



## FICHE TECHNIQUE

# Responsable de compte service Pure

Exploitez pleinement votre environnement de données Pure avec un responsable de compte service.

### Points essentiels

- Communication exhaustive sur l'état d'avancement des objectifs stratégiques et des projets de services de données à grande échelle
- Stratégie, communication et force de gestion

### Flexibilité

- Communications proactives pour les environnements complexes et à grande échelle
- Échange avec l'ensemble de l'organisation pour mettre à jour et coordonner la stratégie du système de données

### Résultats

- ROI et délai de rentabilité accélérés
- Coordination des projets de systèmes de données dans l'ensemble de l'organisation et de la zone géographique

Dans l'environnement complexe d'aujourd'hui, les équipes informatiques ont souvent besoin d'un expert pour optimiser leurs systèmes de données à l'échelle de l'organisation. Un responsable de compte service (SAM), désigné par Pure Services, renforce la stratégie, la communication et la gestion au sein de votre équipe.

En tant que spécialiste du système, il permet d'exploiter pleinement le service et assure une communication proactive au sein de votre organisation. Cet effort nécessite une expertise approfondie en matière de planification du cycle de vie du stockage, de gestion de la capacité et des mises à niveau, de surveillance, de création de rapports et de protection des données. Si vous avez déployé des solutions Pure Storage® complexes ou à grande échelle, vous pouvez compter sur l'expertise d'un SAM pour la gestion de votre environnement de données critiques.

### L'expérience utilisateur

Pure Services vous aide à rentabiliser vos investissements informatiques. Le SAM est un membre expérimenté de l'équipe Pure Services dédiée aux grandes organisations complexes. Votre environnement informatique sera confié à un SAM désigné qui vous connaît et qui connaît vos systèmes de données. Il supervisera toutes les initiatives d'adoption et d'intégration de la technologie associées à vos solutions Pure. Souvent, le SAM fait également partie de l'équipe mondiale Business Critical Services de Pure Storage. Il agit de manière autonome, comme une ressource alternative aux Business Critical Services. Notre objectif est de vous aider à simplifier la façon dont votre équipe informatique gère vos services de données Pure.

Le SAM de Pure Services vous offre les avantages suivants :

- un point de contact central pour les activités de soutien et de gestion ;
- des rapports flexibles sur les projets et les critères de réussite stratégique.

Pure adapte les services du SAM à vos besoins spécifiques. Pour plus d'information sur les commandes, contactez votre représentant commercial Pure Storage local ou rendez-vous sur [www.purestorage.com/fr](http://www.purestorage.com/fr).

## À propos de Pure Services

Membres à part entière de l'équipe dédiée à l'expérience utilisateur de Pure, nous intervenons auprès de votre organisation pour transformer vos services de données tout au long de votre parcours. Que vous souhaitiez préparer votre système de stockage nouvelle génération, faire appel à des spécialistes pour un déploiement de stockage majeur ou optimiser vos investissements de transformation numérique, Pure Services et les revendeurs autorisés Pure disposent de toutes les compétences pour vous aider. Découvrez comment votre environnement informatique peut vous permettre d'atteindre les objectifs essentiels à votre entreprise. Contactez votre représentant commercial Pure local ou rendez-vous sur [www.purestorage.com/fr](http://www.purestorage.com/fr).

Tous les Pure Services sont soumis à [l'addendum sur les services professionnels](#), qui complète l'accord pour les utilisateurs finaux Pure (ou tout autre accord écrit couvrant les mêmes services assurés par Pure).

[purestorage.com/fr](http://purestorage.com/fr)

+33 9 75 18 86 78

