

## データシート

# Evergreen//Forever サブスクリプション

従来型のストレージ購入に、イノベーションと俊敏性をサブスクリプション形式でプラス

### 最新の状態をいつまでも

ストレージを 10 年以上にわたって継続的に進化させます。ピュア・ストレージのアレイの 97% 以上が、導入から 6 年後も現役で稼働しています。

### 俊敏な IT を実現

問題の発生源であったストレージを問題解決の切り札に変えます。ニーズの変化にも柔軟に対応。必要なときにいつでもアップグレードが可能です。

### 数字が示す優位性

総所有コスト (TCO) が 30%~60% 低減すると同時に、2 倍のデータ削減率を低リスクで提供します。

### 顧客満足度で高評価

ピュア・ストレージは、NPS 顧客満足度調査において、業界平均の 3 倍のスコアを獲得し、B2B 企業の上位 1% に位置づけられています<sup>1</sup>。Evergreen//Forever は、高評価の主要な要因のひとつです。

Evergreen//Forever™ は、イノベーションの成果をサブスクリプション形式で提供します。ストレージをサービスとして利用する STaaS (Storage as-a-Service) ライクな所有モデルにより、ストレージをいったん購入すれば、ほぼ永久に使い続けることができます。Evergreen//Forever サブスクリプションは、アジャイルな IT を実現します。サービス停止を伴わず、シームレスな拡張が可能で、ペナルティもなく、ストレージの再購入も不要です。

### 俊敏性を高め、コストを削減し、将来のニーズにも対応

Evergreen//Forever サブスクリプションでは、ストレージをいったん導入すれば、あとは必要に応じて無停止でアップグレードが可能です。既に所有しているハードウェアを購入しなおす必要がなく、10 年以上にわたって利用できます。ダウンタイム、性能の低下、データの移行は発生しません。ピュア・ストレージの製品には、未来のテクノロジーへの互換性が組み込まれています。

### アップグレードを前提としたアーキテクチャのサブスクで俊敏性を得る

- Evergreen™ アーキテクチャと Evergreen//Forever サブスクリプションの組み合わせが、ニーズの変化に応じて柔軟に進化するストレージを可能にします。
- ピュア・ストレージが独自に開発した、ソフトウェア定義のモジュール型アーキテクチャは、ステートレス、スケーラブルといった特長を備えており、フィールドにおける保守やアップグレードを容易にします。
- 各コンポーネントは、個別に、オンライン状態のまま無停止でアップグレードできます。CPU やフラッシュの最新テクノロジーの継続的な取り込みを可能にし、ストレージの寿命を 10 年以上に延ばします。
- コントローラまたはブレードの無停止アップグレードにより、性能の強化や最大容量の拡張が可能になります。
- ストレージ容量の拡張およびアップグレードを無停止で実施してストレージ密度とスケーラビリティを高め、データ量の増大や IT インフラの予期せぬニーズの変化に対応できます。

## 最大限のコスト削減

Evergreen//Forever は、サブスクリプションに含まれるアップグレードや下取り交換のサービスと、管理や拡張を容易にするアーキテクチャにより、お客様のストレージ投資を保護します。ほとんどの導入事例において、一回のフォークリフト・アップグレードを回避するだけでも、従来型ストレージと比較して TCO を 30% 以上削減できます。

