



Acerca del Cliente

Con frecuencia nombrada la bodega más admirada de América Latina, Concha y Toro vende vino en más de 140 países y tiene operaciones de distribución minorista en seis. Su marca Casillero del Diablo se encuentra entre las 10 marcas de vino más vendidas del mundo.

www.conchaytoro.com

Región

América Latina

Industria

Bienes de Consumo

Área de Solución

Acelerar las aplicaciones principales
Activar análisis en tiempo real
Habilitar multinode

Productos en Uso

Pure Storage® FlashArray™
Evergreen Storage™
Pure1®
Pure Professional Services

Concha y Toro Apuesta por Alta Tecnología con Vino de Clase Mundial

Una bodega moderna que fusiona tradición y tecnología

El vino de fama mundial Concha y Toro tiene sus raíces en casi 150 años de tradición, pero su proceso de elaboración del vino incluye cada vez más tecnología de punta. Desde sensores en sus viñedos y tanques de fermentación hasta la automatización en la oficina, la tecnología permite a la empresa producir y vender vino premium a escala global.

A medida que la bodega continúa creciendo, impulsando la innovación en sus operaciones y llegando a nuevos consumidores en todo el mundo, necesita un almacenamiento en el que pueda confiar para obtener velocidad y disponibilidad. Después de batallar con una solución de almacenamiento de la competencia que prometía en exceso y entregaba de forma deficiente, Concha y Toro recurrió a Pure Storage.

“Pure Storage proporciona una solución sencilla y muy poderosa para ayudarnos a crecer y entregar solo el vino de la más alta calidad a los consumidores de todo el mundo.”

DANIEL DURÁN,
CIO, CONCHA Y TORO

Impacto en Concha y Toro



Apoya el crecimiento global y un viaje continuo hacia la Agricultura 4.0



Impulsa la eficiencia y la automatización de procesos, desde la agricultura hasta la contabilidad



Permite a Concha y Toro mantener la alta calidad por la que es conocida

Retos



El rendimiento del almacenamiento heredado ralentizó el rendimiento de SAP ECC, SAP BW y toda la granja de servidores



La expansión a nuevos mercados requería un almacenamiento más rápido y confiable



La innovación continua en los procesos de elaboración del vino aumentó los volúmenes de datos

Resultados



Acelera los procesos financieros de fin de mes desde 3 días a menos de 8 horas



Reduce el costo total de propiedad y reduce la gestión del almacenamiento en un 35%



Mantiene las operaciones comerciales funcionando sin problemas con una disponibilidad del 100%

De la viña a la mesa: la innovación es el secreto de un gran vino

Ya popular en todo el mundo, Concha y Toro continúa expandiéndose a nuevos mercados e impulsando la innovación en sus operaciones, avanzando hacia la Agricultura 4.0.

“Para llegar a los amantes del vino en todo el mundo, necesitamos ser más rápidos y eficientes, sin dejar de estar comprometidos con la calidad”, dice el CIO de la empresa, Daniel Durán. Su equipo ha estado ocupado haciendo precisamente eso. Colocación de sensores en viñedos, tinas de fermentación y bodegas para ayudar a los enólogos a controlar la calidad. Experimentar con drones para asegurarse de que las vides reciban la cantidad adecuada de luz solar. Implementación de decenas de aplicaciones móviles para equipos de ventas. Y automatizar los procesos centrales, incluida la conversión de moneda, lo que evita que los contables tengan que ingresar manualmente los tipos de cambio diarios. Todo está orquestado entre otros por las plataformas SAP ECC y SAP BW de la empresa.

Nada de esto funciona sin un almacenamiento rápido y confiable, una lección que Durán aprendió por las malas, cuando la empresa usó una solución de almacenamiento que no podía mantener el ritmo. “Necesitábamos una nueva solución y no nos conformaríamos con nada menos que la mejor tecnología disponible”, dice Durán.

El vino premium a escala mundial requiere tecnología de punta

Hoy, Concha y Toro usa los FlashArrays de Pure Storage para respaldar todos los datos de sus sistemas on-premise (entre ellos SAP ECC y SAP BW), con mayor rendimiento. Por ejemplo, los informes financieros se ejecutan en milisegundos en lugar de minutos, y el cierre de costos de fin de mes demora menos de ocho horas en lugar de tres días. Esa velocidad es crucial a medida que la bodega se expande y adopta una tecnología cada vez más sofisticada para ejecutar sus operaciones.

“Pure Storage ofrece una solución simple y muy poderosa para ayudarnos a crecer y entregar solo el vino de la más alta calidad a los consumidores de todo el mundo”, dice Durán.

La tecnología de Pure Storage ha brindado una disponibilidad del 100% durante cuatro años consecutivos, con fotografías cada cinco minutos para proteger contra la pérdida de datos. Incluso las actualizaciones no son disruptivas: el equipo de TI completó recientemente una actualización del controlador de almacenamiento Pure Evergreen sin impacto en el negocio. Además, Pure mantiene los costos bajos y reduce la gestión en un 35%. “Con Pure1, vemos de inmediato si hay un problema”, dice Durán. “Y con el apoyo proactivo de Pure Professional Services, siempre estamos a la vanguardia.”

Crecimiento global, agricultura 4.0 y más

Con Pure Storage, Concha y Toro tiene la confiabilidad y el rendimiento que necesita para dar pasos audaces hacia la Agricultura 4.0, haciendo que los procesos sean más rápidos e inteligentes para que puedan llegar a más amantes del vino en todo el mundo.

purestorage.com

800.379.PURE

