



A propos du client

Hopps est le premier opérateur postal privé composé de plusieurs filiales, dont Adrexo, Colis Privé et Dispeo, spécialisées dans les domaines de la e-logistique, des colis postaux et du média courrier. Ses 22 000 collaborateurs assurent tout au long de l'année un service rapide et de qualité à destination de 25 000 clients, en s'appuyant de façon pragmatique sur la technologie.

www.hopps-group.com

Localisation

EMEA

Secteur

Logistique

Solution Area

Accelerate Core Applications

Cas d'utilisation

FlashArray™
Evergreen//One™
Pure1

Hopps choisit la flexibilité avec Evergreen//One

Les multiples activités du groupe Hopps partagent toutes le même objectif : assurer et faciliter l'acheminement de marchandises à destination des particuliers et des e-commerçants, dans les temps et en bon état. La fin de l'année est une période charnière pour le groupe, avec une hausse exponentielle du nombre de colis en circulation.

A la tête de la Direction technique de la DSI de Hopps, Fabrice Joffre œuvre au quotidien à répondre aux besoins des équipes métier et, par extension, aux attentes des clients finaux. Il a été séduit par l'offre Evergreen//One (anciennement Pure as-a-Service) de Pure Storage pour sa flexibilité financière et sa performance inégalée.

“Avec Pure, on a le beurre et l'argent du beurre, avec à la fois la performance technologique et la souplesse financière.”

FABRICE JOFFRE,
DIRECTEUR TECHNIQUE,
HOPPS GROUP

Impact pour Hopps



Livraison réussie de 400 000 colis par jour pendant le pic d'activité annuel



Le niveau de satisfaction des clients et des commerçants en ligne est au plus haut grâce à la nouvelle adaptabilité et rapidité de Hopps



Avec PaaS, Hopps bénéficie à la fois de la performance technique et de la flexibilité financière

Enjeux



Assurer la continuité de service pendant le pic d'activité de fin d'année



Besoin élevé de performance pour gérer les données de géolocalisation, de stocks et de commandes



Trouver une solution de stockage financièrement souple

Résultats



Gain de temps et d'efficacité au quotidien pour les équipes informatiques sur la gestion du stockage



Amélioration du contrôle des coûts de l'infrastructure informatique



Les applications métier bénéficient d'une performance minimale de 200 000 IOPS

Coût et performance, deux critères impératifs pour Hopps

Les données sont au cœur de l'activité de Hopps : "Nous traitons des données de géolocalisation pour permettre à nos 18 000 distributeurs d'optimiser leurs parcours de livraison, et des données de gestion de stocks et de commandes pour accélérer la préparation des colis de nos e-commerçants partenaires. La gestion de ces volumes de données nécessite une performance très élevée, de type NVMe" explique Fabrice Joffre.

Pour éviter une surfacturation inutile de l'hébergement de ses bases de données Oracle, Hopps avait besoin d'une nouvelle solution proposant à la fois une grande souplesse financière et une performance capable de supporter 200 000 IOPS.

Evergreen//One offre la flexibilité recherchée par Hopps

Le choix de Hopps s'est porté sur Pure Storage qui répondait à ces deux critères : "Pure a été le seul fournisseur à nous proposer une offre souple, innovante et évolutive avec Evergreen//One; ça a été l'élément décisif. Nous avons été conquis par son modèle entièrement OPEX, sa facturation basée sur la consommation et ses contrats de courte durée. Cela correspondait parfaitement à notre objectif de diminuer le coût de l'infrastructure durant les deux ans restants avant le renouvellement de notre datacenter" précise Fabrice Joffre.

Grâce à la simplicité de mise en œuvre et d'utilisation de FlashArray, les équipes internes de Hopps ont gagné en efficacité de travail au quotidien. "Nous pouvons à présent nous concentrer sur d'autres tâches que le stockage telles que des mises à jour de l'infrastructure et des mises en œuvre techniques. En cas de problème, l'outil de supervision Pure1 et l'excellent service support de Pure nous alertent et nous aident immédiatement. Avec Pure, on a le beurre et l'argent du beurre, avec à la fois la performance technologique et la souplesse financière" ajoute Fabrice Joffre.

Un pic d'activité 2019 parfaitement réussi pour Hopps

Grâce aux performances de la baie FlashArray, le dernier pic d'activité en date de Hopps s'est déroulé avec succès, l'infrastructure ayant réussi à assurer la continuité et la qualité de service pour supporter l'augmentation exponentielle d'activité.

"A l'avenir, nous prévoyons de passer nos applications dans le cloud. Nous savons que Pure et Cloud Block Store nous y aideront, de manière flexible et progressive" conclut Fabrice Joffre.

purestorage.com

800.379.PURE



 **PURE STORAGE**[®]
Uncomplicate Data Storage, Forever