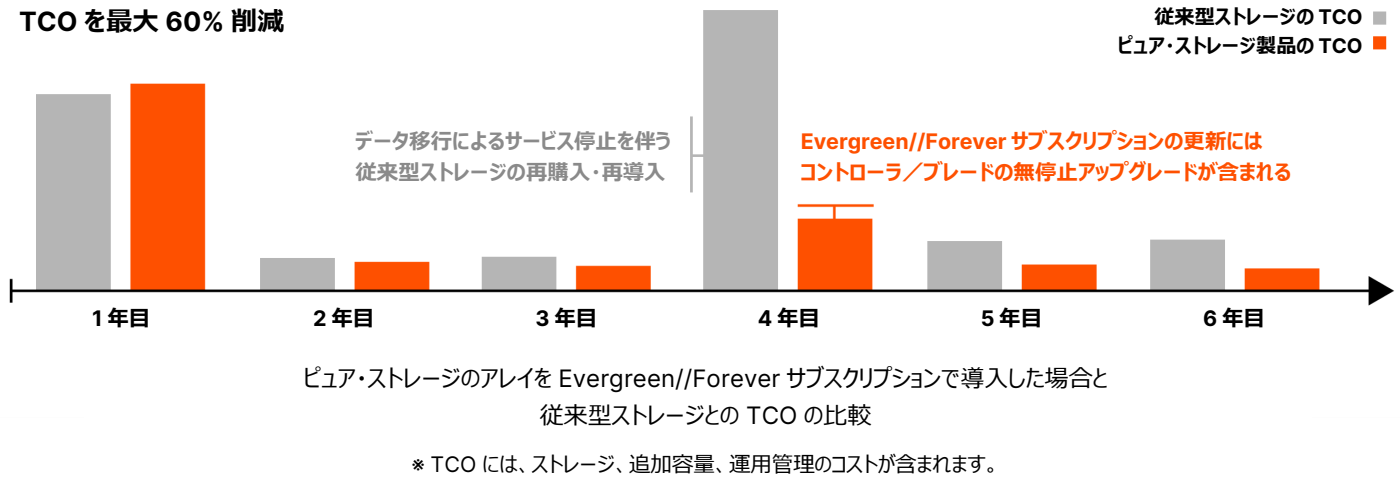


図 1: Evergreen//Forever と従来型ソリューションの TCO の比較

## 「アズ・ア・サービス」の利点を備えたストレージ購入

Evergreen//Forever は、常に改善される「アズ・ア・サービス」の利点を備えたストレージの購入・所有モデルを可能にするサブスクリプション・プログラムです。時間の経過とともに進化するデータ・サービス、常に最新の状態を保つインフラ、ワールドクラスの顧客エクスペリエンスを提供します。

## データ・サービスを継続的に改善

Evergreen//Forever は、システムの老朽化更改を不要にします。

- **ソフトウェアとエンタープライズ・グレードのデータ・サービスを含むサブスクリプション：**  
ソフトウェアとエンタープライズ・レベルの機能が購入時に全てバンドルされ、あらゆる規模の組織およびワークロードに対応します。ピュア・ストレージの全製品が適用対象となります。
- **継続的に追加される新機能：**  
将来追加されるソフトウェア機能を追加費用なしで利用できます。サブスクリプションには、FlashArray と FlashBlade のための Portworx CSI も含まれており、Kubernetes アプリケーションに永続ストレージを提供します。
- **AI を活用したインテリジェントなデータ管理：**  
フルスタックの AI 駆動型データ・サービス・プラットフォーム Pure1 が、データ・ストレージの管理、監視、プランニングをシンプルにし、自律型ストレージを実現します。



## 常に最新のインフラ

Evergreen//Forever は、ストレージ・ハードウェアを常に最新の状態に保ちます。

- **コントローラ/ブレードの定期的アップグレード (Ever Modern、旧 Free Every Three) :**  
FlashArray や FlashBlade//S の性能、スケーラビリティ、機能を最新の状態に保ちます。サービス停止を伴わず、再購入の必要もありません。Evergreen//Forever サブスクリプション契約の 3 年ごとの更新時には、最新世代のコントローラやブレードへのアップグレードが提供されます。
- **コントローラ/ブレードの無制限オンデマンド・アップグレード、下取り交換 (Ever Agile、旧 Upgrade Flex) <sup>2</sup> :**  
ニーズの拡大にあわせて、ストレージ・アレイの性能をいつでも、何度でもアップグレードできます。一定の条件を満たす容量の購入により、既存のコントローラやブレードを上位機種に置き換える下取り交換を利用できます。
- **容量統合プログラム、フラッシュ・メディアのアップグレード<sup>1</sup> (Capacity Consolidation) :**  
古いフラッシュ上のデータを、外部シェルフ、あるいは FlashArray や FlashBlade のシャーシ内の新しい高密度メディアに統合できます。既に所有している容量の下取り交換も可能です。
- **コンポーネントの永続的リプレイス :**  
コンポーネントの故障や EOL の問題からお客様を守ります。Evergreen//Forever サブスクリプションの契約期間中は、故障したコンポーネントを同等以上のものに交換できます。実際に故障する前でも交換が可能です。アレイがどれくらい前の製品かも問いません。

