



5 bonnes raisons de ne pas parier sur Dell pour l'avenir de vos données

Les charges de travail haute performance augmentent dans tous les secteurs et, par conséquent, les données augmentent de manière exponentielle.

Les exigences imposées aux infrastructures ont évolué de façon spectaculaire. De nos jours, les organisations ont besoin d'un stockage intelligent, évolutif et automatisé, capable de s'adapter rapidement.

Malheureusement, les systèmes traditionnels ne sont plus à la hauteur. Ils ne peuvent pas fournir le contrôle, la flexibilité et la gouvernance nécessaires pour soutenir les entreprises modernes. Ils obligent souvent les équipes informatiques à assembler plusieurs outils provenant de différents fournisseurs, ce qui crée des environnements cloisonnés et accroît la complexité opérationnelle.

C'est exactement le point faible de Dell

Dell continue de présenter ses baies PowerStore et PowerFlex comme des solutions modernes. En réalité, ce sont des vestiges d'un autre temps. Ces produits sont élaborés selon une architecture basée sur l'ajout de stockage supplémentaire qui peine à résister à la pression. Les clients sont confrontés à des performances irrégulières, à des mises à niveau compliquées qui entraînent souvent des interruptions, à des structures de licence peu claires et à une multitude d'outils de gestion confus. Dell ne développe pas de plateforme, mais se contente d'assembler des pièces vieillissantes et de les qualifier d'innovations.

Pure Storage adopte une approche complètement différente. Depuis le départ, nous tenons compte de cette nouvelle réalité pour élaborer notre technologie. Nous avons conçu une plateforme qui s'adapte, se simplifie et évolue en fonction de la croissance de nos clients. Cela garantit une expérience cohérente à chaque déploiement, que ce soit sur site, dans le cloud ou les deux. Ainsi, les mises à niveau sont transparentes, sans arrêt ni risque. Il n'est donc plus nécessaire de recourir à des remplacements lourds et à une gestion fragmentée.

Par ailleurs, les analystes du secteur s'accordent à dire que les entreprises doivent renoncer à l'achat d'une infrastructure de stockage traditionnelle¹⁰. La meilleure solution consiste à investir dans des plateformes de stockage intégrées qui couvrent diverses charges de travail, améliorent l'efficacité opérationnelle et accélèrent l'obtention de résultats pour l'entreprise. C'est exactement ce que propose la plateforme Pure Storage.

Comme nous maîtrisons notre innovation de bout en bout, nous pouvons fournir des solutions nouvelle génération comme DirectFlash[®], Pure1[®] et Evergreen[®] sans compromis. Ces technologies fonctionnent ensemble pour éliminer les conflits, accroître la visibilité et soutenir une modernisation continue. Tandis que Dell continue de s'ancrer dans le passé en utilisant des serveurs et des imprimantes, Pure Storage se concentre sur le développement d'une plateforme de données pour relever les défis à venir.

Vous avez le choix : vous pouvez continuer à rustiner vos anciens systèmes en espérant qu'ils tiennent le coup, ou vous pouvez vous tourner vers un partenaire véritablement prêt pour le futur. Pure Storage est le partenaire qu'il vous faut.

Voici cinq bonnes raisons pour vous convaincre.

1 L'architecture Evergreen assure une continuité conformément à des SLA, Dell vous rend vulnérable

Les entreprises modernes ne peuvent pas se permettre des temps d'arrêt, des performances incohérentes ou des coûts d'infrastructure imprévisibles. Le respect d'accords de niveau de service (SLA) est essentiel, non seulement pour la fiabilité de l'informatique, mais aussi pour la continuité des opérations et la croissance de l'entreprise au sens large. Pure Storage est le seul fournisseur à proposer un ensemble complet de garanties basées sur des accords de niveau de service (SLA) qui couvrent chaque couche de l'expérience utilisateur du stockage.

