

솔루션 브리프

퓨어1의 전체 제품군 셀프 서비스 업그레이드

상품을 구매하면 일부 매장에서는 줄을 서서 직원의 계산을 기다리거나 셀프 계산대로 바로 이동하여 더 빨리 계산할 수 있는 옵션을 제공합니다. 선택은 전적으로 고객님의 몫입니다. 퓨어스토리지는 플래시어레이 퓨리티(FlashArray Purity) 운영 환경을 업그레이드하는 방식에도 이와 동일한 접근 방식을 적용했습니다. 고객은 지원팀 업그레이드를 예약하거나 직접 셀프 서비스 업그레이드를 할 수 있습니다.

퓨어스토리지 업그레이드는 다른 업그레이드와 다릅니다.

어떤 옵션을 선택하든, 완벽하게 계획된 무중단 업그레이드를 경험할 수 있습니다. 지원팀 업그레이드와 마찬가지로, 셀프 서비스 업그레이드는 사전 점검부터 완전히 업그레이드된 컨트롤러까지 전체 프로세스를 안내해 드립니다. 바이너리나 문서를 찾을 필요가 없으며, 전체 프로세스를 [퓨어1\(Pure1\)](#) 내 전체 제품군에서 수행할 수 있습니다. **클릭만 하면 직접 플래시어레이를 업그레이드할 수 있습니다.**

셀프 서비스를 이용하시더라도, 퓨어스토리지가 항상 곁에 있습니다.

퓨어1은 24시간 연중무휴로 고객님의 스토리지를 지속적으로 모니터링하며, 문제가 발생하기 전에 선제적으로 문제를 파악하고 해결할 수 있도록 지원합니다. 전체 셀프 서비스 업그레이드는 퓨어1 서비스형 소프트웨어(SaaS) 플랫폼에서 수행되므로, 문제가 발생하면 지원팀에 즉시 통보됩니다. 또한, 퓨어스토리지 지원팀은 **365일 24시간** 전화 한 통이면 언제든지 연락할 수 있습니다.

시작하기

셀프 서비스 업그레이드는 독립형, 대규모 업그레이드, 액티브 클러스터(ActiveCluster) 및 액티브DR(ActiveDR) 플래시어레이 시스템에서 사용할 수 있습니다. 퓨어1 내에서 활성화할 수 있는 퓨어 엣지 서비스(Pure Edge Services)를 통해 원활한 업그레이드가 가능합니다. 퓨어 엣지 서비스 활성화에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 설명서를 참조하세요(로그인 필요). 업그레이드 과정에서 모바일 인증 앱을 사용해 신원을 확인할 수 있는 시간 기반 일회용 암호(TOTP) 인증으로 업그레이드는 안전하게 보호됩니다.

셀프 서비스를 사용하는 이유

셀프 서비스를 사용하면 언제든지 유연하게 업그레이드할 수 있으며, 퓨어1에 액세스할 수 있는 곳이라면 어디에서나 가능합니다. 여러 어레이를 업그레이드에 포함할 수 있으며, 개별적으로 예약할 필요가 없습니다.

퓨어1 엣지 서비스 소개

퓨어1 엣지 서비스는 퓨어1 클라우드와 스토리지 어레이 간의 양방향 커뮤니케이션을 지원합니다. 플러그인 아키텍처를 통해 업그레이드 및 자동화된 문제 완화를 통해 스토리지를 최신 상태로 안전하게 유지할 수 있습니다.

퓨어1 클라우드와 어레이 간의 커뮤니케이션은 TLS 1.2 또는 1.3을 사용해 보안 HTTPS 채널을 통해 전송되며, 변조나 스푸핑(Spoofing)을 방지하기 위해 서명 및 검증을 거칩니다. 퓨어1 엣지 서비스에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 설명서를 참조하세요(로그인 필요).

셀프 서비스의 미래

퓨어스토리지는 셀프 서비스 업그레이드를 선택할 수 없거나, 지원팀 업그레이드를 선택한 고객들을 위해 해당 업그레이드를 계속 제공할 예정입니다. 퓨어스토리지는 관리에 소요되는 시간을 더욱 절약하고, 스토리지를 항상 최신 상태로 유지할 수 있도록 셀프 서비스 업그레이드를 확대하기 위해 최선을 다할 것입니다.

purestorage.com/kr

02-6001-3330

