



# Por qué no puede jugarse el futuro de sus datos con Dell

**Las cargas de trabajo de alto rendimiento están aumentando en todos los sectores y, como consecuencia de ello, el crecimiento de los datos ha pasado a ser exponencial.**

Los requisitos exigidos a la infraestructura han cambiado de forma drástica. Actualmente, las organizaciones necesitan un almacenamiento inteligente, escalable y automatizado que se adapte rápidamente.

Por desgracia, los sistemas tradicionales ya no están a la altura de esta tarea, ya que no pueden proporcionar el control, la flexibilidad y la gobernanza que se necesitan para respaldar a la empresa moderna. Además, con frecuencia obligan a los equipos de tecnología a reunir múltiples herramientas de diferentes proveedores, creando entornos divididos en silos y aumentando la complejidad operativa.

## Aquí es exactamente donde Dell no cumple con las expectativas

Dell sigue posicionando sus cabinas PowerStore y PowerFlex como soluciones modernas. Pero, en realidad, son un vestigio de una época pasada. Estos productos se basan en una arquitectura que agrega diversos elementos y que tiene dificultades para funcionar cuando se la somete a presión. Los clientes se enfrentan a un rendimiento irregular, unas actualizaciones complicadas y muchas veces disruptivas, unas licencias con unas estructuras poco claras y un conjunto disperso y complejo de herramientas de gestión. Dell no construye una plataforma. Lo que hace es juntar componentes anticuados y llamarlo innovación.

Pure Storage adopta un enfoque radicalmente distinto. Desde el principio, creamos nuestra tecnología pensando en esta nueva realidad. Diseñamos una verdadera plataforma, que se adapta, simplifica y escala a medida que nuestros clientes crecen. Gracias a ello, ofrecemos una experiencia homogénea y consistente en todas las implementaciones, ya sean locales, en la nube o mixtas. Esto significa que las actualizaciones se efectúan sin problemas y sin interrupciones ni riesgos. Y también nos permite liberarlo de las sustituciones a gran escala y de la administración fragmentada.

Por otro lado, los analistas del sector coinciden en que las organizaciones deben dejar a un lado la compra tradicional de la infraestructura de almacenamiento<sup>10</sup>. La opción más inteligente es invertir en unas plataformas de almacenamiento integradas que admitan cargas de trabajo diversas, mejoren la eficiencia operativa y aceleren los resultados empresariales. Y eso es exactamente lo que proporciona la Plataforma de Pure Storage.

Gracias a que controlamos nuestra innovación de principio a fin, podemos ofrecer unas funcionalidades de última generación, como DirectFlash®, Pure1® y Evergreen®, sin tener que renunciar a nada. Estas tecnologías funcionan conjuntamente para eliminar las fricciones, aumentar la visibilidad y apoyar la modernización continua. Mientras que Dell sigue anclada en un pasado que se basa en servidores e impresoras, Pure Storage está centrada en crear la plataforma de datos que permita impulsar los desarrollos futuros.

Usted elige. Puede seguir juntando viejos sistemas y esperar que aguanten. O puede pasar página y cambiar a un socio que está preparado para el futuro. Pure Storage es ese socio.

**¿Necesita cinco razones para convencerse?**

# 1 La arquitectura Evergreen impulsa la continuidad basada en acuerdos de nivel de servicio —Dell le deja desprotegido—

Las empresas modernas no pueden permitirse los periodos de inactividad, las incoherencias en el rendimiento o unos costes de infraestructura imprevisibles. Es fundamental mantener unos acuerdos de nivel de servicio (SLA por las siglas en inglés), para garantizar no solo la fiabilidad de la TI, sino también la continuidad y el crecimiento generales de la empresa. Pure Storage es el único proveedor que proporciona un conjunto completo de garantías respaldadas por acuerdos de nivel de servicio que cubren todos los aspectos de la experiencia del almacenamiento.

