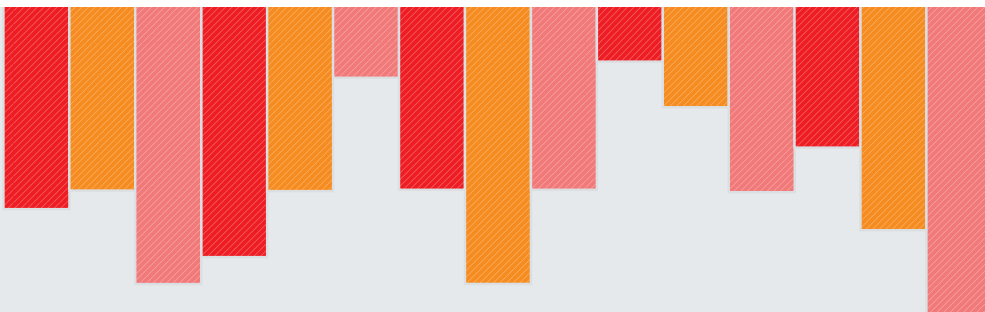


SAMENVATTING

De opkomst van data storage as-a-service

De oplossing van het data storage dilemma
in het tijdperk van big data



Gesponsord door

OVER DE SPONSOR

Pure Storage geeft technologen hun tijd terug. Pure levert een moderne data experience die organisaties in staat stelt om hun activiteiten naadloos uit te voeren volgens een daadwerkelijk, geautomatiseerd storage-as-a-service-model in meerdere clouds. Pure is een van de snelst groeiende IT-ondernemingen ooit en helpt klanten om data te gebruiken en tegelijkertijd de complexiteit en kosten van het beheer van de infrastructuur erachter te verlagen. En met een gecertificeerde klanttevredenheidsscore in de top 1% van alle business-to-business-bedrijven beschikt Pure over een steeds langer wordende lijst van de meest tevreden klanten ter wereld.

De opkomst van data storage as-a-service

Het data storage dilemma oplossen in het tijdperk van big data

Data storage wordt een cruciale functie in het tijdperk van big data. Omdat bedrijven steeds meer vertrouwen op data om beslissingen te nemen, hebben ze een groeiende behoefte aan data storage systemen die het makkelijk maken om gegevens uit meerdere bronnen te halen en te consolideren, en vervolgens die gegevens beschikbaar te stellen aan eindgebruikers – snel, betrouwbaar en veilig. Maar veel organisaties worstelen met de traditionele data storage modellen die ze kopen en beheren op locatie. Data storage as-a-service (Data storage as-a-service, STaaS) is data storage capaciteit en -service die op abonnementsbasis worden aangeschaft bij een externe leverancier en gefactureerd worden volgens een of meerdere gebruiksstatistieken. Deze oplossing wordt steeds populairder – en efficiënter en effectiever – onder organisaties.

De opkomst van STaaS komt op een cruciaal moment. Uit een nieuwe wereldwijde enquête onder 430 bedrijfsleiders door Harvard Business Review Analytic Services blijkt dat 90% van de leidinggevenden van mening is dat data cruciaal is voor de bedrijfsstrategie van hun organisatie. Bijna evenveel respondenten (88%) zijn het erover eens dat data storage ook cruciaal is voor hun bedrijfsstrategie. Toch is er bij veel organisaties ruimte voor verbetering op dat laatste front. Hoewel 87% van de leidinggevenden aangeeft dat een robuuste infrastructuur voor data storage erg belangrijk is voor hun organisatie, meent slechts 56% dat de data infrastructuur die ze nu hebben zeer effectief is.

De meest voorkomende operationele uitdagingen die leidinggevenden in verband brengen met traditionele data storage modellen zijn het handhaven van sterke databeveiliging en het werken met op zichzelf staande storage systemen die het delen van interne gegevens compliceren. Ondertussen zijn de meest voorkomende uitdagingen die gepaard gaan met de aankoop en het beheer van traditionele storage

HOOGTEPUNTEN



90% van de respondenten is van mening **dat data cruciaal is** voor de bedrijfsstrategie van hun organisatie.



88% is het ermee eens **dat data storage cruciaal is** voor hun bedrijfsstrategie.



87% van de leidinggevenden zegt dat **een robuuste infrastructuur voor data storage erg belangrijk is** voor hun organisatie, maar slechts 56% zegt dat de data infrastructuur die ze nu hebben zeer effectief is.



Een meerderheid van de leidinggevenden is van mening dat STaaS verschillende voordelen biedt ten opzichte van een traditioneel storage model, waaronder een betere ervaring bij het vereenvoudigen van data-backups, het minimaliseren van data storage kosten en het voorkomen van onderbrekingen als gevolg van software- en apparatuur upgrades.

systemen het op de hoogte blijven van technologie, het verwerken van de onderhoudskosten en het nauwkeurig voorspellen van de capaciteitsbehoeften enkele jaren in de toekomst.