Evergreen®, à la base d'Evergreen//Forever™ et d'Evergreen//One™, sert de fondement à ces garanties. Evergreen//Forever contribue à la modernisation permanente de l'infrastructure de stockage grâce à des mises à jour logicielles et matérielles sans interruption. La compatibilité est garantie d'une génération à l'autre, ce qui permet aux systèmes d'évoluer progressivement sans devoir procéder à des mises à jour, à des migrations de données ou à un rachat de capacité. Evergreen//Forever soutient directement la disponibilité, la performance et la continuité des opérations, de grandes priorités pour les entreprises en matière de SLA.

Mais Evergreen//One, notre offre de storage-as-a-service (STaaS), place la barre encore plus haut.

Il s'agit de la première solution de stockage à la demande qui offre des accords de niveau de service (SLA) garantis financièrement dans six domaines critiques :

Disponibilité de 99,999 %¹

La disponibilité et l'accessibilité de l'infrastructure sont garanties, avec des objectifs mesurables qui répondent aux accords de niveau de service les plus exigeants.

Efficacité énergétique

Pure Storage garantit des objectifs d'efficacité en watts par To et paie même la facture d'électricité pour les systèmes sous Evergreen//One afin de réduire l'impact environnemental et les coûts opérationnels.

Performance

Les charges de travail sont exécutées selon des performances prévisibles et garanties, mesurées en termes de latence et d'IOPS conformément au niveau de service.

Capacité tampon

Pure Storage propose une réserve de capacité à la demande (généralement de 25 %²) pour vous permettre de croître instantanément sans délai de planification ni ruptures de capacité.

Aucune interruption planifiée

Les mises à niveau et les extensions sont effectuées sans interruption, sans fenêtres de maintenance programmées susceptibles de perturber le service.

Rapidité de déploiement

Le stockage est mis à disposition rapidement, avec des objectifs de niveau de service pour les délais de déploiement afin de garantir l'agilité de l'entreprise.

Ces SLA ne sont pas irréalistes. Ce sont des obligations contractuelles avec des conséquences précises si Pure Storage n'est pas à la hauteur. Dell ne propose aucun modèle comparable. Ses programmes, comme Lifecycle Extension with ProSupport, n'incluent pas de garanties de performance, d'efficacité ou d'utilisation. Les clients doivent gérer eux-mêmes l'alimentation, le refroidissement, l'évolution et les cycles d'actualisation, ce qui augmente les risques, les coûts et la probabilité de ne pas respecter les SLA.

La différence est encore plus marquée au niveau de l'architecture. Pure Storage utilise une conception « stateless » modulaire qui ne nécessite pas de reconstructions RAID, de rééquilibrage manuel ou de réglages complexes au niveau du système lors des mises à niveau. Les administrateurs peuvent maintenir les performances du système tout en effectuant des changements en temps réel, ce qui garantit une prestation de services cohérente même sous pression. En revanche, les architectures traditionnelles de Dell induisent un risque opérationnel à chaque mise à jour ou extension.

En bref

Pure Storage est le seul fournisseur à soutenir votre stockage avec des SLA applicables à la disponibilité, aux performances, à l'efficacité énergétique et à la vitesse de déploiement. Dell ne propose rien de tout cela. Avec Evergreen//One, vous n'accédez pas seulement à du stockage. Vous bénéficiez de résultats garantis, de la transparence des opérations et de la modernisation sans les inconvénients liés à la propriété et à la gestion des cycles de vie du matériel. Si la disponibilité, les économies d'énergies et l'évolution rapide sont indispensables pour votre entreprise, Pure Storage est le seul fournisseur offrant des garanties qui tiennent réellement compte de vos SLA, de bout en bout.



2 DirectFlash par Pure Storage : bien plus rapide que les SSD de Dell

Dell continue d'utiliser des disques de stockage flash standard avec des contrôleurs intégrés et une couche de traduction flash traditionnelle. Ces disques SSD prêts à l'emploi limitent considérablement les architectures. Chaque disque gère les données de manière indépendante, ce qui a pour conséquences des performances fragmentées, une latence plus élevée et une utilisation inefficace des ressources. Comme Dell ne peut pas contrôler ou optimiser complètement le comportement de la mémoire flash au niveau du système, ses plateformes de stockage sont limitées dans leur capacité à évoluer et à fonctionner en permanence sous charge.

