



## CASE STUDY

# CAROZZI



### Región / País

LATAM / Chile

### Industria

Alimenticia

### Compañía

Carozzi

### Caso de uso

- Bases de datos - Microsoft® SQL Server 2012 y 2016
- Plataforma de virtualización - VMware® vSphere® 6.3

### Transformación del negocio

Carozzi implementó una infraestructura convergente para soportar aplicaciones de misión crítica, que optimizarán sus procesos y mejorarán la productividad y el servicio al cliente. Con soluciones de almacenamiento rentables, Carozzi ahora cumple con los requisitos de máxima disponibilidad y cero RPO y RTO.

### Retos

- Necesitaba encontrar una infraestructura de TI que brindara máxima disponibilidad para soportar aplicaciones de misión crítica.
- Necesitaba una solución de continuidad de negocio con

RPO y RTO lo más cerca posible de cero.

### Transformación de TI

- Cuenta con una plataforma altamente disponible, que cumple con las demandas de sus aplicaciones.
- Tiene una solución de continuidad de negocio con valores de RPO y RTO igual a cero, además de replicación a través de ActiveCluster, sin costo adicional.
- Replicación sincrónica de 10TB en 2 minutos, en lugar de horas.
- Tasa de reducción de datos promedio de 5.8:1 y 3.8:1, que reduce el CAPEX.
- Gestión de almacenamiento simplificada.





**Carozzi automatiza su centro de distribución con las soluciones 100% flash de Pure Storage**

Empresas Carozzi S.A. es una empresa chilena, especializada en la industria de alimentos con 120 años en el mercado. La compañía tiene plantas de producción en Chile y Perú, así como oficinas comerciales en Estados Unidos, Ecuador y Paraguay, y es considerada una de las empresas de consumo masivo más respetadas en América Latina.

Los objetivos estratégicos de Carozzi dan prioridad al

crecimiento orgánico, la eficiencia en los costos y el liderazgo de su oferta en el segmento de bienestar. Estos objetivos se basan en sus ventajas competitivas, que incluyen su capacidad de innovación, el liderazgo de sus marcas en las categorías en las que participa y una sólida cultura organizacional.

Una de las principales estrategias de Carozzi es la innovación digital, y durante 2017 y 2018, la compañía ha emprendido un proyecto de renovación tecnológica, con el cual busca optimizar los procesos y preparar a la empresa para

futuros desafíos, mejorando la productividad y el servicio al cliente.

**Carozzi elige a Pure Storage y Cisco Networking y UCS Servers para apoyar la solución de automatización**

En febrero de 2017, Carozzi inició su proyecto de renovación tecnológica, el cual incluye la implementación de diversas aplicaciones de misión crítica, mismas que requerían de una plataforma de infraestructura que brindara máxima disponibilidad y servicio en tiempo real. El equipo

*“Todo el proceso comercial y técnico avanzó sin problemas. En un par de días, tuvimos un FlashArray funcionando en nuestro centro de datos. Fue fantástico”.*

**ERWIN FIEBIG**

subgerente de Tecnologías de la Información





de TI evaluó varias tecnologías, buscando contar con valores de punto de recuperación objetivo (RPO) y tiempo objetivo de recuperación (RTO) lo más cercanos posible a cero, pero suponiendo que tener cero RPO y RTO resultaría inasequible.

Carozzi conoció a Pure Storage a través de su equipo local en Chile. Después de presentar FlashStack™, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, el equipo de TI decidió realizar una Prueba de Concepto

*“Ningún otro proveedor nos ofrecía lo que nos ofreció Pure Storage. Es por esa razón que no quisimos probar otras soluciones. Sabíamos que estábamos tratando con una tecnología líder”.*

**ERWIN FIEBIG**

subgerente de Tecnologías de la Información

(POC). “Todo el proceso comercial y técnico avanzó sin problemas. En un par de días, tuvimos un FlashArray™ funcionando en nuestro centro de datos. Fue fantástico”, dijo Erwin Fiebig, subgerente de Tecnologías de la Información en Carozzi.

Durante la POC, el equipo de TI de Carozzi pudo probar la facilidad de uso y la simplicidad de la solución. “Nos impresionaron mucho las capacidades de compresión y la rapidez con la que pudimos implementarlo. Llevamos a cabo la migración a través de una conexión directa y sin interrupciones”, dijo Fiebig.

