



SCHEDA TECNICA

Business Critical Services Pure

Sfrutta tutta la potenza dei tuoi investimenti Pure Storage.

Punti salienti

- Servizi di supporto proattivo eccellenti
- Team designato che conosce te e il tuo network
- Cicli di gestione IT di valore per la tua organizzazione

Flessibilità

- Monitoraggio e creazione di report in base alla tua pianificazione
- Pianificazione di progetti senza interruzioni per il business

Risultati

- Risoluzione rapida e personalizzata dei problemi e i ticket di supporto
- Accelerazione del ROI e del time-to-value con l'infrastruttura all-flash Pure
- Monitoraggio dell'ambiente di storage per verificare lo stato, le performance e le versioni software aggiornate

La gestione e il supporto dell'infrastruttura di storage possono consumare risorse IT preziose. Queste attività richiedono una competenza approfondita in pianificazione del ciclo di vita dello storage, monitoraggio, data protection e gestione dei casi di supporto. Se il deployment delle soluzioni del portafoglio Pure Storage® è di grandi dimensioni, puoi avvalerti di un Service Account Manager (SAM) e un Designated Support Engineer (DSE) Pure per ottenere una competenza adeguata alle tue esigenze specifiche.

L'esperienza dell'utente finale

Pure Services ti aiuta a realizzare il valore dei tuoi investimenti IT. Il team BCS (Business Critical Services) di livello mondiale di Pure Services comprende alcuni dei maggiori esperti di storage del settore. Sfrutta la piattaforma di gestione e supporto basati su cloud e sull'AI di Pure1® per ottenere intelligenza predittiva sullo stato degli array e sull'utilizzo scalabile delle risorse. Il team Pure designato offre un livello di supporto clienti che non teme rivali nel settore. Con un contratto BCS attivo, il supporto sarà sempre a tua disposizione. Il nostro obiettivo è semplificare il lavoro del team IT per la gestione dei data services Pure.

BCS fornisce:

- Un team designato, dotato di una conoscenza approfondita dell'ambiente, delle applicazioni e delle procedure IT che utilizzi
- Risoluzione rapida delle richieste di assistenza
- Identificazione e apertura proattiva delle richieste di assistenza
- Comunicazione e generazione di report completi sullo stato dell'array, sugli eventi e sulle performance

- Analisi proattiva e accesso prioritario agli aggiornamenti software critici, agli upgrade e alle patch di sicurezza che hanno un impatto sull'ambiente degli array e sulle vulnerabilità della sicurezza
- Accesso proattivo alle nostre pratiche consigliate, alle architetture di riferimento, al trasferimento di conoscenze, alle indicazioni per l'automazione e le operazioni, e alle iniziative per l'architettura di storage
- Un Technical Account Manager (TAM) opzionale che fornisce leadership tecnica, supporto e guida all'ottimizzazione dell'architettura e delle soluzioni di storage e dati Pure

Pure personalizza i Business Critical Services in base alle tue esigenze specifiche. Per informazioni sull'ordine, contatta il rappresentante commerciale Pure locale o visita il sito www.purestorage.com/it.

Informazioni su Pure Services

Come parte integrante del team per l'esperienza del cliente di Pure, aiutiamo la tua organizzazione durante l'intero percorso di trasformazione dei data services. Che tu stia pianificando un sistema di storage di nuova generazione, abbia la necessità di know-how specializzato per un importante deployment di storage o voglia ottimizzare l'investimento in trasformazione digitale, Pure Services e i nostri rivenditori autorizzati Pure dispongono delle competenze necessarie per fornirti assistenza. Scopri in che modo il tuo ambiente IT può raggiungere i risultati che contano di più per la tua azienda. Contatta il rappresentante commerciale Pure locale o visita il sito www.purestorage.com/it.

Tutti i servizi Pure sono soggetti ai termini dell'[Addendum sui servizi professionali](#), che integra il Contratto con l'utente finale Pure (o altro contratto scritto riguardante lo stesso argomento e firmato da Pure) e ne costituisce parte integrante.

purestorage.com/it

+39 02 9475 9422