Pure Storage adopte une approche fondamentalement différente. Nos modules DirectFlash (DFM) éliminent totalement la couche de traduction flash. Au lieu de s'appuyer sur un contrôleur intégré à chaque disque, Pure centralise toute la gestion du stockage flash dans un logiciel par l'intermédiaire de l'environnement d'exploitation Purity. Cette conception permet un contrôle précis du placement des données, un contrôle plus intelligent de l'usure, une amplification en écriture plus faible et des performances à faible latence plus constantes dans l'ensemble de la baie.

Les avantages de cette approche sont tangibles. L'architecture DirectFlash de Pure Storage consomme jusqu'à 54 % d'énergie en moins par téraoctet que les plateformes basées sur SSD de Dell.³ Elle est nettement plus fiable, avec un taux de défaillance de seulement 0,15 %, soit six fois moins que les disques SSD classiques.⁴ Elle permet une plus grande densité de stockage et une utilisation plus efficace de l'espace rack, car les tailles de disques fixes n'entraînent pas de limitations. Toutes les opérations flash critiques, de l'optimisation des performances à la collecte de déchets et à la reprise après une panne, sont gérées dans un logiciel, ce qui donne aux administrateurs une visibilité et un contrôle complets sans dépendre de différentes décisions prises au niveau des disques.

La dépendance de Dell à l'égard de fournisseurs de SSD tiers introduit également des dépendances au niveau de la chaîne d'approvisionnement et réduit la flexibilité de l'architecture à long terme. Les clients sont confrontés à des temps de latence imprévisibles, à des performances incohérentes et à un risque accru de capacités isolées en raison de l'interopérabilité limitée des lecteurs. Ces problèmes empirent à mesure que les environnements évoluent et que les charges de travail s'intensifient.

En revanche, la technologie DirectFlash fournit une intelligence à l'échelle du système et une adaptabilité en temps réel par le biais d'une pile logicielle unique et intégrée. Elle supprime les silos de contrôleurs, les goulets d'étranglement dus aux limitations des disques SSD traditionnels, ainsi que les compromis sur les performances ou l'efficacité. La plateforme Pure Storage vous offre la performance flash que vous attendez avec la simplicité et le contrôle dont vous avez besoin pour que votre infrastructure reste légère et pérenne.

En bref

Les modules DirectFlash de Pure Storage sont spécialement conçus pour surpasser les performances et la durée de vie des disques SSD classiques. Ils tombent en panne jusqu'à quatre fois moins souvent, prolongent la durée de vie des supports grâce à une optimisation avancée de la mémoire flash gérée par logiciel et réduisent les besoins en énergie et en espace rack.⁵ Grâce à un contrôle centralisé du stockage flash, Pure Storage offre une plateforme plus rapide, fiable et efficace qui vous aide à réduire les coûts et la complexité tout en restant à la hauteur de vos exigences croissantes en matière de données.

3 Pure Storage vous propose une plateforme d'AIOps simple, contrairement à l'ensemble d'outils disparates de Dell

Les opérations pilotées par l'IA sont désormais incontournables. Dans les environnements d'entreprise modernes, l'automatisation, l'analytique prédictive et la gestion intelligente sont essentielles à l'exploitation d'une infrastructure résiliente et évolutive. C'est pourquoi Pure1 a été conçue comme une plateforme AIOps cloud-native. Depuis le début, Pure1 propose un plan de contrôle unique et unifié pour gérer l'infrastructure de stockage de manière intelligente et efficace. Il n'y a pas d'outils supplémentaires, de coûts cachés ou d'expériences utilisateur fragmentées.

Pure1 associe la télémétrie en temps réel, la prévision des besoins en capacité, l'optimisation de l'énergie et la planification automatisée en un seul système intégré. La solution analyse des milliers d'environnements dans le monde afin de fournir des informations prédictives utiles pour réduire les risques, améliorer la disponibilité et aligner les opérations informatiques sur les exigences de l'entreprise. Les administrateurs bénéficient d'une visibilité complète, d'une prise de décision guidée par l'IA et d'un retour en temps réel, sans avoir à passer d'un outil à l'autre.