Y en el centro de estas garantías se encuentra Evergreen®, que está en la base tanto de Evergreen//Forever™ como de Evergreen//One™. Evergreen//Forever garantiza que la infraestructura de almacenamiento se mantiene siempre moderna mediante unas actualizaciones de software y hardware no disruptivas. La compatibilidad entre generaciones está garantizada, por lo que los sistemas pueden evolucionar de forma gradual sin actualizaciones obligatorias, migraciones de datos o recompras de capacidad. Evergreen//Forever sustenta directamente la disponibilidad, el rendimiento y la continuidad operativa, que son las preocupaciones más importantes de cualquier empresa por lo que se refiere a los acuerdos de nivel de servicio.

## Pero Evergreen//One, nuestra oferta de almacenamiento como servicio (STaaS), lleva todo esto a un nivel completamente nuevo.

Es la primera solución de almacenamiento como servicio del sector que ofrece unos acuerdos de nivel de servicio con respaldo financiero en seis ámbitos críticos:

### 99,9999 % de disponibilidad¹

Se garantiza que la infraestructura se mantendrá en línea y accesible, con unos objetivos de tiempo de actividad cuantificables que son compatibles incluso con los acuerdos de nivel de servicio más exigentes.

### Rendimiento

Las cargas de trabajo se proporcionan con un rendimiento previsible y garantizado, medido en latencia y en IOPS en función del nivel de servicio.

### Ausencia de interrupciones planificadas

Las actualizaciones y ampliaciones se efectúan de forma no disruptiva, sin periodos de mantenimiento programados que interrumpan el servicio.

### Eficiencia energética

Pure Storage garantiza unos objetivos de eficiencia de vatios por TB e incluso paga las facturas eléctricas de los sistemas cubiertos por Evergreen//One, reduciendo el impacto medioambiental y el coste operativo.

### Búfer de capacidad

Pure Storage mantiene una reserva de capacidad bajo demanda (normalmente del 25 %²), para que pueda crecer inmediatamente sin retrasos en la planificación ni brechas de capacidad.

### Velocidad de implementación

El almacenamiento se aprovisiona rápidamente, con objetivos de nivel de servicio para los plazos de implementación, lo que garantiza la agilidad de la empresa.

**Estos acuerdos de nivel de servicio no son una mera declaración de intenciones.** Se trata de obligaciones exigibles por contrato, que tienen unas consecuencias claramente definidas en caso de que Pure Storage no las cumpla. Dell no ofrece un modelo comparable. Sus programas, como Lifecycle Extension con ProSupport, carecen de garantías de rendimiento, eficiencia o uso. Los clientes tienen que gestionar el consumo energético, el enfriamiento, los retrasos en el escalado y los ciclos de actualización por sí mismos, lo que añade riesgos, costes y la posibilidad de incumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio.

La diferencia es incluso más acusada por lo que se refiere a la arquitectura. Pure Storage mantiene un diseño modular y sin estado que elimina la necesidad de reconstruir la RAID, llevar a cabo reequilibrios manuales o realizar ajustes profundos del sistema durante las actualizaciones. Los administradores pueden mantener el rendimiento del sistema mientras efectúan cambios en tiempo real, garantizando una prestación consistente del servicio bajo presión. En cambio, las arquitecturas tradicionales de Dell introducen riesgos en cada actualización o ampliación.

### En resumen

Solo Pure respalda su almacenamiento con unos acuerdos de nivel de servicio vinculantes en cuanto al resultado por lo que se refiere a la disponibilidad, el rendimiento, la eficiencia energética y la velocidad de implementación. Dell no ofrece nada de esto. Con Evergreen//One, Pure Storage no solo le proporciona almacenamiento. Usted obtiene unos resultados garantizados, transparencia operativa y modernización, sin cargar con la propiedad y la gestión de los ciclos de vida del hardware. Si su empresa depende del tiempo de actividad, los ahorros energéticos y la capacidad para escalar rápidamente, Pure Storage es el único proveedor que le ofrece las garantías que respaldan realmente sus acuerdos de nivel de servicio, de principio a fin.



