

CASE STUDY

April

APRIL, groupe international de services en assurances, acteur de référence et leader des courtiers grossistes en France, a fait évoluer son stockage avec Pure Storage pour gagner en performance, notamment grâce à la technologie NVMe. En plus de sa simplicité et de son efficacité, Pure Storage a su convaincre APRIL grâce à la qualité de son support, à sa simplicité d'intégration et d'exploitation ainsi que sa garantie de cryptage des données.

Transformation business

Le temps de latence stockage pour les applications a été divisé par 20 grâce à Pure Storage : cette amélioration mesurable par les utilisateurs des applications, en particulier sur les plus gros volumes de données, leur permet d'être plus performants dans les services qu'ils fournissent à leurs propres clients.

Enjeux initiaux

- Le besoin d'une solution de stockage performante et agile, compatible avec des systèmes IBM Power AS400
- Une volonté de réduire le coût d'acquisition du matériel de stockage et de sa maintenance
- Deux critères techniques majeurs : la prise en charge de la technologie NVMe et l'intégration avec VMware

Transformation IT

- Le temps de latence moyen a été divisé par 20 avec Pure Storage.
- Le débit général des données a été multiplié par 4.
- Un taux de déduplication effectif de 4:1, pour un total de 235 To de données stockées.



Localisation

France

Secteur

Assurance

Entreprise

April

www.april.fr

Cas d'utilisation

- VMware / VIOS / Machine Physique Windows et REDHAT

“En plus de sa simplicité, son efficacité et sa performance, le plus gros atout de Pure est son dynamisme dans la gestion des opérations techniques, avec un support de qualité.”

JEAN-BAPTISTE ORSET, CHEF PROJETS PRODUCTION CHEZ APRIL

Créé en 1988, APRIL est un groupe international de services en assurances, acteur de référence et leader des courtiers grossistes en France, qui place depuis toujours le client au cœur de ses préoccupations pour rendre l'assurance toujours plus facile et œuvre pour faire évoluer le marché. Les 3900 collaborateurs, implantés dans 28 pays, conçoivent, gèrent et distribuent des solutions spécialisées d'assurance ainsi que des prestations d'assistance. En 2018, APRIL a réalisé un chiffre d'affaires de 997,2 M€. L'infrastructure informatique et les applications du groupe APRIL sont gérées par la filiale APRIL Technologies.

APRIL a choisi la performance et la qualité du support

APRIL avait initialement besoin d'une baie de stockage flash suffisamment performante pour héberger un système IBM Power AS400. “Jusqu'à présent, notre AS400 fonctionnait sur ses propres disques internes ; mais nous voulions unifier le stockage pour réduire le TCO et faciliter la réplication des données ainsi que le plan de secours” explique Jean-Baptiste Orset, Chef Projets Production chez April.

APRIL a alors mis en concurrence les solutions de deux fournisseurs, selon une grille composée de plusieurs critères : “Le coût du matériel et de sa maintenance était un argument majeur pour nous, ainsi que le niveau de service proposé, avec des mises à jour régulières et un service d'infogérance. D'autre part, nous souhaitons acquérir une solution 100% flash qui garantisse les meilleurs niveaux de performance, d'encombrement au sol et de consommation électrique possibles” poursuit Jean-Baptiste Orset.

Après un POC de deux mois sur les solutions de stockage Pure Storage, APRIL a choisi d'acquérir deux baies FlashArray//X50 pour les déployer sur ses deux datacenters avec de la réplication “Ce qui nous a décidé, c'est le dynamisme des équipes de Pure Storage, leur réactivité, leur qualité d'écoute et leur ré pondant, que nous n'avons pas retrouvé chez l'autre fournisseur. De plus, Pure avait l'avantage de prendre en charge la technologie NVMe et de proposer une excellente intégration avec VMware, deux atouts majeurs pour notre activité” ajoute Jean-Baptiste Orset.

Si les baies Pure étaient initialement prévues pour être utilisées sur la machine AS400, leur rôle a ensuite été élargi au reste de l'infrastructure informatique d'APRIL, en remplacement des anciennes baies, grâce aux très bonnes performances constatées.

