



CASE STUDY

FARMATODO



Región / País

LATAM / Venezuela y Colombia

Industria

Retail

Compañía

Farmatodo

Partner

Suministros Obras y Sistemas

Caso de uso

- Database – Oracle®, Microsoft® SQL Server
- Virtual Server Infrastructure – VMware® vSphere®
- Hypervisor – OpenStack/ KVM with Microsoft Azure and Google® Cloud
- BI – Tableau
- POS – Merchant

Transformación del negocio

FlashStack™, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage® y Cisco®, ofrece soporte ilimitado a las dinámicas de crecimiento del negocio, mientras permite reducir costos y mejorar la eficiencia del equipo de TI.

Retos

- Las limitaciones del sistema de almacenamiento anterior restringían el procesamiento nocturno.
- No se podían implementar las tareas críticas de la compañía asociadas a continuidad de negocios y recuperación de desastres.

- La carga administrativa impactaba de forma negativa la eficiencia del equipo de TI y desviaba los esfuerzos de las actividades que agregaban valor, directamente relacionadas con el negocio.

Transformación de TI

- Reducción del 95% en la latencia.
- Compatibilidad inmediata con la infraestructura de TI existente.
- Acceso instantáneo a recursos de soporte proactivo y de alta calidad.
- Capacidad de implementar de manera confiable la replicación entre países.





**Farmatodo Implementa FlashStack,
la Solución de Infraestructura
Convergente de Pure Storage
y Cisco, Para Acelerar su
Diferenciación Competitiva y
Fortalecer el Rendimiento de sus
Procesos de Continuidad
de Negocios**

En 1918, en el norte de Venezuela, abrió una pequeña farmacia familiar con una meta simple y noble: crear un ambiente cálido que le ofreciera a la comunidad local acceso óptimo a medicinas. Más de un siglo después, la compañía, hoy conocida como Farmatodo, ha crecido hasta convertirse en una multinacional exitosa que ofrece una amplia variedad de productos de salud

“Evaluamos todos los grandes proveedores y Pure Storage demostró estar por encima de cada una de las consideraciones principales que teníamos”.

JOEL PARRA PÉREZ

Coordinador de administración de sistemas operativos

y bienestar, así como suministros para el hogar.

Farmatodo es la cadena de farmacias más grande de Venezuela, con cerca de 175 tiendas y casi 60 en Colombia. Una de las motivaciones principales de Farmatodo, desde sus inicios, ha sido empoderar a las comunidades de la región con su modelo de tiendas autoservicio de barrio.

EL Éxito Tiene Retos

Un aspecto clave para soportar el crecimiento de la compañía ha sido el uso innovador de la información con el fin de orientar y optimizar todos los aspectos del negocio. Así, se convirtió en un reto continuo para Farmatodo poder crear una

infraestructura de TI capaz de mantener su rápida expansión y el aumento exponencial del uso de información generada por la operación.

Hasta el momento, el equipo de TI había hecho un gran trabajo para responder a las demandas constantes de recursos adicionales de cómputo. No obstante, la necesidad de disponer de estos recursos de manera veloz trajo como resultado múltiples sistemas, tecnologías y procesos sin coherencia.

Joel Parra Pérez, coordinador de administración de sistemas operativos de Farmatodo, mencionó que “nuestros ambientes eran muy complejos y variados, con problemas causados por el cableado, las configuraciones





y compatibilidad entre ellos. Esto hacía bastante complicado asegurar que las tareas críticas de la compañía — como las solicitudes de pedidos y los procesos de continuidad del negocio — pudieran ejecutarse de forma eficiente y consistente.”

El incremento masivo de volúmenes de información y los requerimientos asociados a la administración de dichos datos generaban una carga insostenible para la infraestructura de almacenamiento instalada en la empresa. Jaroslav Useche Acosta, administrador de sistemas Wintel, comentó que “podíamos

“La posibilidad que ofrece la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, FlashStack, de grabar, replicar y compactar la información es como si fuera magia”.