L'automatisation est intégrée dans l'expérience de base. Pure1 assure une gestion basée sur des règles, des alertes proactives, des tâches automatisées et une surveillance sécurisée de l'infrastructure. La solution minimise le risque d'erreur humaine, accélère l'analyse des causes premières et assure la cohérence des opérations dans l'ensemble des baies. Avec le copilote d'IA générative dédié au stockage, Pure1 permet aux équipes de poser des questions en langage naturel et de recevoir des réponses immédiates et exploitables. Les connaissances cloisonnées sont ainsi transformées en informations partagées, ce qui permet d'accélérer la résolution des problèmes sans prendre de décisions hasardeuses.

Dell adopte une approche diamétralement opposée. Au lieu d'une plateforme unifiée, l'entreprise s'appuie sur une série d'outils déconnectés qui varient selon les gammes de produits. Dell AIOps (anciennement CloudIQ) gère la télémétrie, InsightIQ fournit des analyses, PowerStore Manager et Unisphere sont spécifiques à des systèmes individuels, et aucun d'entre eux ne partage une interface ou un modèle opérationnel commun. Ces outils ont été développés indépendamment et assemblés au fil du temps, ce qui signifie que les clients de Dell doivent gérer des données cloisonnées, des processus redondants et des expériences utilisateur incohérentes dans l'ensemble de leur environnement.

En plus d'ajouter de nouveaux outils à sa gamme de produits, Dell a pour habitude de représenter la même technologie sous de nouveaux noms. Mais ne vous y trompez pas : un changement de marque n'est pas synonyme d'amélioration. Sur son site Web, Dell vend son outil d'AIOps vedette sous au moins trois noms différents (CloudIQ, Dell AIOps et Dell APEX AIOps Infrastructure Observability), ce qui sème la confusion et jette le doute sur la clarté et la cohésion des offres.

Quel que soit le nom qu'on lui donne, l'outil d'AIOps phare de Dell est loin de pouvoir rivaliser avec Pure1 en termes de portée et de facilité d'utilisation. Il nécessite des intégrations spécifiques aux produits et ne permet pas l'observabilité ou l'automatisation de la pile complète. Il ne dispose pas d'une interface native en langage naturel. Il fournit des données, mais pas le contexte, l'automatisation ou le contrôle nécessaires pour obtenir des résultats pertinents. Par conséquent, la suite d'outils de Dell augmente les frais d'exploitation et freine l'agilité.

La solution Pure1 a été conçue pour unifier les opérations, pas pour les compliquer. Elle permet une approche native de l'AIOps qui responsabilise les équipes informatiques, simplifie la gestion de l'infrastructure et favorise l'innovation continue.

En bref

Pure1 permet une gestion intelligente du stockage sans le fardeau de la complexité. Alors que Dell oblige ses clients à jongler avec de multiples outils déconnectés, Pure1 vous donne accès à l'IA, à l'automatisation et à des insights dans une interface intuitive unique. Les administrateurs peuvent ainsi se concentrer sur les priorités stratégiques, éliminer les tâches répétitives et avancer plus rapidement en toute confiance.



4 Notre score NPS : la preuve d'un véritable partenariat

Certaines des organisations les plus reconnues au monde, notamment Meta, Comcast, Ford, et l'AC Milan, font confiance à Pure Storage. Ces clients ne nous ont pas choisis seulement pour nos performances. Ils restent pour le partenariat à long terme, le soutien inégalé et l'innovation constante dont ils bénéficient tout au long de leur parcours. Alessandro Vita, responsable informatique à l'AC Milan, a déclaré : « Avec Pure, nous avons changé la donne sur le terrain et au-delà. »⁶

Ce niveau de fidélité de la clientèle n'est pas dû au marketing. Des données précises et validées de manière indépendante le confirment. Le Net Promoter Score (NPS) est la référence en matière de mesure de la satisfaction des clients et Pure Storage a obtenu une note de 81. Ce résultat a fait l'objet d'un audit externe et n'a pas changé depuis plus de dix ans.⁷ À titre de comparaison, le NPS moyen dans le secteur des technologies n'est que de 35.⁸ Notre score n'est pas un résultat ponctuel. Il témoigne d'un engagement de longue date en faveur de la réussite des clients et d'une volonté d'en rendre compte publiquement.

