



FICHE TECHNIQUE

Les Business Critical Services de Pure

Exploitez le potentiel de votre investissement dans les solutions Pure Storage.

Points essentiels

- Services de support proactif et premium
- Une équipe désignée qui vous connaît, vous et votre réseau
- Exécution des cycles de gestion informatique importants pour votre organisation

Flexibilité

- Surveillance et établissement de rapports à votre rythme
- Planification des projets sans perturber votre activité

Résultats

- Résolution rapide et personnalisée des événements et des tickets
- ROI et délai de rentabilité accélérés grâce à l'infrastructure 100 % flash de Pure
- Surveillance de l'état de santé et des performances de votre parc de stockage, ainsi que de la mise à jour des versions logicielles

De précieuses ressources informatiques peuvent être nécessaires pour la gestion et le support de votre infrastructure de stockage. Cet effort nécessite une expertise approfondie en matière de planification du cycle de vie du stockage, de surveillance, de reporting, de protection des données et de gestion des opérations de support. Si vous avez déployé des solutions du portefeuille Pure Storage® à grande échelle, vous pouvez compter sur l'expertise d'un responsable de compte service (SAM) et d'un ingénieur de support désignée (DSE) pour répondre à vos besoins spécifiques.

L'expérience utilisateur

Pure Services vous aide à rentabiliser vos investissements informatiques. L'équipe mondiale Business Critical Services (BCS) de Pure Services est composée d'experts en stockage parmi les plus expérimentés du secteur. Ils s'appuient sur les fonctions d'intelligence prédictive de Pure1®, la plateforme de gestion et d'assistance basée sur le cloud et pilotée par l'IA, pour anticiper l'état des baies et l'utilisation des ressources au fur et à mesure de votre évolution. L'équipe Pure dédiée offre un niveau de support clients inégalé dans le secteur. Avec un contrat BCS, vous obtiendrez toujours l'aide dont vous avez besoin. Notre objectif est de simplifier la façon dont votre équipe informatique gère vos services de données Pure.

Avantages des services BCS :

- équipe dédiée qui connaît parfaitement votre environnement informatique, vos applications et vos procédures ;
- résolution rapide des demandes de service ;
- identification et ouverture proactive des demandes de service ;
- communication et rapports exhaustifs sur l'état des baies, les événements et les performances.

- Analyse proactive et accès prioritaire aux mises à jour logicielles critiques, aux mises à niveau et aux correctifs de sécurité ayant une incidence sur le parc de baies et les vulnérabilités en matière de sécurité
- Accès proactif aux pratiques recommandées, aux architectures de référence, au transfert de connaissances, aux conseils sur l'automatisation et l'exploitation, et aux initiatives en matière d'architecture de stockage
- Responsable de compte technique (TAM), en option, fournissant des directives techniques, une assistance et des conseils d'optimisation pour votre architecture et vos solutions de stockage de données Pure

Pure adapte ses Business Critical Services à vos besoins spécifiques. Pour plus d'information sur les commandes, contactez votre représentant commercial Pure Storage local ou rendez-vous sur www.purestorage.com/fr.

À propos de Pure Services

Membres à part entière de l'équipe dédiée à l'expérience utilisateur de Pure, nous intervenons auprès de votre organisation pour transformer vos services de données tout au long de votre parcours. Que vous souhaitiez préparer votre système de stockage nouvelle génération, faire appel à des spécialistes pour un déploiement de stockage majeur ou optimiser vos investissements de transformation numérique, Pure Services et les revendeurs autorisés Pure disposent de toutes les compétences pour vous aider. Découvrez comment votre environnement informatique peut vous permettre d'atteindre les objectifs essentiels à votre entreprise. Contactez votre représentant commercial Pure Storage local ou rendez-vous sur www.purestorage.com/fr.

Tous les Pure Services sont soumis à [l'addendum sur les services professionnels](#), qui complète l'accord pour les utilisateurs finaux Pure (ou tout autre accord écrit couvrant les mêmes services assurés par Pure).

purestorage.com/fr

+33 9 75 18 86 78

