



Groupe ActionLogement

A propos du client

Immobilière 3F (I3F), premier bailleur social en France, propose des biens à la location et à la vente aux personnes à revenus limités. Le groupe gère chaque année 260 000 logements, foyers et commerces pour 800 000 locataires, et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1600 M€.

www.groupe3f.fr

Localisation

EMEA

Secteur

Local Government

Solution Area

Accelerate Core Applications

Cas d'utilisation

Pure FlashArray™

Pure Evergreen Storage™

I3F a l'esprit serein avec Evergreen

En tant que bailleur social, I3F joue un rôle majeur en construisant et donnant accès à des logements abordables. L'infrastructure informatique doit donc assurer une fiabilité et une performance sans faille, assurant la continuité de service pour tous les locataires concernés.

C'est un défi quotidien pour Cyrille Jamais, Administrateur Système en charge des bases de données et du stockage. Pour renouveler et moderniser l'infrastructure de stockage d'I3F, il a choisi FlashArray de Pure Storage et Pure Evergreen Storage.

Les préoccupations relatives au coût, à la capacité et aux performances exigent un nouveau stockage

"Les données que nous gérons comprennent des informations sur le logement, les locataires, la facturation et les interventions" explique M. Jamais. "Nous avons besoin d'une capacité de stockage accrue pour suivre le rythme de croissance des données, ainsi que de fonctionnalités avancées nous permettant d'effectuer facilement des tests et des développements".

"Grâce à Pure, nos collaborateurs peuvent consulter les dossiers des locataires plus rapidement, apportant à nos locataires un service plus rapide et plus attentif dans nos succursales. Cela améliore considérablement la satisfaction."

CYRILLE JAMAI,
ADMINISTRATEUR
SYSTÈME, IMMOBILIÈRE 3F

Impact pour Immobilière 3F



Réalisation d'économies d'achat de matériel et amélioration de la planification budgétaire



Augmentation de la satisfaction des locataires grâce à un service plus performant



Amélioration de la fiabilité et de la rapidité de la technologie pour l'utilisation quotidienne des employés

Enjeux



Capacité de stockage accrue pour gérer les volumes croissants de données



Diminution des coûts de maintenance et de renouvellement



Adoption d'une baie de stockage fiable et résiliente au quotidien

La capacité de stockage d'I3F atteignait ses limites, et les employés expérimentaient des temps de réponse lents, impactant l'efficacité de service pour les locataires. De plus, les coûts de maintenance de la baie en place étaient devenus trop élevés. Pour relever ces défis, I3F a décidé de changer sa solution de stockage.

I3F simplifie considérablement la planification budgétaire avec Evergreen

I3F a choisi la baie FlashArray de Pure Storage. "Grâce à l'interface très intuitive de la baie, je peux facilement déléguer la gestion du stockage à un autre membre de l'équipe en cas de besoin. La réactivité et l'efficacité de Pure durant le POC ont également renforcé notre choix, avec un accompagnement à la hauteur de nos espérances et de nos besoins de continuité de service" explique Cyrille Jamais.

Un autre avantage majeur du choix de Pure Storage est le modèle Evergreen : "Grâce à Evergreen Storage, la maintenance est automatiquement incluse et prise en charge, nous n'avons plus besoin de procéder à un appel d'offres tous les cinq ans" dit Cyrille Jamais. "En plus de simplifier à l'extrême notre planification budgétaire, Evergreen nous fait faire des économies à long terme sur le rachat de matériel et le licensing".

L'intégralité des données d'I3F est maintenant stockée sur la baie Pure Storage. "Nous sommes passés de deux baies à une seule, avec différentes fonctionnalités très appréciables comme les snapshots, qui nous permettent de dupliquer rapidement nos données toutes les nuits et de réaliser des tests et des scriptings sans ralentir les autres départements" ajoute Cyrille Jamais.

Un stockage plus rapide pour un meilleur service client

Grâce à un traitement plus rapide des données, les équipes d'I3F bénéficient d'une meilleure expérience technologique au quotidien, avec un impact positif important sur les clients. "Grâce à Pure, nos collaborateurs peuvent consulter les dossiers des locataires plus rapidement, apportant à nos locataires un service plus rapide et plus attentif dans nos succursales, qu'ils aient besoin d'aide pour le paiement de leur loyer, pour des réparations ou pour trouver un nouveau logement" explique M. Jamais. "Cela améliore considérablement la satisfaction".

En attendant le premier renouvellement de contrôleur l'année prochaine, Cyrille Jamais est très satisfait des deux mises à jour de version déjà réalisées avec Evergreen : "Tout a été complètement transparent et rapide. Je suis très content de cette solution, qui nous procure une tranquillité d'esprit permanente. Si je change d'entreprise un jour, je veux retrouver une baie Pure !".

I3F a récemment mis en place des snapshots de façon automatisée avec Pure pour ajouter un niveau de protection supplémentaire sur ses données, une fonctionnalité additionnelle toujours accessible sans surcoût, et envisage prochainement d'acquérir une seconde baie dédiée à la réplication en soutien à son plan de reprise d'activité.

Résultats



Tranquillité d'esprit garantie grâce aux mises à jour fluides et au renouvellement des contrôleurs



Simplification de la gestion du stockage – aucune formation requise



L'automatisation des fonctionnalités facilite les tests pour l'équipe IT

purestorage.com

09 75 18 86 78