Dell ne dévoile pas son NPS. L'entreprise préfère citer ses « deux étoiles »⁹ attribuées par Bain & Company's selon son système NPSx, une norme que peu d'acteurs du secteur utilisent et qui manque de transparence. Aucune méthodologie n'est disponible.

Aucune comparaison n'est possible à l'échelle du secteur. Les clients n'ont aucun moyen de connaître le niveau de satisfaction à l'égard de Dell.

Le contraste ne pourrait être plus évident. Pure Storage partage ouvertement un score NPS validé par une tierce partie et l'utilise comme référence pour son amélioration continue. Dell ne le fait pas. Pure s'appuie sur des milliers de témoignages de clients et plus de 13 000 déploiements actifs. Dell laisse les clients faire des suppositions sur la base de paramètres vagues et non vérifiés.

Cette différence a de l'importance. Dans un secteur où les produits peuvent sembler similaires sur le papier, le véritable facteur de différenciation est l'expérience derrière la technologie. Les vrais clients ont une meilleure expérience avec Pure Storage qu'avec Dell : sur la plateforme Peer Insights™ de Gartner®, qui rassemble des avis d'utilisateurs vérifiés, Pure Storage obtient de meilleures notes que Dell dans tous les domaines.¹⁰ Nous gagnons la confiance de nos clients parce que nous ne nous contentons pas d'être performants. Nous leur offrons un partenariat, de la fiabilité et une approche résolument axée sur leurs besoins.

En bref

Pure se distingue par un Net Promoter Score de 81, le meilleur du secteur, depuis plus de 10 années consécutives. Dans un secteur où la moyenne n'est que de 35, ce score reflète un niveau inégalé de confiance et de satisfaction des clients.

Des clients [comme Ford, Comcast et la NASA](#) comptent sur Pure Storage non seulement pour la technologie que nous leur proposons, mais aussi pour notre collaboration sans faille. En revanche, la vague note NPSx de deux étoiles de Dell manque de crédibilité, de cohérence et de fiabilité. Les chiffres parlent d'eux-mêmes.

5 Dell n'est pas une plateforme, simplement une pile de produits

Dell veut être perçu comme un fournisseur de plateforme, mais son architecture raconte une tout autre histoire. PowerFlex et PowerStore ne sont pas des plateformes. Il s'agit d'ensembles de produits : des assemblages de stockages, de ressources de calcul et de logiciels nécessitant une intégration manuelle et des réglages permanents. Les clients doivent gérer les dépendances entre ces systèmes, sans plan de contrôle cohérent ni expérience logicielle unifiée.

Dans une véritable plateforme, la complexité est supprimée, l'automatisation est intégrée et la gestion est unifiée. Les offres de Dell sont insuffisantes à tous points de vue.

Chacun de ses produits possède sa propre interface de gestion, son propre processus de mise à niveau et ses propres particularités opérationnelles. Que ce soit avec PowerStore Manager, Unisphere for PowerMax, ou Dell AIOps, l'expérience utilisateur est fragmentée. Il n'y a pas de télémétrie partagée, pas de structure d'automatisation globale ni de cohérence architecturale. Les clients doivent rassembler des informations provenant de différents outils et faire appel à des services professionnels pour maintenir la stabilité. Ce n'est pas la simplicité qu'on attend d'une plateforme. Il s'agit d'une lourde infrastructure traditionnelle à laquelle on a donné un nouveau nom.

En revanche, la solution de Pure Storage est véritablement conçue comme une plateforme. Elle offre une couche logicielle unifiée pour les services en mode bloc, fichier et objet, avec un plan de contrôle unique grâce à Pure1. Elle permet une automatisation cohérente, des mises à niveau sans interruption et une observabilité en temps réel dans tous les environnements. Que le déploiement s'effectue sur site, dans le cloud ou en périphérie, l'expérience reste la même.

