye la codificación, el desarrollo, la prueba, el despliegue y la supervisión de nuevas aplicaciones y servicios. Integraron esta tecnología en una arquitectura de metadatos escalable horizontalmente, para que pueda manejar decenas de miles de millones de archivos y objetos, ofreciendo al mismo tiempo el máximo rendimiento y unos servicios de datos enriquecidos. Si invierten en este tipo de soluciones avanzadas, las organizaciones del sector público pueden hacer realidad la creencia del 69% de los responsables tecnológicos de que un mejor uso de los datos puede transformar los resultados de cara a los ciudadanos, lo que a su vez tiene un impacto positivo sobre la innovación.

Como paso siguiente para impulsar la escalabilidad, resulta crucial que Pure-as-a-Service™ ofrezca almacenamiento local y en la nube como servicio y le permita utilizar eficientemente una nube híbrida, al unificar su entorno con una única suscripción y un único conjunto de servicios de almacenamiento. Además, le permite pagar por lo que consume realmente, lo que significa que la solución se adapta de manera flexible a las circunstancias del momento. La configuración se realiza en unas horas, si llega, y le permite crear una plataforma para la transformación y la innovación digitales. Por otro lado, Pure Cloud Block Store™ utiliza la compresión de datos líder del sector, aprovisionamiento fino y deduplicación, para que sus datos utilicen menos almacenamiento en la nube. También tendrá a su disposición copias instantáneas y clones que no consumen almacenamiento adicional en la nube.



Las prácticas laborales



La innovación

La generalización del teletrabajo entre gran parte de los trabajadores del sector público es otro factor que ha agravado los problemas actuales causados por la infraestructura tradicional. Según nuestro estudio, el **83%** de los responsables tecnológicos de la administración menciona las exigencias en relación con la infraestructura de acceso remoto como reto más importante. Para garantizar una resiliencia y seguridad constantes, a pesar del reto que esto supone, el sector debe implementar una arquitectura de datos moderna que sea capaz de soportar el aumento del teletrabajo y de los datos asociados.

La respuesta de Pure

La infraestructura de escritorio virtual (VDI) acaba con muchos de los problemas habituales que se plantean cuando se quiere dar cabida al teletrabajo, ya que permite que los administradores de TI alojen y administren escritorios de usuario final en una máquina virtual que funciona en un servidor de un centro de datos – lo que aumenta no solo la manejabilidad de los ordenadores personales/escritorios de los usuarios, sino también el rendimiento y la seguridad.

En épocas de crisis extremas, puede parecer ilógico y contraproducente impulsar la innovación en lugar de centrarse en apuntalar la infraestructura existente. Sin embargo, las crisis, por su propia naturaleza, pueden alimentar la innovación, debido a la necesidad de las organizaciones de resolver los problemas a su manera para salir de la crisis y llegar a una «nueva normalidad». Los ciudadanos están cada vez más dispuestos a participar en el intercambio de valor que impulsa la innovación en la prestación de los servicios, si a cambio pueden notar un cambio material en su experiencia de usuario. Por lo tanto, las organizaciones del sector público tienen que hacer que esos datos estén más disponibles para el desarrollo de unos servicios nuevos impulsados por aplicaciones digitalizadas.

La respuesta de Pure

FlashBlade de Pure funciona como un centro de datos que elimina los silos y permite que las empresas consoliden y comparten los datos. La solución ofrece un almacenamiento desarrollado para servir los datos simultáneamente y eliminar las complejidades de la infraestructura e incorpora almacén de datos, data lake, analíticas de flujo y clústeres de IA en una plataforma unificada. Esto permite que los datos sean usados por las aplicaciones y los servicios existentes y continuar con los proyectos de innovación y transformación digital.

El modelo de suscripción Evergreen™ de Pure-as-a-Service, de Pure Storage, proporciona innovación y mejoras de rendimiento de manera continua y permite la mejora del rendimiento a largo plazo. Evergreen le permite ampliar el almacenamiento durante 10 años o más, actualizar los componentes siempre que lo necesite y también ofrece unos ciclos de renovación regulares y fluidos, para garantizar que los sistemas se mantienen actualizados, sin necesidad de realizar migraciones de datos y sin causar interrupciones. Pure1 también permite la inteligencia predictiva, para que pueda prever cuáles son sus necesidades en cuanto a capacidad y rendimiento a lo largo del tiempo. Las actualizaciones también pueden gestionarse y programarse desde Pure1.

E1 83%

de los responsables tecnológicos de la administración menciona las exigencias en relación con la infraestructura de acceso remoto como reto más importante.

¿Cuál es el siguiente paso?

Si se enfrenta al rompecabezas de tener que acelerar la transformación digital y mejorar los resultados de cara al ciudadano, haciendo más con menos, la tarea puede resultar desalentadora. Pero no tiene por qué ser así. Utilice esta guía de buenas prácticas para desarrollar una organización resistente a las crisis, que combine una resiliencia potente y una agilidad rápida. Ahora es fundamental tener un plan de actuación sólido para incorporar estas dos características a sus infraestructuras de datos y eliminar los riesgos para el rendimiento y la disponibilidad planteados por las tecnologías tradicionales.

Si trabajan con Pure Storage, las organizaciones del sector público pueden reducir el espacio que ocupa su almacenamiento e impulsar al mismo tiempo la disponibilidad de los datos y el rendimiento de las aplicaciones. Asimismo, pueden satisfacer las expectativas del ciudadano en cuanto a calidad y rapidez de servicio, desplegando una infraestructura sólida y resistente a las crisis. Esto también permite optimizar los presupuestos, reducir la sobrecarga de administración y resolver cuestiones de seguridad y cumplimiento normativo que los ciudadanos consideran especialmente importantes. Siga este plan y vuelva a tener el control del rendimiento operativo y la innovación ahora mismo.

Si desea más información sobre el modo en que nuestra visión, nuestra tecnología y nuestra experiencia se complementan perfectamente para ayudarle a avanzar en sus objetivos de transformación digital, contacte con su equipo Pure Storage llamando al

+34 518898963 o a través de [este formulario](#).

También puede descargar:

'Desarrollo de un sector público resistente a las crisis – Informe EMEA de 2020'