

Namirial è una società leader globale nel Digital Transaction Management, che ha sede in Italia e filiali in Austria, Romania, Germania e Brasile, con oltre un milione di clienti in tutto il mondo. Le soluzioni FlashBlade™ di Pure Storage supportano la formidabile crescita di Namirial su base annua, specialmente riguardo all'utilizzo sempre più massivo della PEC – Posta Elettronica Certificata, della fatturazione elettronica e dei processi di Digital Transaction. Namirial sta completando la migrazione del sistema verso FlashBlade, trasferendo più di 60 Terabyte di dati, mentre in futuro è previsto l'impiego di Pure Storage per l'allestimento di un nuovo datacenter Tier 4.



TRASFORMAZIONE DEL BUSINESS

La soluzione FlashBlade supporta investimenti significativi nei datacenter di nuova generazione dove l'obiettivo è gestire volumi sempre più consistenti di dati, comprimendo al tempo stesso gli spazi da dedicare alle soluzioni storage. Di conseguenza, la società prevede di estendere il servizio per le firme digitali e i flussi di lavoro di gestione delle transazioni digitali.

REGIONE / PAESE

EMEA / Italia

SETTORE

IT – Digital Transaction Management

“Parliamo di scelte importanti per investimenti tecnologici che devono garantire performance e prestazioni di un gruppo in costante crescita. La scalabilità e l'affidabilità della soluzione sono state determinanti per orientare la nostra decisione”.

Genesio Di Sabatino,
Responsabile Infrastruttura
Business Unit Trust Service Provider
del gruppo Namirial

LA SFIDA: GESTIRE MILIONI DI EMAIL E MILIARDI DI FIRME DIGITALI

Namirial è un provider multinazionale di tecnologie informatiche con sede a Senigallia, Italia. Il gruppo, che conta un organico di 370 dipendenti a fine 2018, ha registrato un fatturato di 46 milioni di euro nell'esercizio 2017 Namirial, il cui principale settore di attività è la gestione delle transazioni digitali, compresi vari servizi fiduciari tra i quali la firma elettronica, è stata più volte identificata dagli analisti come leader globale in questo campo. Il gruppo serve sia imprese di grandi dimensioni operanti su scala globale, sia piccole e medie imprese.

I prodotti, i servizi e le soluzioni di Namirial supportano la trasformazione digitale olistica dei processi aziendali basati su documenti. Le organizzazioni che li utilizzano hanno accelerato i processi di inserimento dati e di contrattualizzazione, ridotto i costi di acquisizione, migliorato il tasso di conversione e la soddisfazione del cliente. I mittenti delle richieste di revisione e di firma godono di una facile orchestrazione del flusso di lavoro. Clienti, partner commerciali e dipendenti sono in grado di firmare in maniera legalmente vincolante, in qualsiasi momento e ovunque, su qualsiasi dispositivo.

Namirial opera come Qualified Trust Service Provider certificato secondo il Regolamento UE 910/2014 eIDAS, rilasciando certificati digitali per la creazione di firme elettroniche qualificate e avanzate.

“Alcuni dei nostri servizi sono sotto l'egida di enti e istituzioni governative”, spiega Genesio Di Sabatino, Responsabile Infrastrutture della Business Unit Trust Service Provider del gruppo Namirial. “Il core business è costituito dall'offerta per clienti del mondo banking & finance ed Automotive. I principali servizi che forniamo sono la PEC, Posta Elettronica Certificata, le firme digitali, sia qualificate che grafometriche, e soluzioni integrate per piattaforme software o gestione di fatture elettroniche”.

Nel contesto di un mercato sempre più competitivo e di gruppi così articolati con un portafoglio che va dall'IT ai sistemi gestionali, dai software per l'edilizia alla cyber defence, dalla gestione del personale alla telemedicina, le performance dell'infrastruttura informatica sono essenziali per garantire il successo del business.