Pure Storage y Cisco también demostró un performance superior en comparación con otros proveedores y tuvo una mejor integración con soluciones de terceros. “Ningún otro proveedor nos ofrecía lo que nos ofreció Pure Storage y Cisco. Es por esa razón que no quisimos probar otras soluciones. Sabíamos que estábamos tratando con una tecnología líder”, agregó Fiebig.

El equipo de TI presentó un sólido caso de negocios al equipo directivo, en el cual comparó





diferentes tecnologías y Pure Storage y Cisco tuvo el costo total más bajo para un período de cinco años. Lo más atractivo fue que FlashStack pudo entregar cero RPO y RTO sin costo adicional, a diferencia de los otros proveedores evaluados.

**Carozzi implementa la automatización con la ayuda de Pure Storage**

Carozzi compró dos sistemas FlashStack con FlashArray//M20 de

*“Ese es un gran valor agregado, nos libera de tener que buscar una solución de respaldo adicional. Los componentes de Pure Storage nos otorgan la confianza de que la infraestructura estará altamente disponible”.*

**ERWIN FIEBIG**

subgerente de Tecnologías de la Información

Pure Storage, servidores UCS de Cisco y redes Nexus. La compañía fue la primera en América Latina en implementar Pure Storage Purity™ ActiveCluster, una solución de replicación bidireccional activa/ activa totalmente simétrica que permite la migración “en caliente” entre los dos sistemas FlashStack, para brindar continuidad de negocio en la zona metropolitana, sin requerir hardware, licencias, ni honorarios adicionales.

“Ese es un gran valor agregado, nos libera de tener que buscar una solución de respaldo adicional. Los componentes de Pure Storage y Cisco nos otorgan la confianza de que la infraestructura estará altamente disponible”, mencionó Fiebig.

Cuando Carozzi evaluó ActiveCluster, realizó una prueba metodológica, durante la cual el equipo de TI cortó la energía en uno de los centros de datos y demostró con éxito que no había interrupciones en la aplicación de robótica. Un año y medio después de la implementación de Pure, la infraestructura ha tenido un 100% de disponibilidad.

“Antes, no teníamos una infraestructura similar, por lo que la principal diferencia que han notado nuestros usuarios es que ya no necesitamos una ventana de mantenimiento. Ahora podemos realizar las configuraciones y ajustes en cualquier momento sin interrupciones al servicio.





Podemos dormir tranquilos”,  
dijo Fiebig.

Ambos equipos están actualmente en producción en ambos centros de datos con cargas de trabajo compartidas entre ellos. Tener una solución de baja latencia constante le ha dado a Carozzi la confianza de extender el uso de FlashStack a otras aplicaciones de misión crítica. La empresa solía tener un proceso de facturación electrónica externa; sin embargo, presentaba varios problemas y, al interactuar

con otros sistemas, incluidos SAP y sistemas gubernamentales, cualquier interrupción del servicio repercutía en la productividad. Fiebig decidió reubicarlo en el FlashStack. El proceso de migración fue muy simple gracias a ActiveCluster y, desde entonces, ha mitigado con éxito las interrupciones en el servicio, además evitó los retrabajos.

Carozzi también pudo presenciar el valor del apoyo predictivo de Pure cuando hace un par de meses experimentó una

interrupción en la conexión de la red de su centro de datos. La aplicación Pure1 envió una alerta que permitió que el equipo de TI reaccionara rápidamente.

“La gestión del almacenamiento se ha vuelto muy simple. No hay mucho que hacer en términos de aprovisionamiento y configuración. Cuenta con un panel de control que nos permite conocer el estado de cada elemento en cualquier momento”, agregó Fiebig.

Otro diferencial para Carozzi fue el exclusivo programa Evergreen™ Storage Subscription de Pure, que ningún otro proveedor ofrece, y permitirá a la compañía mantener su almacenamiento vigente mediante la entrega continua de actualizaciones de software y hardware.

## Products and Services

Unified Computing FlashStack:

- Cisco® UCS® servers
- Pure Storage FlashArray
- VMware vSphere

Cisco Networking and Security Solutions:

- Cisco Nexus® switches

[www.FlashStack.com](http://www.FlashStack.com)

© 2019 Pure Storage, Inc. Pure Storage, the "P" Logo, Pure1, FlashArray, Evergreen, and FlashStack are trademarks or registered trademarks of Pure Storage, Inc. in the U.S. and other countries. Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

PS\_FS\_Carozzi\_es\_01