Een meerderheid van de leidinggevenden is van mening dat STaaS verschillende voordelen biedt ten opzichte van een traditioneel opslagmodel, waaronder een betere ervaring bij het vereenvoudigen van data-backups, het minimaliseren van data storage kosten en het voorkomen van onderbrekingen als gevolg van software- en apparatuur upgrades. Daarnaast is de overgrote meerderheid van alle ondervraagde leidinggevenden – 75% en hoger – van mening dat een STaaS-model betere kansen biedt dan een traditioneel data storage model om de noodzaak te elimineren om de eisen aan data storage capaciteit jaren in de toekomst te voorspellen; om de behoefte aan kapitaaluitgaven te verminderen door gegevensopslag om te zetten van een kapitaaluitgave naar een 'pay-as-you-go'-bedrijfskostenpost; om verbeterde consistentie te bieden voor lokale en cloudgebaseerde toepassingen; om IT-personeel vrij te maken om zich te concentreren op ander werk, inclusief activiteiten met een hogere waarde; en om meer flexibiliteit te bieden voor het in bijna-realistiek naar behoefte op- of afschalen van de opslagcapaciteit.

Bedrijven brengen hun overtuigingen in de praktijk. Een derde van de ondervraagde leidinggevenden zegt dat hun organisaties zijn overgestapt naar een STaaS-model (in dit rapport STaaS-gebruikers genoemd) en 43% zegt dat ze een dergelijke overstap hebben onderzocht of van plan zijn dit in de komende twee jaar te doen (STaaS-onderzoekers). Slechts 24% zegt dat ze nog steeds een traditioneel, lokaal opslagmodel gebruiken en dat ze niet van plan zijn om dit te veranderen (traditionele gebruikers).

Andere belangrijkste bevindingen uit de enquête:

- **Organisaties die STaaS hebben omarmd, behalen aanzienlijk betere resultaten dan organisaties die dat niet hebben gedaan.** Twee derde van de STaaS-gebruikers zegt dat hun data storage programma's zeer effectief zijn, tegenover 56% van degenen die

het gebruik van STaaS onderzoeken en slechts 40% van degenen die een traditioneel data storage model gebruiken.

- **STaaS-gebruikers profiteren meer van en lijden minder onder hun data storage model dan andere organisaties.** STaaS-gebruikers geven veel vaker dan traditionele gebruikers aan dat hun huidige data storage model het makkelijker maakt om echte waarde uit hun data te halen. **AFBEELDING 1**
Bovendien ondervinden STaaS-gebruikers in bijna elk geval minder last in verband met gegevensopslag. Ze lopen minder vaak vast door complexiteit, problemen bij het delen van gegevens binnen de organisatie en problemen bij het faciliteren van zelfservice voor eindgebruikers. Deze efficiëntie is cruciaal naarmate data steeds vaker dienstdoen als hefboom voor moderne initiatieven.
- **STaaS-gebruikers denken eerder en op langere termijn na over het ontwikkelen van hun strategieën voor gegevensopslag.** Deze situatie kan zowel bijdragen aan als een erkenning zijn van de betere data storage prestaties die een STaaS-model biedt. 71% van de STaaS-gebruikers overweegt gegevensopslag vanaf de aanvang van de ontwikkeling van hun storage strategie, tegenover 43% van de traditionele gebruikers. Die mentaliteit kan de resultaten beïnvloeden: 70% van de organisaties die data storage vanaf het begin overwegen, zeggen dat hun storage infrastructuur

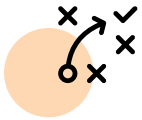
AFBEELDING 1

STaaS-gebruikers halen meer uit hun gegevensopslagmodel

STaaS-gebruikers zeggen vaker dan traditionele gebruikers dat hun gegevensopslagmodel ...



Bron: Enquête van Harvard Business Review Analytic Services, oktober 2020



In totaal zegt 43% van de leidinggevenden dat hun organisaties 30% of meer van hun totale IT-infrastructuur budget zullen besteden aan as-a-service-diensten, en 13% geeft aan 70% of meer te zullen besteden.

zeer effectief is. Dat is bijna twee keer zoveel als de organisaties die zich pas later in het proces zorgen maken over data storage. Ondertussen maken STaaS-gebruikers vaker plannen voor en investeringen in hun data storage behoeften over drie jaar of langer. Een mogelijke verklaring: na de voordelen van een STaaS-model te hebben ervaren, staan ze meer open voor het ondertekenen van langere contracten die op termijnen-gebaseerde en volumekortingen vastleggen. Een andere mogelijkheid: STaaS brengt gebruiksgegevens binnen handbereik, wat het plannen eenvoudiger maakt.