Namirial ha scelto la soluzione FlashBlade di Pure Storage, dopo una fase di selezione che l'ha portata a valutare una serie di possibili candidati. L'azienda ha esigenze precise in termini di prestazioni, affidabilità e scalabilità che solo Pure Storage è in grado di soddisfare. “Parliamo di scelte importanti per investimenti tecnologici che devono garantire performance e prestazioni di un gruppo in costante crescita”, sottolinea Di Sabatino. “La scalabilità e l'affidabilità della soluzione sono state determinanti per orientare la nostra decisione”.

AZIENDA:

Namirial
www.namirial.com/it/

CASO D'USO:

- VSI – VMware® vSphere®

SFIDE:

- Gestire l'aumento di uso della PEC – Posta Elettronica Certificata - e del servizio SPID (Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale) con oltre 500mila utenti connessi e un tempo di latenza di 2 millisecondi.
- Migrare 60 Terabyte di dati sull'infrastruttura storage FlashBlade.
- Garantire prestazioni e user experience eccezionali per sostenere la crescita del business.

TRASFORMAZIONE IT:

- Il sistema serve 500.000 utenti che potenzialmente utilizzano i servizi di posta elettronica contemporaneamente.
- La soluzione offre vantaggi significativi in termini di gestione e livelli di servizio.
- La società è stata in grado di migrare rapidamente 60 terabyte nel nuovo sistema.
- L'infrastruttura veloce e affidabile consente un'esperienza più rapida e soddisfacente per i clienti.

Pure Storage è un brand conosciuto e affermato, con cui Namirial ha avuto contatti già oltre un anno fa. Il gruppo di Senigallia su alcuni servizi registra una crescita annua del 200% e uno dei principali servizi collegati alla disponibilità dello storage è quello della Posta Elettronica Certificata. “Oltre alla PEC offriamo il servizio SPID — Sistema Pubblico di gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese. Questi strumenti stanno diventando di uso comune e sono sempre più richiesti. A fronte di un canone fisso, il servizio ha però costi maggiori legati alla manutenzione. Per questo è necessaria la scalabilità dell'infrastruttura informatica e dello storage”.

Una crescita così forte su base annua e l'aumento della richiesta di PEC e del suo utilizzo hanno fatto sorgere l'esigenza di dotarsi delle soluzioni di storage più avanzate, flessibili e affidabili. FlashBlade assicura questi vantaggi, con tutta la sicurezza di un sistema in grado di servire 500mila utenti che potenzialmente usano i servizi email in contemporanea, appoggiandosi all'infrastruttura storage sottostante. “FlashBlade offre garanzie sulla carta, e poi le mantiene nei fatti”, sottolinea Di Sabatino. La differenza rispetto ai competitor è evidente anche nella semplicità di gestione. Basta un solo click per espandere le risorse.

“Dopo la fase di selection abbiamo condotto un ciclo di test molto approfondito per valutare le reali potenzialità del prodotto. I risultati sono stati positivi, addirittura sorprendenti. Durante i picchi di richiesta, quando ci avvicinavamo ai limiti tecnici della nostra infrastruttura, FlashBlade aveva ancora ottimi margini di performance”. La soluzione di Pure Storage offre vantaggi significativi anche in termini di management e livelli di servizio, con esiti che possono aprire una prospettiva nuova anche per il reparto dell'assistenza o dell'help desk aziendale. “Voglio raccontare un piccolo aneddoto. Il reparto assistenza di solito si occupa delle criticità di un'azienda, ma abbiamo fatto una piccola scommessa con i colleghi – grazie a FlashBlade, ci aspettiamo che i clienti chiamino per ringraziare del servizio che ora è decisamente più veloce. Quanto vale, anche in termini di immagine, offrire ai clienti una customer experience migliore che confermi il valore del marchio?”.

PERFORMANCE, SCALABILITÀ E CUSTOMER EXPERIENCE

Oltre alle performance e alla scalabilità, un fattore decisivo di successo di Pure Storage è proprio la customer experience. Al di là dei dati tecnici c'è infatti qualcosa di più, un valore aggiunto che si moltiplica lungo la value chain del cliente. “Tra i vantaggi più significativi vi è l'estrema facilità di utilizzo – prosegue il manager. Negli accordi con Pure Storage per la fornitura di FlashBlade rientravano anche il training on the job e l'assistenza tecnica, ma non c'è stato bisogno di alcuna formazione”. L'aggiornamento del sistema per il passaggio alla nuova soluzione, la configurazione delle reti e del file system, sono stati effettuati senza interventi complessi. È bastata una sola risorsa che ha dedicato al lavoro due ore.

