



Acerca del cliente

imed es una empresa dedicada a desarrollar tecnologías y servicios que facilitan la atención médica en Chile, incluidas plataformas que admiten videoconsultas, licencias médicas electrónicas y programación digital para médicos y pacientes.

www.i-med.cl

Geo

Latinoamérica

Industria

Tecnología

Solución

Acelerar las aplicaciones principales

Modernizar la protección de datos

Habilitar multinube

Productos en uso de Pure Storage®

FlashArray //X™

OJBYTE

El socio de Pure Storage, OJBYTE, se especializa en brindar servicios técnicos modernos que ayudan a los clientes a lograr las mejores soluciones para satisfacer sus necesidades.



Mejora las experiencias de atención médica con la transformación digital

Con la creciente digitalización de los servicios de salud, como la telemedicina y los registros médicos electrónicos, imed se ha centrado en desarrollar nuevas tecnologías y servicios para apoyar la atención médica en Chile. Una innovación, el servicio de Bono Electrónico, brinda servicios de identificación y pago a 18 millones de chilenos, más del 95% de la población del país.

Con Pure Storage FlashArray, imed mejora el rendimiento de los Bonos Electrónicos, brindando servicios eficientes y confiables a todos los pacientes y actores del sistema de salud chileno, incluidos proveedores, farmacias y compañías de seguros.

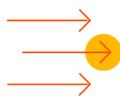
Un estándar digital para la atención al paciente

El servicio de Bono Electrónico utiliza datos biométricos para autenticar la identidad de un paciente usando su huella digital. El sistema también usa esta autenticación para verificar la información del seguro, lo que resulta en un registro y pago más rápido. Cualquier retraso o tiempo de inactividad en el proceso de autenticación podría afectar la velocidad y la eficiencia de la atención al paciente.

Impacto en imed



Mejora la atención médica de 18 millones de personas en Chile



La transmisión de datos más rápida reduce el tiempo de autenticación para pacientes y clínicas



Responde rápidamente a las necesidades de la industria médica en Chile

“Para imed, brindar servicios de calidad es nuestro principal objetivo. Pure Storage FlashArray tiene un impacto positivo tanto en los pacientes como en los proveedores, ya que pasan menos tiempo esperando la autenticación y más tiempo concentrándose en la atención”.

MARIO LAVANDERO,
CTO, IMED

Retos



Mantener los servicios de atención médica críticos funcionando en todo momento



Manejar volúmenes crecientes de datos para servicios



Mantener seguros los datos de los pacientes y las transacciones

Resultados



Elimina el tiempo de inactividad para los servicios de atención médica críticos



Extiende la capacidad de almacenamiento para un alto rendimiento en un espacio pequeño



Protege los datos con copia de seguridad y recuperación rápida

Tras analizar diferentes soluciones y realizar una prueba de concepto con éxito, imed decidió que Pure Storage era la solución que mejor se adaptaba a sus necesidades. La empresa ahora ejecuta todas las bases de datos de producción para el servicio de bono electrónico en Pure Storage FlashArray//X, lo que respalda la facturación y la autenticación del servicio en todo el país.

“Para imed, brindar servicios de calidad es nuestro principal objetivo”, dice Mario Lavandero, CTO de imed. “Pure Storage FlashArray tiene un impacto positivo tanto en los pacientes como en los proveedores, ya que pasan menos tiempo esperando la autenticación y más tiempo concentrándose en la atención”.

Acceso confiable a datos críticos de atención médica

Con todas las bases de datos de producción de Bono Electrónico ejecutándose en FlashArray, imed ahora se está enfocando en migrar otras cargas de trabajo y procesos internos relacionados con el servicio. Al migrar a FlashArray, imed puede cumplir con altos estándares de calidad de servicio y seguridad en todos sus servicios.

La excelente velocidad de lectura/escritura permite que imed maneje transacciones de pacientes rápidamente, pero también facilita pruebas y copias de seguridad más rápidas para responder mejor a las necesidades de la industria de la salud. El socio de Pure Storage, OJBYTE, trabajó con imed para lograr una recuperación de datos más rápida para mejorar la disponibilidad y ayudar a imed a mantener el servicio crítico de bonos electrónicos en funcionamiento en todo momento.

“FlashArray facilita el traslado de datos desde las instalaciones a nuestro proveedor de nube pública y viceversa, lo que acelera los tiempos de copia de seguridad y recuperación”, dice Lavandero. “Con FlashArray, ahora tenemos una densidad de rendimiento excepcional con una tasa de reducción de 8,2:1. Esto nos permite consolidar más servicios comerciales en menos arreglos, lo que admite bases de datos más grandes, más aplicaciones y más usuarios en nuestros centros de datos”.

Rendimiento 100% innovador

Al eliminar los cuellos de botella de datos con Pure Storage, imed puede centrar su atención en el desarrollo de nuevos servicios innovadores y soluciones listas para la nube para pacientes y organizaciones de atención médica.

“Con Pure Storage ayudándonos a brindar acceso a datos de alta velocidad, estamos mejorando los servicios y brindando una experiencia más consistente a todos los pacientes”, dice Lavandero.

purestorage.com

800.379.PURE