- **Databeveiliging is een van de grootste uitdagingen die leidinggevenden in verband brengen met de overschakeling naar een STaaS-model;** 48% geeft aan dat het hen zorgen baart. De meningen zijn verdeeld wat betreft de vraag of traditionele of STaaS-modellen beter zijn voor databeveiliging. Ongeveer een derde van de respondenten (34%) denkt dat STaaS veiliger is, 30% denkt dat STaaS en traditionele modellen wat betreft databeveiliging ongeveer gelijk zijn, en 26% denkt dat traditionele modellen veiliger zijn. Degenen die momenteel STaaS gebruiken of het onderzoeken, beoordelen STaaS vaker als het veiligere model (respectievelijk 43% en 35%) dan degenen die het momenteel niet overwegen (20%). Dit verschil kan wijzen op een grotere vertrouwdheid met de service onder de eerste twee groepen.

SECTORINZICHT

Bedrijven in de financiële dienstverlening geven veel vaker dan hun tegenhangers in andere sectoren aan dat hun huidige infrastructuur voor data storage zeer effectief is. Ze zeggen ook vaker dat ze vanaf het begin prioriteit geven aan data storage bij het opstellen van hun algemene datastrategie. Dat gezegd hebbende, lijkt het gebruik van STaaS in de financiële dienstverleningssector niet radicaal te verschillen van het gebruik ervan in andere sectoren. Een mogelijke verklaring is dat data en data storage al lange tijd een integraal onderdeel vormen van alles wat financiële dienstverleners doen, vooral omdat we zijn overgestapt naar een wereld waarin fysiek geld steeds minder wordt gebruikt. Ze hebben dus meer tijd en moeite besteed aan een goede aanpak.

Wat is de volgende stap?

Bedrijven zijn van plan de komende twee jaar een aanzienlijk deel van hun IT-infrastructuur budget te besteden aan as-a-service-diensten.

In totaal zegt 43% van de leidinggevenden dat hun organisaties 30% of meer van hun totale IT-infrastructuur budget zullen besteden aan as-a-service-diensten, en 13% geeft aan 70% of meer te zullen besteden. STaaS-gebruikers zullen op dit gebied blijven uitbreiden, waarbij ze een nog groter deel van hun budgetten zullen besteden aan as-a-service-diensten: 52% geeft aan dat ze 30% of meer van hun budget op deze wijze zullen besteden, en 21% geeft aan 70% of meer te zullen besteden. Maar traditionele gebruikers staan open voor de overstap. Ongeveer een kwart van deze groep is van plan om 30% of meer van hun infrastructuur budgetten te besteden aan as-a-service-diensten. Dit toont aan dat er langzaam maar zeker over de hele linie een mentaliteitsverschuiving plaatsvindt.

Het is mogelijk dat Covid-19 bijdraagt aan een versnelling van abonnementsgebaseerde bestedingen door IT-leiders.

Eenentachtig procent van de leidinggevenden zegt dat de pandemie heeft bijgedragen aan de werklast van hun IT-personeel. Dat maakt abonnementsmodellen, die het personeel ontlasten van een aantal van hun minder strategische verantwoordelijkheden, natuurlijk aantrekkelijk.

STaaS staat op het punt uit te groeien tot de favoriete oplossing voor data storage.

Hoe afhankelijker bedrijven worden van data voor besluitvorming, hoe belangrijker het voor hen is om een infrastructuur voor data storage te hebben die blijft. STaaS kan hen helpen bij het beheren van de snelheid, reikwijdte en complexiteit van moderne data.

Big data zet traditionele manieren om data op te slaan en te gebruiken inderdaad onder druk. Deze situatie biedt een kans voor STaaS, dat, vanwege zijn flexibiliteit en betrouwbaarheid, een nieuw paradigma tot stand kan brengen voor zowel consumenten als organisaties wat betreft het ontsluiten van de datacapaciteiten die ze nodig hebben om de komende jaren succesvol te zijn.



**Harvard
Business
Review**

ANALYTIC SERVICES

OVER ONS

Harvard Business Review Analytic Services is een onafhankelijke commerciële onderzoekseenheid binnen de Harvard Business Review Group, die onderzoek en vergelijkende analyses uitvoert over belangrijke management uitdagingen en nieuwe zakelijke kansen. Elk rapport is gericht op het leveren van zakelijke kennis en inzichten van vakgenoten, en wordt gepubliceerd op basis van de bevindingen van origineel kwantitatief en/of kwalitatief onderzoek en analyse. Kwantitatieve enquêtes worden uitgevoerd met de HBR Advisory Council, het wereldwijde onderzoekspanel van HBR, en kwalitatief onderzoek wordt uitgevoerd met senior leidinggevendenden uit de zakenwereld en materiedeskundigen van binnen en buiten de auteursgemeenschap van *Harvard Business Review*. E-mail ons via hbranalyticservices@hbr.org.

hbr.org/hbr-analytic-services