“Parliamo di bassissima latenza — 2 millisecondi — per servizi in continua crescita, come appunto l'uso della posta elettronica, dove la sfida è mantenere ottimi livelli di servizio a fronte di un aumento significativo del carico di lavoro. Parliamo della migrazione di 60 Terabyte dei nostri dati sul nuovo sistema; nel giro di poche settimane completeremo questo processo. E stiamo anche realizzando un datacenter certificato Tier 4 dedicato ai large account del settore finance & banking ed Automotive”. L'utilizzo di Pure Storage si è rivelato un vantaggio competitivo fin dall'inizio, perché abilita l'erogazione di servizi in real-time secondo una logica “clicca e rispondi”. “Il valore che si restituisce al cliente in termini di velocità e di satisfaction dell'esperienza è sempre più decisivo per vincere le sfide del business. Siamo orientati a investimenti significativi nei datacenter

“I tratti vincenti di FlashBlade sono le prestazioni, la scalabilità e la positiva user experience che ne deriva. Grazie a Pure Storage abbiamo liberato risorse ed energie e abbiamo reso trasparente la gestione dell’infrastruttura informatica, credo che sia questo il risultato che più conta per avere successo”.

Genesio Di Sabatino,
Responsabile Infrastruttura
Business Unit Trust Service Provider
del gruppo Namirial

di nuova generazione, dove l’obiettivo è gestire volumi sempre più consistenti di dati, comprimendo al tempo stesso gli spazi da dedicare alle soluzioni storage. In questo il FlashBlade è una soluzione vincente”. I vantaggi di FlashBlade si estendono a un nuovo modo, più efficiente e razionale – in sostanza, più moderno – di utilizzo delle risorse e a consumi energetici più contenuti.

Nell’allestire nuovi Datacenter, Namirial prevede che grazie alla riduzione dello spazio occupato dalle apparecchiature sarà possibile ridurre l’occupazione rack di un fattore pari a quattro volte l’attuale, ottimizzando di fatto i costi relativi.

DATACENTER TIER 4 E NUOVA INFRASTRUTTURA DI BUSINESS

Il futuro vedrà probabilmente un uso sempre più esteso di FlashBlade all’interno dell’infrastruttura Namirial in particolare per un mercato molto importante come quello del mondo finanziario, dove si lavora su migliaia di firme al secondo. FlashBlade può essere in questo contesto la soluzione ideale per uniformare il workflow delle firme digitali. Inoltre, lo storage di nuova generazione è in grado di offrire supporto all’infrastruttura virtualizzata di Namirial. “Le opzioni disponibili, dopo questa prima fase di impiego del prodotto, sono molte. Teniamo presente che il ciclo di vita di un prodotto storage arriva in media a tre anni. Con Pure Storage contiamo su un periodo probabilmente molto superiore, quindi anche il ritorno sull’investimento è davvero conveniente”. Per un grande gruppo come Namirial, attivo in diversi settori e presente nei mercati più importanti, avere una soluzione capace di soddisfare sia i clienti esterni che quelli interni è d’importanza vitale ai fini della crescita. Acquisire un punto di vista capace di guardare lontano, prevedendo le sfide e anticipando le soluzioni, orienta le scelte dell’infrastruttura IT e “paga” gli sforzi sostenuti. “Vogliamo continuare a essere protagonisti del mercato e per fare ciò è necessaria un’infrastruttura che accompagni la crescita e la supporti. L’informatica in azienda va semplificata e resa sempre più efficiente. Grazie a Pure Storage abbiamo liberato risorse ed energie, abbiamo reso trasparente la gestione dell’infrastruttura informatica. Credo che sia questo il risultato che più di tutto conta per avere successo”.