



A propos du client

La Caisse nationale d'allocations familiales (CNAF) gère les 101 caisses réparties sur le territoire français et ses 35 700 salariés. En 2020, elle a versé 98,6 milliards d'euros de prestations à 13,6 millions d'allocataires, représentant un total de 32,9 millions de personnes.

www.caf.fr

Localisation

EMEA

Secteur

Secteur public

Enjeux

Accelerate Core Applications

Cas d'utilisation

Pure Storage FlashArray
Pure Storage Pure1

La CNAF accélère le service à ses bénéficiaires avec Pure Storage

La Caisse nationale d'allocations familiales (CNAF) est un établissement public chargé du versement des prestations familiales et de la politique d'action sociale au service des familles. En tant qu'opérateur de services essentiels (OSE), la CNAF se doit d'assurer une continuité de service maximale et ne peut pas se permettre d'avoir des interruptions conséquentes impactant ses usagers.

C'est pourquoi, après avoir eu des indisponibilités à répétition sur l'ancien matériel, Alain Cléry, expert référent stockage à la CNAF, s'est mis en quête d'une nouvelle solution. Chacune de ces pannes a eu un fort impact sur l'activité des CAF, empêchant les équipes d'accéder aux bases de données et également sur nos allocataires. Alain Cléry a recherché une solution de stockage capable de supporter un plan de continuité d'activité (PCA) complet, tout en offrant des performances et une simplicité d'utilisation élevées.

"Avec Pure Storage, le site internet de la CNAF fonctionne de façon transparente pour les utilisateurs, avec un temps de réponse inférieur à la milliseconde"

ALAIN CLÉRY,
EXPERT REFERENT
STOCKAGE

Impact pour la CNAF



Une amélioration sans précédent du service rendu aux allocataires



Perturbation des activités minimale, grâce à une stratégie PCA plus solide



Un stockage simplifié à l'extrême pour une équipe IT beaucoup plus autonome

Enjeux



Elimination des interruptions de service



Garantir une expérience utilisateur optimale pour les CAF et les allocataires



Trouver une solution de stockage simple d'utilisation adaptée à une équipe réduite

Résultats



Un temps de réponse moyen du site internet Caf.fr qui s'est globalement amélioré grâce à la performance des accès aux données (< milliseconde)



Une économie de temps de 10 à 15% au quotidien sur l'administration du stockage



Une réduction par 7 de l'espace nécessaire à l'hébergement et réduction significative des dépenses énergétiques

Faire des interruptions d'activité un lointain souvenir

"Le critère de la simplicité a été le fil conducteur de notre recherche" explique Alain Cléry. "La simplicité était essentielle pour faire face à la réduction des effectifs, diminuer le ticket d'entrée sur l'administration, l'exploitation de la baie et sur la mise en œuvre de notre plan de continuité d'activité" explique Alain Cléry.

Le second objectif d'Alain Cléry était de garantir un niveau de performance élevée pour supporter la charge importante liée aux nombres de visite sur le site Caf.fr et réaliser de « gros » traitements batch sur un volume de données qui ne cesse d'augmenter. "Pure Storage cohabitait toutes les cases de nos attentes. Ses équipes nous ont tout de suite mis en confiance et se sont montrées extrêmement innovantes en termes de technologie et de performance" ajoute Alain Cléry.

La CNAF consolide sa continuité d'activité grâce au stockage

Avec Pure, la CNAF dispose de deux baies en réplication synchrone, qui garantissent une continuité d'activité en toute autonomie et des performances doublées. Le dispositif est complété par une troisième baie sur un site de secours pour assurer la partie PRA.

Les capacités d'automatisation du stockage offertes par Pure permettent aussi à Alain Cléry et son équipe de gagner 10% à 15% de temps au quotidien. "C'est un vrai plus pour nous, qui nous permet de dédier ce temps ainsi gagné à de la supervision et d'autres tâches à valeur ajoutée" dit-il. "Nos développeurs sont aussi plus autonomes et réactifs dans la création des environnements virtuels."

Un bien meilleur service rendu aux CAF et aux allocataires

Le choix de Pure nous permet de fournir une meilleure expérience aux allocataires. "Les temps de réponse de la baie, inférieures à la milliseconde, font gagner un temps précieux aux allocataires lors de leurs démarches et les CAF améliorent leur saisie et leur gestion des dossiers. Dans les prochains mois en collaboration avec Pure Storage, nous comptons poursuivre la mise en œuvre des optimisations de la sécurité et des mesures de lutte contre les menaces ransomware" conclut Alain Cléry.

purestorage.com

800.379.PURE

