

전 세계 100여개 나라에서 약 3,000개의 매장을 운영하고 있는 **록시땅(L'Occitane)**은 40여년 동안 지중해의 라이프 스타일과 프로방스의 전통 기술에서 영감을 얻은 웰빙 라이프를 위한 천연 뷰티 제품을 만들어 온 기업입니다. 록시땅은 아름다움과 함께 전 세계 커뮤니티를 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 전 세계적으로 피할 수 없는 실명 예방 캠페인을 전개하고 부르키나 파소 여성들을 위한 경제 해방을 장려하며, 프로방스에 라벤더 기금을 마련하는 데까지 도움이 필요한 사람들의 생활 양식을 개선하는 데 계속 전념하고 있습니다.

L'OCCITANE  
EN PROVENCE

#### 지역

프로방스, 프랑스

#### 산업

뷰티

#### 최고의 스킨케어 제품, 록시땅, POS 성능 통해 효율성에서 50% 인상 효과

록시땅은 프로방스, 파리에서 시작한 전 세계적으로 유명한 스킨케어 브랜드입니다. 록시땅 대만에서는 타이페이시에 록시땅 본사와 우구에 창고를 두고 전 세계에 총 66개의 지점, 3개의 스파 및 2개의 카페를 가지고 있습니다.

록시땅 대만은 판매 수요가 높기 때문에 사업을 빠르게 확장시키고 발전시켜야 했습니다. 판매업에서 시스템이 종료되거나 지연되는 것은 안되기 때문에 POS 시스템의 효율성은 매우 중요한 부분입니다. IT 부서에서는 POS 시스템의 안정성 및 효율을 유지하기 위해서 영업시간 이후에만 결제를 다시 세팅해야 합니다. 전 세계적으로 매장이 확대되고 POS 시스템에 데이터양이 급격히 증가함에 따라, 2015년에 결제 및 색인을 다시 세팅하는데 필요한 시간이 3-4 시간에서 7-8 시간으로 증가했습니다. 이로 인해 회사 운영에 영향을 미치고 판매에 어려움을 낳았습니다. 매장이 시스템을 사용하는데 지연이 발생함에 따라 효율적인 방식으로 업무를 처리하는 시스템 배치와 백업이 필요해진 것입니다.

IT 부서는 2012년부터 영업을 위해 새로운 POS 시스템을 구축했습니다. 판매된 내역 및 회원의 보너스 포인트 내역이 본사로 즉시 전달되는 것입니다. 이는 영업 부서와 기획 부서에서 각 상점의 상태를 확인할 수 있으며, 연간 판매 확인을 통해 매장 별 매출을 종합적으로 파악하여 마케팅 전략을 수립할 수 있습니다. 록시땅 대만은 여러 스토리지 솔루션을 비교하고 평가한 후 퓨어스토리지 FA-405를 사용하기로 결정했습니다. 퓨어스토리지 FQ-405를 사용한 결과 POS 시스템은 결제 시간을 늘리고 회사 운영을 개선하며 전체적인 판매 서비스를 통해 고객을 만족시킬 수 있었습니다. 록시땅 대만의 정보부서 매니저인 파이 청 썩(Pai Chun-Cheng)은 POS 시스템으로 체크 아웃 및 리부팅하는 데 소요되는 시간이 8시간에서 약 3.5시간으로 단축되었으며, 중복 데이터를 삭제함으로써 데이터 총 크기가 크게 줄어들어 스토리지 공간 효율성을 경험할 수 있었다고 설명했습니다.