JOEL PARRA PÉREZ

Coordinador de administración de sistemas operativos

haber seguido añadiendo más y más discos, pero el rendimiento de nuestro almacenamiento de archivos compartido se degradaba cuando alcanzaba el 80 por ciento de su capacidad. Esto era preocupante, teniendo en cuenta que debíamos mantener corriendo aplicaciones críticas del negocio. Entonces, temíamos que, al no hacer un cambio al respecto, el éxito continuo de Farmatodo estuviera en peligro”

Pure Storage — Cumpliendo la Promesa

Farmatodo comenzó la búsqueda de una nueva solución de almacenamiento con los proveedores tradicionales de la industria. Sin embargo, un reconocido consultor de TI local, llamado Suministros Obras y Sistemas (SOS), le recomendó sumar a Pure Storage a las alternativas, teniendo en cuenta el objetivo de la empresa de mejorar notablemente su rendimiento y escalabilidad.

Al comienzo, el equipo de Farmatodo no estaba muy seguro

de que Pure Storage pudiera cumplir lo que ofrecía en términos de migraciones más simples, confiabilidad y rendimiento. Parra Pérez admitió que “todo sonaba tan bueno, que pensábamos que se trataba de una manera atractiva de venderlo”.

Con el fin de demostrar esos grandes beneficios, SOS coordinó una alianza entre Pure Storage y Cisco Systems Venezuela para crear una prueba de concepto de una infraestructura convergente. El test consistía en hacer una comparación directa del desempeño frente a ciertos procesos de producción de la compañía entre FlashStack, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, y el sistema anterior de almacenamiento de Farmatodo. Esto le permitió a la empresa ver el impacto positivo del almacenamiento completamente en flash, en ambientes como los data centers de Farmatodo basados en Cisco UCS. De manera simultánea, se realizó un análisis del costo total de propiedad (TCO, por su sigla en inglés) con el fin de





medir el rendimiento y la funcionalidad.

La valoración inicial probó rápidamente que la promesa era una realidad con respecto a la simplicidad en la migración y la administración de FlashStack, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco. En menos de cuatro horas, toda la información, el software y las aplicaciones necesarios para la prueba de concepto estuvieron en línea. Los resultados fueron igual de evidentes: la unidad de estado sólido Pure Storage

FlashStack Mini redujo la latencia en el ambiente de 10ms a 0,5ms, lo que representaba una disminución del 95%.

“Evaluamos todos los grandes proveedores y Pure Storage demostró estar por encima de cada una de las consideraciones principales que teníamos, en especial, las relacionadas con nuestros objetivos de rendimiento y eficiencia de costos”, dijo Parra Pérez.

Rápido Retorno de la Inversión

SOS también motivó a Farmatodo a suscribirse al programa Pure Evergreen™ Storage como un elemento que hace parte integral de toda la propuesta de valor. Evergreen les da la posibilidad a las organizaciones de escalar y actualizar el almacenamiento según sus exigencias. La idea es lograrlo sin tener tiempos muertos, impacto en el rendimiento o migraciones de información, a la vez que se protege la inversión en el almacenamiento. Las comparaciones de múltiples

años del TCO confirmaron los beneficios para Farmatodo de invertir en la solución de Pure Storage, en lugar de continuar con su sistema anterior.

La alianza entre Pure Storage y Cisco también habilitó el uso de la metodología Cisco Validated Design (CVD). Ésta elimina la preocupación tradicional de predecir a largo plazo la compatibilidad de ambientes multi proveedor, al verificar que las diversas soluciones que necesitan interactuar en el sistema tienen la arquitectura correcta y están bien implementadas desde el comienzo.