## 2 DirectFlash de Pure Storage redefine la velocidad y deja atrás las unidades de estado sólido de Dell

Dell sigue confiando en las unidades de estado sólido (SSD) genéricas que incluyen controladores integrados y una capa de traducción de flash tradicional. Estas SSD estándar generan unas limitaciones muy importantes en cuanto a la arquitectura. Cada unidad gestiona los datos de forma independiente, lo que provoca un rendimiento fragmentado, una mayor latencia y un uso ineficiente de los recursos. Dell no puede controlar u optimizar totalmente el comportamiento del flash a nivel del sistema, así que sus plataformas de almacenamiento tienen limitaciones para escalarse correctamente y ofrecer un rendimiento consistente cuando están sometidas a carga.

Pure Storage adopta un enfoque radicalmente distinto. Nuestros Módulos DirectFlash (DFM) eliminan por completo la capa de traducción de flash. En lugar de confiar en la lógica del controlador integrado en cada unidad, Pure centraliza toda la gestión del flash en el software a través del entorno operativo Purity. Este diseño permite un control más preciso de la ubicación de los datos, una nivelación de desgaste más inteligente, una menor amplificación de la escritura y un rendimiento con una latencia baja más constante en toda la cabina.

Las ventajas de este enfoque son cuantificables. La arquitectura DirectFlash de Pure Storage consume hasta un 54 % menos de energía por terabyte que las plataformas basadas en SSD de Dell.<sup>3</sup> Además, es mucho más fiable, ya que la tasa de fallos es de solo el 0,15 % —una sexta parte de la que tienen las SSD genéricas de Dell—.<sup>4</sup> También proporciona una mayor densidad de almacenamiento y un uso más eficiente del espacio en rack, ya que el tamaño fijo de las unidades no lo restringen. Todas las operaciones críticas del flash, desde el ajuste del rendimiento hasta la recolección de elementos no utilizados y la recuperación de errores, están gestionadas en el software, lo que permite que los administradores tengan una visibilidad y un control completos sin tener que confiar en una toma de decisiones heterogénea a nivel de la unidad.

El hecho de que Dell recurra a proveedores de SSD externos también genera dependencias en la cadena de suministro y reduce la flexibilidad de la arquitectura a largo plazo. Los clientes se enfrentan a una latencia imprevisible, un rendimiento irregular y un aumento del riesgo de infrautilización de la capacidad, debido a la limitada interoperabilidad de las unidades. Estos problemas se agravan a medida que los entornos se escalan y las cargas de trabajo se intensifican.

Por el contrario, DirectFlash ofrece inteligencia a nivel de todo el sistema y adaptabilidad en tiempo real mediante una pila de software única e integrada. No existen silos de controladores ni cuellos de botella creados por las limitaciones de las SSD tradicionales, y tampoco hay concesiones en cuanto al rendimiento o la eficiencia. La plataforma de Pure Storage le ofrece el rendimiento flash que usted espera, con la simplicidad y el control que necesita para mantener su infraestructura ajustada y preparada para el futuro.

### En resumen

Los Módulos DirectFlash de Pure Storage se han creado específicamente para superar en rendimiento y durabilidad las unidades de estado sólido genéricas. Fallan hasta cuatro veces menos, aumentan la vida útil de los medios gracias a una optimización avanzada del flash gestionada por el software y reducen las exigencias de energía y espacio de rack.<sup>5</sup> Además, con el control centralizado del flash, Pure Storage proporciona una plataforma más rápida, fiable y eficiente, que le ayuda a reducir los costes y las complejidades y le permite anticiparse a las crecientes demandas de los datos.



### 3 **Pure Storage proporciona AIOps sin complejidad** **—en lugar del conjunto de herramientas incoherentes de Dell—**

Las operaciones basadas en la IA han dejado de ser opcionales. En los modernos entornos empresariales, la automatización, los análisis predictivos y la gestión inteligente son esenciales para el funcionamiento de una infraestructura escalable y resiliente. Esta es la razón por la que Pure1 se desarrolló específicamente como una plataforma AIOps nativa de la nube. Desde el principio, Pure1 ha ofrecido un plano de control único y unificado para gestionar la infraestructura de almacenamiento con inteligencia y eficiencia. No hay herramientas agregadas, costes ocultos o experiencias de usuario fragmentadas.