## ワールドクラスの顧客エクスペリエンス

業界平均の 3 倍以上の顧客満足度を支える Evergreen//Forever には、以下のようなサービスが含まれています。

- **Love Your Storage Guarantee™ :**  
ストレージ業界で最も広範な保証ポリシーであり、30 日間返金保証が含まれています。  
万が一製品に不満がある場合には 30 日以内に無償で返却できます。<sup>3</sup>
- **Right Size Guarantee™<sup>4</sup> :**  
お客様との契約内容に基づき、リスクフリーで 12 か月間の実効容量を保証するプログラムです。競合製品と比べて 2 倍の総合効率（平均総合効率 10:1）を実現します。追加購入したアレイにも保証が適用され、アレイの寿命まで保証を延長できます。
- **プレミアムレベルのプロアクティブな予測型サポート :**  
ピュア・ストレージは、競合他社ではプレミアム料金が発生するような上質のサポートを提供します。予測型分析・サービス、サポートによるマネージド・アップグレード、モバイル/SaaS ベースの監視機能、オンサイトの破損時補償、L2 サポートへの即時アクセス、教育サービスなどを通じて、お客様に真の安心を提供します。
- **Flat and Fair による定額サブスクリプション更新 :**  
将来にわたって均一かつ公正なサブスクリプション料金を提供します。アレイの製品寿命までの定額料金が、お客様のコスト予測を容易にします。<sup>5</sup>



## Evergreen//Forever サブスクリプションの概要

Evergreen//Forever は、常に最新のハードウェア、ソフトウェア、プロアクティブな予測型サポート、顧客エクスペリエンスを提供するサブスクリプションです。

カテゴリ	内容	Evergreen//Forever
ソフトウェアのサブスクリプション	必要となるアレイ・ソフトウェアを全てバンドル	✓
	将来リリースされるアレイ・ソフトウェアの利用	✓
ハードウェアのサブスクリプション	Evergreen アーキテクチャ（ステートレス、ソフトウェア定義、モジュール型、無停止）	✓
	Ever Modern	契約更新時のコントローラ/ブレードのアップグレードを含む
	Ever Agile <sup>2</sup>	コントローラ/ブレードを任意のタイミングでアップグレード（下取り交換あり）
	Capacity Consolidation <sup>2</sup>	任意のタイミングでの下取り交換（容量拡張 4 倍の場合）
プロアクティブなサポート	コンポーネントの永続的リプレイス	✓
	予測型分析、予測型サービス	✓
	L2 サポートへの即時アクセス	✓
	Sev 1（重大度 1）の問題に対するプレミアム SLA	✓
	サポートによるマネージド・アップグレード	✓
	オンサイトの破損時補償プレミアム SLA	✓
顧客エクスペリエンス	モバイル/SaaS ベースの監視機能	✓
	容量保証プログラム Right-Size Guarantee および 30 日保証	✓
	Flat and Fair による定額のサブスクリプション更新	✓

<sup>1</sup> ピュア・ストレージは、メダリア（Medallia）による顧客満足度調査において B2B 企業の上位 1% という高評価を受けています。

<sup>2</sup> 一定の条件を満たす容量購入が必要です。

<sup>3</sup> Evergreen//Forever サブスクリプション規約の「LOVE YOUR STORAGE GUARANTEE」の項目が適用されます。

<sup>4</sup> 容量保証プログラム Right-Size Guarantee は、FlashArray //X で利用可能です。

<sup>5</sup> Evergreen//Forever サブスクリプション規約の「FLAT AND FAIR」の項目が適用されます。

ピュア・ストレージ・ジャパン株式会社

お問い合わせ：03-4563-7443（代表）

<https://www.purestorage.com/jp/contact.html>

