



All you need. With love.

A propos du client

Manutan est le leader européen du e-commerce B2B, spécialisé dans la distribution d'équipements aux entreprises et collectivités. Sa large offre de produits et services lui permet de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients et de les accompagner dans l'optimisation de leurs achats.

www.manutan.com

Localisation

EMEA

Secteur

B2B Retail

Enjeux

Accelerate Core Applications

Cas d'utilisation

Pure Storage® FlashArray™

Pure Evergreen™ Storage

Pure Storage Pure1®

Manutan perfectionne son service client avec Pure Storage

Manutan, leader européen du e-commerce BtoB, est spécialiste de la distribution d'équipements et accessoires pour les entreprises et collectivités. Le Groupe place l'innovation continue et l'amélioration de l'expérience client au centre de sa démarche.

Cédric Mariot, Administrateur Infrastructure, est en charge, avec son équipe, de maintenir la disponibilité et la performance du SI pour l'ensemble des 26 filiales et d'assurer la continuité d'activité au service des clients. Pure Storage s'est imposé comme un partenaire technologique parfaitement aligné avec les valeurs de Manutan, qu'il accompagne avec succès depuis quatre ans.

“Avec Pure, on s'associe à un vrai partenaire technologique, qui nous fournit plus que du matériel.”

CEDRIC MARIOT,
ADMINISTRATEUR
INFRASTRUCTURE,
MANUTAN

Impact pour Manutan



Les clients reçoivent leurs commandes plus rapidement grâce à un stockage performant



Augmentation du taux de conversion des clients depuis la mise en œuvre de la nouvelle solution de stockage



Les innovations de Manutan soutenues par la proactivité technologique de Pure

Enjeux



Remplacer la solution de stockage obsolète et moins performante



Maintenir la disponibilité et la performance du SI pour garantir la continuité d'activité



Soutenir la démarche d'innovation et d'amélioration du service client de Manutan

Résultats



Gain de temps quotidien de 25% grâce à la facilité d'administration du stockage



Une relation de partenariat forte grâce à laquelle Manutan continue de surprendre ses clients finaux



Une empreinte au sol du stockage diminuée de 87% et une consommation électrique réduite

L'obsolescence du stockage bridait la créativité de Manutan

Qu'il s'agisse de ses sites de e-commerce ou de ses services directement intégrés chez ses clients, l'activité de Manutan repose fortement sur la performance de son SI. "La qualité de notre parcours client dépend de la capacité de notre infrastructure IT à accélérer et sécuriser l'accès aux données" explique Cédric Mariot. "Notre ancienne solution de stockage montrait des signes de fatigue en termes de performance qui freinaient notre capacité à innover et à être créatifs".

Pure Storage a séduit Manutan. "Nous avons aimé l'approche de Pure, qui correspondait tout à fait à notre volonté de casser les codes pour avancer" ajoute Cédric.

Pure soutient au quotidien l'activité de Manutan

Il y a quelques années, le hasard a voulu que Manutan subisse une interruption d'activité de quelques jours avant l'arrivée des baies Pure Storage. "Pure nous a permis de redémarrer notre système plus vite, devenant ainsi dès le début un partenaire essentiel" explique Cédric.

Grâce aux performances des baies Pure et à la réduction des données, Manutan a concrétisé avec succès son projet de référencement total de ses fournisseurs sans impacter son SI ni nécessiter le rachat de stockage, malgré une multiplication par dix des données. "Nos sites web ont aussi profité des performances et de l'optimisation du stockage de Pure avec une amélioration de leur temps d'accès qui a en partie contribué à augmenter notre taux de conversion client. C'est à cela que nous mesurons leur satisfaction et la réussite du projet" ajoute Cédric.

"En coulisses, Pure1 est le centre névralgique de la solution que j'utilise au quotidien pour analyser notre système. Et Evergreen nous affranchit du renouvellement pénible du matériel tous les trois ans" précise Cédric.

De belles perspectives d'avenir pour le partenariat

Cédric ne tarit pas d'éloges sur les avantages de Pure: " Grâce à Pure, les missions liées à l'administration de stockage ne sont plus qu'un lointain souvenir. Cela représente pour moi un gain de temps de 25% au quotidien que je peux consacrer à d'autres projets stratégiques liés à la satisfaction client. Par ailleurs, grâce à sa réactivité technologique et son approche proactive de nos besoins, Pure nous permet de développer de nouvelles solutions innovantes à proposer aux clients de Manutan".

Manutan ne compte pas s'arrêter là avec Pure et regarde à présent du côté de FlashBlade® pour soutenir son nouveau projet de business intelligence et mieux exploiter le potentiel des données des clients pour améliorer leur satisfaction.

purestorage.com/fr

09 75 18 86 78