Pure1 reúne la telemetría en tiempo real, la previsión de la capacidad, la optimización de la energía y la planificación automatizada en un único sistema integrado. Además, analiza miles de entornos globales para proporcionar una información predictiva que ayuda a las organizaciones a reducir el riesgo, mejorar la disponibilidad y alinear el funcionamiento de la TI con las demandas de la empresa. Los administradores se benefician de una visibilidad completa, una toma de decisiones guiada por la IA y unos informes en tiempo real, sin tener que utilizar herramientas inconexas.

La automatización es un elemento central de la experiencia. Pure1 se encarga de la gestión basada en políticas, las alertas proactivas, las tareas automatizadas y la supervisión segura de la infraestructura. De este modo, minimiza la posibilidad de errores humanos, acelera los análisis de causas raíz y asegura la coherencia operativa de todas las cabinas. Con GenAI Copilot for Storage, Pure1 permite que los equipos pregunten usando lenguaje natural y reciban respuestas inmediatas y aplicables. Esto convierte el conocimiento aislado en inteligencia compartida y permite una resolución más rápida sin tener que hacer conjeturas.

El planteamiento de Dell es completamente distinto. En lugar de una plataforma unificada, Dell confía en un conjunto de herramientas inconexas que varían en función de la línea de producto. Dell AIOps (anteriormente CloudIQ) se encarga de la telemetría, InsightIQ proporciona análisis, PowerStore Manager y Unisphere son específicas de los sistemas concretos y ninguna de estas herramientas comparte una misma interfaz o modelo operativo. De hecho, estas herramientas se desarrollaron de forma independiente y se acabaron juntando con el paso del tiempo, por lo que los clientes de Dell tienen que gestionar datos aislados, procesos redundantes y experiencias de usuario incoherentes en su entorno.

Además de añadir nuevas herramientas a su línea de productos, Dell es muy conocida por su costumbre de presentar las mismas tecnologías con nuevos nombres. Pero no se deje engañar, un cambio de nombre no es una mejora. La herramienta de AIOps emblemática de Dell se comercializa con al menos tres nombres distintos —CloudIQ, Dell AIOps y Dell APEX AIOps Infrastructure Observability— en su propio sitio web, lo que crea confusión y siembra dudas sobre la claridad y la cohesión de las ofertas de Dell.

Pero sea cual sea el nombre, la herramienta de AIOps emblemática de Dell carece del alcance y la usabilidad de Pure1. En primer lugar, exige unas integraciones específicas de producto y no ofrece una automatización y observabilidad totales de la pila. Además, no tiene una interfaz con un lenguaje natural nativo. Proporciona datos, pero no ofrece el contexto, la automatización o el control necesarios para obtener unos resultados significativos. Debido a ello, el conjunto de herramientas de Dell aumenta la sobrecarga operativa y crea barreras para la agilidad.

Pure1 se ha diseñado para unificar las operaciones y no para complicarlas. Permite un enfoque de la AIOps nativo de la plataforma que empodera a los equipos de TI, simplifica la gestión de la infraestructura y facilita la innovación continua.

#### **En resumen**

Pure1 le ofrece una gestión inteligente del almacenamiento, sin la carga de las complejidades. Mientras que Dell obliga a sus clientes a utilizar múltiples herramientas inconexas, Pure1 proporciona IA, automatización e información en una interfaz única e intuitiva. Esto libera a los administradores para que se centren en las prioridades estratégicas, elimina las tareas repetitivas y permite avanzar rápidamente con confianza.