“Ce qui nous a décidé, c’est le dynamisme des équipes de Pure Storage, leur réactivité, leur qualité d’écoute et leur ré pondant.”

JEAN-BAPTISTE ORSET, CHEF PROJETS PRODUCTION CHEZ APRIL

Un gain de temps d’administration important

La mise en place des baies dans les deux sites d’APRIL a été opérée par l’intégrateur ANTEMETA, sans aucune interruption de service. “A l’issue de la procédure, toute notre activité a été migrée sur les baies Pure Storage : cela comprend l’AS400, les machines virtuelles Windows et Linux, les bases de données, la messagerie, et les applicatifs divers” explique Jean-Baptiste Orset.

Il précise également que la prise en main des FlashArray a été très facile pour les équipes d’APRIL : “L’interface de gestion de Pure est épurée et intuitive, c’est un de ses grands points forts. A cela s’ajoute le portail Pure1 qui permet de monitorer très facilement les capacités de la baie à l’aide d’une application mobile, d’identifier les potentiels goulots d’étranglement, et d’établir des rapports mensuels et des prédictions sur le long terme. Tout cela nous procure une grande tranquillité d’esprit et nous permet d’être prévenus en amont de tout manque de capacité à venir”.

APRIL stocke actuellement 235 To de données sur ses deux baies. “Lors de l’appel d’offre, le taux de déduplication promis par Pure Storage était déjà de 3,8:1 ; mais le taux effectivement constaté est en fait de 4:1. Grâce à ce taux de déduplication, nous avons pu diminuer notre rapport coût-volume de données stockées” précise Jean-Baptiste Orset.

APRIL a également constaté un gain de temps important grâce au plug-in installé par Pure dans l’interface VMware pour automatiser les tâches. “Le temps d’administration sur VMware a été divisé par 4 avec Pure Storage : la création d’un espace de stockage, qui nous prenait au moins une demi-heure de préparation avant, est désormais automatique et très facile. Et le délai entre la demande d’une machine et sa livraison a drastiquement diminué” déclare Jean-Baptiste Orset. “Ce gain de temps nous permet de réaliser d’autres tâches, de nous atteler à de nouveaux projets et de répondre à de nouveaux besoins”.

Une nette amélioration pour les clients finaux d’APRIL

Le temps de latence stockage pour les applications a été divisé par 20 avec les baies Pure Storage : “Cette amélioration est mesurable en particulier sur les gros volumes de données que gèrent nos filiales. Nous sommes passés d’un temps de latence moyen de 20ms à moins d’1ms. C’est un vrai gain de temps de traitement, et un gain de performance pour les services fournis aux clients. Cette diminution du temps de latence est en grande partie due à la technologie NVMe prise en charge par Pure Storage”.

CASE STUDY

“Pure avait l’avantage de prendre en charge la technologie NVMe et de proposer une excellente intégration avec VMware, deux atouts majeurs pour notre activité.”

**JEAN-BAPTISTE ORSET, CHEF
PROJETS PRODUCTION CHEZ APRIL**

“Le secteur de l’assurance fait face à des enjeux très importants et spécifiques, avec le RGPD et la sensibilité des données en jeu” poursuit Jean-Baptiste Orset. “La protection des données était donc un critère important pour nous lors de l’appel d’offre. Le fait que Pure Storage garantisse le cryptage des données a en effet pesé dans notre décision finale”.

Après plusieurs mois d’utilisation, APRIL Technologies est très satisfait du stockage fourni par Pure Storage. Jean-Baptiste Orset en tire la conclusion suivante : “En plus de sa simplicité, son efficacité et sa performance, je dirais que le plus gros atout de Pure est son dynamisme dans la gestion des opérations techniques, avec un support de qualité. Tout est intégré dans l’interface : on peut être mis en relation directe avec un technicien ; c’est aussi très simple de créer un ticket et de faire une opération avec le support. En résumé, une solution clé en main qui nous apporte du confort, et qui ne nous oblige plus à avoir un expert permanent entièrement dédié au stockage”

purestorage.com

800.379.PURE