Farmatodo cuenta con una infraestructura híbrida con dos data centers locales y suscripciones a Microsoft Azure y Google Cloud. El ambiente en la nube está dedicado primordialmente a aquellos servicios dirigidos al cliente final, mientras la infraestructura local soporta todos los servicios principales de la compañía. La solución de infraestructura convergente FlashStack the joint Cisco and Pure Storage funciona como la

“Pudimos implementar fácilmente la recuperación y replicación de información entre nuestras operaciones de Venezuela y Colombia, algo que nunca podríamos haber hecho antes”.

JAROSLAV USECHE ACOSTA

Administrador de sistemas Wintel





plataforma base para los proyectos de negocios de la empresa en Colombia y Venezuela. De esta forma, la mayoría de las aplicaciones y componentes de infraestructura críticos del negocio están conectados a la solución, entre los que se encuentran VMWare, Oracle VM, Oracle Financial y Retail, así como los sistemas de punto de venta e inteligencia de negocios.

“Intentamos sabotear la plataforma de Pure Storage al desactivar de manera aleatoria las tarjetas o removiendo cables, como si se tratara de fallos que experimentamos en la vida real. La respuesta que obtuvimos fue un sistema sólido y transparente”.

JOEL PARRA PÉREZ

Coordinador de administración de sistemas operativos

La implementación de la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, FlashStack, fue muy eficiente. “La conexión física apenas nos tomó la mitad de una mañana; tan solo tuvimos que conectar dos cables UTP, uno de fibra y los de poder. Así, pudimos configurar, ajustar y completar toda la implementación en dos días. La simplicidad fue admirable”, recalcó Parra Pérez, y agregó que “la integración entre FlashStack, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco y VMWare es prácticamente al instante. Con nuestro ambiente Cisco UCS, todo lo que tuvimos que hacer fue conectar FlashStack, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, y de inmediato comenzó a distribuir volúmenes y a realizar la instalación. Este tipo de configuración ‘plug and play’ fue una experiencia impresionante para nosotros”.

Una vez instalada la nueva solución, una de las prioridades era hacer pruebas de disponibilidad. Parra Pérez afirmó

que “nosotros intentamos sabotear la plataforma de Pure Storage al desactivar de manera aleatoria las tarjetas o removiendo cables, como si se tratara de fallos que experimentamos en la vida real. La respuesta que obtuvimos fue un sistema sólido y transparente”.

Algo importante fue que FlashStack, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, le permitió a Farmatodo suplir sus necesidades de mejorar los procesos de continuidad de negocios de toda su infraestructura. “Antes era muy complicado hacer la arquitectura de una estrategia de recuperación de desastres y replicación de información, porque nuestra plataforma dependía de herramientas externas, enlaces y aplicaciones”, reveló Useche. “Con Pure Storage todo es nativo. Pudimos implementar con facilidad la recuperación y replicación de información entre las operaciones de Venezuela y Colombia, algo que nunca hubiéramos podido lograr previamente”, añadió.





Velocidad, Simplicidad y Soporte de Clase Mundial

Otro beneficio para Farmatodo ha sido poder realizar copias de respaldo permanentes sin generar un impacto en las cargas de trabajo de la operación. Useche explicó que con la solución anterior “nuestras máquinas se caían con frecuencia cuando intentábamos tomar un snapshot de la copia de respaldo. El plug-in entre Pure Storage y VMware nos permite procesar los snapshots directamente en la solución. Ahora podemos realizar copias mucho más rápido, casi en cuestión de minutos, con total confiabilidad y sin ninguna interrupción de las operaciones del negocio”.

“Gracias a mi experiencia de primera mano con la tecnología, soy una voz confiable para hablar de Pure Storage a mis colegas”.

JOEL PARRA PÉREZ

Coordinador de administración de sistemas operativos

Parra Pérez agregó que “el desempeño de la replicación fue una de las grandes razones para elegir Pure Storage. La posibilidad que ofrece FlashStack, la solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco de grabar, replicar y compactar la información es de las cosas que más admiro, es como si fuera magia”.