## 4 Nuestro resultado en NPS demuestra lo que es una verdadera colaboración

Pure Storage cuenta con la confianza de algunas de las organizaciones más conocidas del mundo, como Meta, Comcast, Ford y el AC Milan. Estos clientes no eligen a Pure Storage basándose solo en el rendimiento. Siguen con Pure por la colaboración a largo plazo, el soporte inigualable y la innovación constante que reciben a lo largo de toda su relación con este proveedor. Como dijo Alessandro Vita del AC Milan: “Creo que hemos cambiado radicalmente el juego dentro y fuera del campo con Pure”.<sup>6</sup>

Este nivel de fidelidad de los clientes no es una argucia o una verdad a medias del marketing. Hay datos precisos y validados de forma independiente que lo sustentan. Net Promoter Score (NPS) es el estándar de referencia para medir la satisfacción de los clientes y Pure tiene una puntuación de 81. Este resultado ha sido auditado externamente y se ha mantenido durante más de una década.<sup>7</sup> Para ponerlo en contexto, la media de NPS en el sector tecnológico es de solo 35.<sup>8</sup> Nuestro resultado no es algo puntual. Refleja un compromiso permanente con el éxito de los clientes y una voluntad de rendir cuentas públicamente por ello.

Dell, por el contrario, no revela su resultado en NPS. En lugar de ello, menciona una “calificación de 2 estrellas”<sup>9</sup> del sistema NPSx propiedad de Bain & Company, una referencia que muy pocas empresas del sector usan y que carece de transparencia. No tiene metodología disponible. No tiene una comparativa para todo el sector. Y los clientes no tienen ninguna manera de saber dónde se sitúa realmente el nivel de satisfacción de los clientes de Dell.

El contraste no puede ser más evidente. Pure Storage comparte abiertamente un resultado NPS validado por fuentes externas y lo usa como referencia para la mejora continua. Dell no. El resultado de Pure está avalado por miles de historias de éxito de clientes y por más de 13 000 implementaciones activas. Dell deja que los clientes hagan conjeturas basándose en unos indicadores imprecisos y no verificados.

Esta diferencia es importante. En un sector en el que los productos pueden parecer iguales sobre el papel, el verdadero factor diferenciador es la experiencia que hay detrás de la tecnología. Los clientes reales tienen una experiencia mejor con Pure Storage que con Dell: en Gartner® Peer Insights™, que recopila opiniones de usuarios verificados, Pure Storage tiene una puntuación más alta que Dell en todos y cada uno de los indicadores.<sup>10</sup> Pure genera confianza de forma sistemática porque proporciona más que rendimiento. Ofrecemos colaboración, fiabilidad y una mentalidad que antepone al cliente.

### En resumen

Pure ha mantenido un resultado en Net Promoter Score de 81, que es líder en el sector, durante más de 10 años seguidos. En un mercado en el que la media es de solo 35, esta puntuación refleja un nivel inigualable de confianza y satisfacción de los usuarios. Clientes [como Ford, Comcast y la NASA](#) confían en Pure Storage no solo por la tecnología, sino también por el nivel de colaboración que esta empresa ofrece. En cambio, la imprecisa puntuación de dos estrellas de Dell en NPSx carece de credibilidad y consistencia y no conlleva una rendición de cuentas. Los números hablan por sí mismos.



## 5 Dell no es una plataforma, es tan solo un conjunto de productos

Dell quiere que se la considere como un proveedor de plataforma, pero la arquitectura nos dice otra cosa. PowerFlex y PowerStore no son plataformas. Son un paquete de productos: combinaciones de almacenamiento, computación y software que requieren una integración manual y un ajuste constante. Los clientes tienen que gestionar las dependencias entre estos sistemas, no hay un plano de control uniforme y tampoco una experiencia de software unificada.

En una verdadera plataforma, la complejidad se elimina, la automatización está incorporada y la gestión es unificada. Las ofertas de Dell se quedan cortas en cada uno de estos aspectos.

Cada producto de Dell tiene su propia interfaz de administración, su propia ruta de actualización y sus propias singularidades operativas. Tanto si se trata de PowerStore Manager como de Unisphere for PowerMax o de Dell AI Ops, el resultado es una experiencia fragmentada. No hay telemetría compartida ni marco de automatización global ni arquitectura coherente. Los clientes tienen que reunir la información procedente de diversas herramientas y confiar en unos servicios profesionales para mantener la estabilidad. Esta no es la simplicidad de una plataforma. Es la carga de siempre con un nuevo nombre.

