

ÉTUDE DE CAS

Sitec

Sitec, société de services informatiques située en Corse, existe depuis plus de 30 ans. Employant actuellement 35 salariés répartis sur deux sites, la société a enregistré un chiffre d'affaires de 3,5 millions d'euros en 2018. Avec un cœur de métier dédié à l'hébergement informatique, Sitec dispose également de deux pôles de services à destination des collectivités locales et des professionnels du tourisme, d'un pôle de recherche ainsi que d'un pôle spécialisé dans l'informatique industrielle. Parmi ses clients, elle compte la Corsica Linea, des hôteliers, des organismes bancaires, et des clients du secteur privé et public dont la Collectivité de Corse.

Transformation Business

Sitec a déployé FlashArray™ de Pure Storage® pour améliorer ses opérations et s'assurer que ses clients bénéficient d'un service de haute qualité et rentable.

Enjeux

- Améliorer les performances d'accès à son plus gros serveur
- Réduire la latence
- Augmenter le nombre d'IOPS pour satisfaire les attentes des clients

Avantages de la solution

- Une latence du stockage réduite de 95%, avec une performance moyenne de 5 000 IOPS
- Un taux de réduction total des données de 9,8:1 avec les techniques de surallocation (et de 4,7:1 sans surallocation)
- 70 To de données stockés sur moins de 9 To, avec un taux d'utilisation de la baie de seulement 50%



Localisation

France

Secteur

Services de Datacenters

Entreprise

Sitec

www.sitec.corsica

Cas d'utilisation

- VMware vSphere
- Citrix Xen-Server
- KVM
- Hyper-V, Linux



“Je n’ai eu aucune difficulté à appréhender ce matériel qui nous apporte au quotidien une certaine sérénité et tranquillité d’esprit.”

GÉRARD MONTELEONE, SITEC

[Sitec](#) avait besoin de faire évoluer une partie de son système de stockage pour remédier à un problème de performance d’accès constaté sur l’un de ses plus gros serveurs, et qui impactait la qualité du service apporté à ses clients.

“Nous avons cherché une solution capable de répondre à ce problème de latence et de nombre d’IOPS insuffisant pour l’une de nos bases de données, et plus globalement de revoir les dernières avancées technologiques en termes de stockage” déclare Gérard Monteleone, Responsable Datacenter chez Sitec.

A la recherche de la qualité

C’est à travers les témoignages d’autres entreprises clientes que Sitec a découvert l’existence de Pure Storage. Son choix s’est porté sur ses solutions de stockage pour deux raisons principales : la technicité de son matériel et la qualité des services proposés.

“Pure Storage s’est tout d’abord démarqué par ses contrôleurs très puissants, proposant des capacités de mémoire plus importantes que la concurrence, ainsi qu’un nombre d’IOPS impressionnant” déclare M. Monteleone. “Nous avons également été séduits par l’engagement contractuel que proposait Pure sur son taux de compression annoncé et constaté ; c’est le seul fournisseur à nous avoir fait ce type de proposition, ce qui nous a paru d’autant plus fort”.

En matière de services, Pure répondait également aux attentes de Sitec avec son service support disponible en permanence, ou encore avec la mise à disposition de pièces détachées sur site. “Une option stratégique pour nous en Corse, quand on sait que les délais d’approvisionnement des pièces détachées sont rallongés à cause de notre situation insulaire” précise M. Monteleone.

Un autre critère de choix a été le prix de la maintenance des baies proposé par Pure : “Le fait que le prix soit fixe au-delà de la cinquième année d’acquisition, à volumétrie égale, était un argument stratégique, nous permettant de continuer à utiliser la baie sans risquer un coût prohibitif de maintenance à partir de la sixième année” affirme M. Monteleone. Enfin, Sitec a été séduit par la formule d’abonnement Evergreen™ de Pure et la garantie de [mises à niveau sans interruption de service et sans temps d’arrêt](#).

Au service des clients

Les échos très positifs d’autres entreprises ont convaincu Sitec d’acquérir une baie [FlashArray//X20](#). La mise en place a été très rapide : “Les équipes de Pure ont pris soin de nous apprendre à configurer et utiliser le matériel. En deux jours, tout était installé et maîtrisé, et nous avons pu immédiatement migrer nos machines virtuelles de façon autonome. Les outils de supervision et d’analyse

“Tout en garantissant à nos clients un service de qualité performant, notre nouvelle baie les rassure également sur notre capacité à évoluer en termes de technologie et sur le fait qu’ils peuvent nous faire confiance sur le long terme.”

GÉRARD MONTELEONE, SITEC

de performance sont très utiles et simples à utiliser” explique M. Monteleone. “Je n’ai eu aucune difficulté à appréhender ce matériel, qui nous apporte au quotidien une certaine sérénité et tranquillité d’esprit, quand on sait que les équipes support de Pure surveillent en parallèle le moindre problème qui pourrait survenir”.

La mise à niveau du stockage de Sitec constitue un argument commercial de taille pour ses clients finaux : “Tout en garantissant à nos clients un service de qualité performant, notre nouvelle baie les rassure également sur notre capacité à évoluer en termes de technologie et sur le fait qu’ils peuvent nous faire confiance sur le long terme” ajoute M. Monteleone.

Après plus de six mois d’utilisation, la baie Pure, qui héberge une très grande partie des [machines virtuelles](#) de Sitec, a permis à l’entreprise de réduire son temps de latence de 95%, avec une performance moyenne de 5000 IOPS. Grâce au taux de réduction total constaté de 9,8:1 avec l’utilisation des techniques de surallocation (et de 4,7:1 sans surallocation), les 70 To de données stockés n’occupent en réalité que 8,6 To.

“Devant un tel taux de compression, nous avons choisi de délocaliser un plus grand nombre de données que celles qui étaient initialement prévues afin de bénéficier d’un prix au téraoctet plus bas, inférieur à celui qui nous avait été proposé par les autres constructeurs” affirme M. Monteleone. “A l’heure actuelle, notre baie n’utilise que 53% de sa capacité totale, et cela sans impact sur sa performance”.

Entièrement satisfait de cette solution de stockage, Sitec a fait le choix d’acquérir une seconde baie pour son deuxième datacenter sans passer par une mise en concurrence : “Pure Storage a su me convaincre de sa qualité” affirme M. Monteleone. “Je n’aurai aucune difficulté à recommander le choix de ce matériel à l’avenir. Nous avons déjà l’intention de passer davantage de nos activités sur les baies Pure Storage, pour profiter de [l’espace de stockage économisé grâce à la compression des données](#)”.

purestorage.com

800.379.PURE



©2019 Pure Storage, Inc. All rights reserved. Pure Storage, the P logo mark, FlashArray, FlashBlade, Pure1, and Evergreen are trademarks or registered trademarks of Pure Storage, Inc. All other names may be trademarks of their respective owners.

PS1032 11/2019