Asimismo, la simplicidad en el manejo de la solución le ha dado la capacidad al equipo de Farmatodo de ahorrar una cantidad de tiempo considerable con respecto al sistema pasado. “Provisionar un servidor estándar Windows 2016 con un disco de 100 GB en la plataforma anterior nos podía tomar entre 20 y 30 minutos. Con Pure Storage, el mismo proceso dura apenas unos pocos minutos. Además, debíamos someter a los nuevos miembros del equipo a entrenamientos intensos antes de que pudieran manejarlo. En cambio, con Pure Storage aprendí todo en menos de una semana. Incluso tareas que por lo general son complejas como la creación de volúmenes y la configuración de rutinas de respaldo”.

La solución de infraestructura convergente de Pure Storage y Cisco, FlashStack, también mejoró la eficiencia de la infraestructura de almacenamiento de información, el objetivo de Farmatodo. Los procesos nocturnos relacionados con información de ventas e inventario que duraban entre 8 y 10 horas se redujeron de manera dramática. “Las tasas de duplicación han sido sorprendentes. Hemos visto números bastante bajos para muchas de nuestras cajas”, aseguró Parra Pérez. “Los algoritmos de Pure se optimizan continuamente, por lo que cuanta más información agregamos, mejores resultados obtenemos”.

Por otra parte, dado que la infraestructura de almacenamiento que había ya estaba en su capacidad máxima, la única forma de ofrecerles más desempeño a las aplicaciones de Oracle era incrementando el número de CPU. Sin embargo, el uso de un modelo de licenciamiento de Oracle basado en CPU implicaba un aumento de los





costos considerable para apenas mantener los requerimientos del negocio. Entonces, el hecho de obtener más desempeño del almacenamiento eliminó de inmediato la obligación de tener una gran capacidad en CPU, lo que trajo como consecuencia una reducción en los costos de las licencias que se necesitaban.

Un beneficio inesperado de la solución ha sido que los miembros del equipo técnico han experimentado una transformación de sus rutinas diarias. Parra Pérez manifestó que al no tener que

gastar mucho tiempo tratando de administrar múltiples tecnologías que exigían atención constante “podemos enfocarnos en aportarle valor a la organización. Nos podemos concentrar en lo que es realmente importante”.

Useche, a su vez, resalta que “las cosas con Pure Storage fluyen de manera tan eficiente y simple que sentimos una completa sensación de tranquilidad”.

Al ser una compañía localizada en América del Sur, el soporte técnico es una de las grandes

preocupaciones del equipo de Farmatodo. El programa de asistencia Pure1®, de Pure Storage, ha sido diseñado desde sus inicios para ser muy proactivo sin importar la ubicación. Parra Pérez destaca que “el soporte con otros proveedores ha sido impredecible y muchas veces no sabíamos cuándo recibiríamos ayuda. Pure1 nos atiende en pocos minutos y tenemos una línea de contacto para recibir respuesta más rápido si lo llegamos a necesitar”.

El coordinador de administración de sistemas operativos de Farmatodo concluye que “gracias a mi experiencia de primera mano con la tecnología, soy una voz confiable para hablar de Pure a mis colegas. Como todos los profesionales de IT, busco soluciones que cumplan lo que prometen y me permitan ejecutar mi papel de una manera estructurada y ordenada. Esto lo he logrado con Pure Storage”.

Products and Services

Unified Computing FlashStack:

- Cisco® UCS® servers
- Pure Storage® FlashArray™
- VMware® vSphere®

Cisco Networking and Security Solutions:

- Cisco Nexus® switches

www.FlashStack.com

© 2019 Pure Storage, Inc. Pure Storage, the "P" Logo, FlashArray, Evergreen, Pure1, and FlashStack are trademarks or registered trademarks of Pure Storage, Inc. in the U.S. and other countries. Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.
PS_FS_Farmatodo_es_01

