



SCHEDA TECNICA

Service Account Manager Pure

Sfrutta tutto il valore di business del tuo ambiente di dati Pure con un Service Account Manager.

Punti salienti

- Comunicazioni esaustive sullo stato degli obiettivi di business e dei progetti di data services su larga scala
- Forza della strategia, delle comunicazioni e della gestione

Flessibilità

- Comunicazioni proattive per ambienti complessi e su larga scala
- Comunicazioni nell'ambito di tutta l'organizzazione per aggiornare e coordinare la strategia del sistema di dati

Risultati

- ROI e time-to-value accelerati
- Coordinamento dei progetti dei sistemi di dati in tutta l'organizzazione e nell'intera area geografica

In un ambiente complesso come quello odierno, i team IT hanno spesso la necessità di ricorrere a un esperto che li aiuti a ottimizzare i sistemi di dati all'interno della propria organizzazione. Un Service Account Manager (SAM) designato di Pure Services offre al tuo team la forza della strategia, delle comunicazioni e della gestione.

Il SAM promuove la creazione del valore del servizio in qualità di sostenitore del sistema di dati e fornisce comunicazioni proattive all'interno dell'organizzazione. Queste attività richiedono una competenza approfondita negli ambiti di pianificazione del ciclo di vita dello storage, gestione della capacità, gestione degli aggiornamenti, monitoraggio, creazione di report e data protection. Se il deployment delle soluzioni Pure Storage® è di grandi dimensioni o complesso, puoi avvalerti della competenza di un SAM Pure per ottenere una gestione dell'ambiente di dati cruciali, personalizzata in base alle tue esigenze specifiche.

L'esperienza dell'utente finale

Pure Services ti aiuta a ottimizzare il valore dei tuoi investimenti IT. Il SAM è un membro senior del team Pure Services per le organizzazioni complesse e di grandi dimensioni. Per il tuo ambiente IT avrai a disposizione un SAM designato che conosce te e i tuoi sistemi di dati. Il SAM supervisionerà tutte le iniziative di adozione e onboarding della tecnologia associate alle soluzioni Pure. Spesso fa parte del team di altissimo livello Business Critical Services di Pure Storage. Oltre a lavorare all'interno del team Business Critical Services, il SAM opera come risorsa indipendente. Il nostro obiettivo è semplificare il lavoro del team IT per la gestione dei data services Pure.

Il servizio SAM di Pure Services offre i seguenti risultati:

- Un punto di contatto centrale per l'attività di supporto e gestione
- Creazione flessibile di report su progetti e criteri di successo aziendali

Pure personalizza i servizi SAM in base alle tue esigenze specifiche. Per informazioni sull'ordine, contatta il rappresentante commerciale Pure locale o visita il sito www.purestorage.com/it.

Informazioni su Pure Services

Come parte integrante del team per l'esperienza del cliente di Pure, aiutiamo la tua organizzazione durante l'intero percorso di trasformazione dei data services. Che tu stia pianificando un sistema di storage di nuova generazione, abbia la necessità di know-how specializzato per un importante deployment di storage o voglia ottimizzare l'investimento in trasformazione digitale, Pure Services e i nostri rivenditori autorizzati Pure dispongono delle competenze necessarie per fornirti assistenza. Scopri in che modo il tuo ambiente IT può raggiungere i risultati che contano di più per la tua azienda. Contatta il rappresentante commerciale Pure locale o visita il sito www.purestorage.com/it.

Tutti i servizi Pure sono soggetti ai termini dell'[Addendum sui servizi professionali](#), che integra il Contratto con l'utente finale Pure (o altro contratto scritto riguardante lo stesso argomento e firmato da Pure) e ne costituisce parte integrante.

purestorage.com/it

+39 02 9475 9422