La conception native de notre plateforme permet une évolution plus rapide, simplifie l'administration et réduit les risques. Il n'y a pas d'ajouts, de lacunes de compatibilité ou d'expériences utilisateur fragmentées à concilier. Les clients peuvent moderniser leur infrastructure en permanence, sans ralentissement ni interruption.

Ce que Dell appelle une stratégie de plateforme est en réalité un portefeuille de matériel, avec des outils, des modèles de licence et des processus de mise à niveau distincts. Pure Storage propose une véritable plateforme : unifiée, intelligente et conçue pour répondre aux exigences d'une infrastructure de données moderne.

En bref

Dell assemble des produits, Pure Storage conçoit une plateforme. Si votre entreprise dépend d'une base de données cohérente, évolutive et intelligente, nous vous offrons ce que Dell n'est pas en capacité de vous proposer : une plateforme qui fonctionne comme telle.

Conclusion : le choix est évident

Dell appartient à une autre époque.

Les exigences actuelles en matière d'évolutivité, d'automatisation et de simplicité au niveau de la plateforme ont révélé les limites de la conception traditionnelle. Avec son architecture fragmentée, sa dépendance à l'égard des composants de base et ses outils de gestion déconnectés, Dell laisse ses clients dans la complexité, l'inefficacité et le risque opérationnel. Même son approche des mises à niveau et de la satisfaction des clients reflète une vision figée dans le passé.

Pure Storage est fait pour l'avenir. De notre architecture DirectFlash à notre plateforme d'AIOPs Pure1, chaque aspect de la plateforme Pure Storage est conçu pour éliminer les frictions, permettre l'évolutivité et offrir une innovation continue. Nous proposons des mises à jour sans interruption, une intelligence en temps réel, un contrôle par logiciel et une expérience de plateforme entièrement intégrée qui prend en charge les déploiements dans le cloud et sur site avec la même simplicité.

Les résultats parlent d'eux-mêmes : réduction de la consommation d'énergie, fiabilité accrue, opérations simplifiées, sans oublier un Net Promoter Score de 81 qui reflète plus de 10 ans de succès auprès des clients. Dell, en revanche, continue d'occulter les écarts de performance par des indicateurs vagues et des solutions issues d'assemblages complexes.

Si votre entreprise est prête à aller de l'avant avec un partenaire de stockage qui apporte clarté, simplicité et valeur à long terme, le choix est clair. Pure Storage n'est pas seulement une meilleure alternative. C'est la plateforme à laquelle les leaders informatiques modernes font confiance pour affronter l'avenir.

Pour en savoir plus

 <https://www.purestorage.com/products/dell-emc-comparison.html>

1 <https://www.purestorage.com/content/dam/pdf/en/datasheets/ds-pure-storage-purity.pdf>

2 <https://www.purestorage.com/content/dam/pdf/en/solution-briefs/sb-business-evergreen-one.pdf>

3 <https://blog.purestorage.com/purely-educational/demystifying-directflash-modules-vs-ssds-vs-hdds-vs-hybrid/>

4 <https://blog.purestorage.com/perspectives/escaping-the-ssd-trap-pure-storage-directflash-module/>

5 <https://www.purestorage.com/fr/knowledge/what-is-directflash-and-how-does-it-work.html>

6 <https://www.purestorage.com/fr/customers/ac-milan.html>

7 <https://blog.purestorage.com/perspectives/net-promoter-score-is-as-much-about-you-as-it-is-about-us/>

8 <https://www.surveymonkey.com/curiosity/what-is-a-good-net-promoter-score/>

9 <https://www.delltechnologies.com/asset/en-hk/products/storage/industry-market/value-of-customer-experience-improvement-done-right.pdf>

10 <https://www.gartner.com/reviews/market/primary-storage-platforms/compare/dell-technologies-vs-pure-storage>

purestorage.com/FR

+33 9 75 18 86 78