En cambio, Pure Storage es una plataforma por diseño. La Plataforma de Pure Storage proporciona una capa de software unificada para los servicios de bloques, archivos y objetos, con un único plano de control a través de Pure1. Además, admite una automatización consistente, actualizaciones no disruptivas y una observabilidad en tiempo real en los distintos entornos. Por otro lado, tanto si se implementa localmente como en la nube o en el borde, la experiencia siempre es la misma.

Nuestro diseño nativo de la plataforma permite un escalado más rápido, una gestión más sencilla y una reducción de los riesgos. No hay complementos, brechas de compatibilidad o experiencias de usuario fragmentadas que conciliar. Los clientes pueden modernizar la plataforma continuamente sin sufrir ralentizaciones o interrupciones.

La supuesta estrategia de plataforma de Dell sigue funcionando como un conjunto de hardware. Tiene herramientas, modelos de licencia y rutas de actualización separados. En cambio, Pure Storage ofrece una verdadera plataforma: unificada, inteligente y especialmente diseñada para satisfacer las demandas de una infraestructura de datos moderna.

### En resumen

Dell junta productos. Pure Storage crea una plataforma. Si su empresa depende de una base consistente, escalable e inteligente para los datos, Pure Storage le ofrece lo que Dell no puede darle: una plataforma que funciona como tal.



## Conclusión: la elección está clara

### Dell construyó su negocio en una época distinta.

Las demandas actuales de escala, automatización y simplicidad a nivel de plataforma han puesto de manifiesto los límites del diseño tradicional. La arquitectura fragmentada de Dell, su dependencia de componentes genéricos y sus herramientas de gestión inconexas hacen que los clientes se enfrenten a complejidades, ineficiencias y riesgos operativos. Incluso su enfoque de las actualizaciones y la satisfacción del cliente es un reflejo de una mentalidad anclada en el pasado.

Pure Storage se construyó para el futuro. Desde nuestra arquitectura DirectFlash hasta la plataforma de AIOps Pure1, cada aspecto de la Plataforma de Pure Storage se ha diseñado para acabar con las fricciones, permitir el escalado y proporcionar una innovación continua. Ofrecemos actualizaciones no disruptivas, inteligencia en tiempo real, un control definido por software y una experiencia de plataforma totalmente integrada que admite las implementaciones en la nube y locales con la misma sencillez.

Los resultados hablan por sí mismos. Menor consumo energético. Mayor fiabilidad. Un funcionamiento más sencillo. Y un resultado de 81 en Net Promoter Score, avalado por más de una década de éxitos de los clientes. Por el contrario, Dell sigue ocultando las brechas de rendimiento con unas métricas imprecisas y unas soluciones que no son más que una reunión de componentes diversos.

**Si su empresa está lista para avanzar con un socio de almacenamiento que ofrece claridad, sencillez y valor a largo plazo, la elección está clara. Pure Storage no solo es la mejor alternativa. Es la plataforma moderna en la que confían los responsables informáticos modernos para impulsar el futuro.**

### Para más información

<https://www.purestorage.com/products/dell-emc-comparison.html>

1 <https://www.purestorage.com/content/dam/pdf/en/datasheets/ds-pure-storage-purity.pdf>

2 <https://www.purestorage.com/content/dam/pdf/en/solution-briefs/sb-business-evergreen-one.pdf>

3 <https://blog.purestorage.com/purely-educational/demystifying-directflash-modules-vs-ssds-vs-hdds-vs-hybrid/>

4 <https://blog.purestorage.com/perspectives/escaping-the-ssd-trap-pure-storage-directflash-module/>

5 <https://www.purestorage.com/es/knowledge/what-is-directflash-and-how-does-it-work.html>

6 <https://www.purestorage.com/es/customers/ac-milan.html>

7 <https://blog.purestorage.com/perspectives/net-promoter-score-is-as-much-about-you-as-it-is-about-us/>

8 <https://www.surveymonkey.com/curiosity/what-is-a-good-net-promoter-score/>

9 <https://www.delltechnologies.com/asset/en-hk/products/storage/industry-market/value-of-customer-experience-improvement-done-right.pdf>

10 <https://www.gartner.com/reviews/market/primary-storage-platforms/compare/dell-technologies-vs-pure-storage>