



### Sobre o Cliente

A BRBCARD é uma subsidiária do Banco de Brasília (BRB), criada em 1997 para comercializar e administrar o portfólio de produtos e serviços para cartões de crédito do BRB.

[www.brbcard.com.br](http://www.brbcard.com.br)

### Região

Brasil

### Indústria

Serviços financeiros

### Áreas de soluções

Acelerar as principais aplicações

Ativar análises em tempo real e IA

Habilitar multi-cloud

### Produtos em uso

Pure Storage® FlashArray//C™  
Pure1®

# BRBCARD melhora a satisfação do cliente com a Pure Storage

A BRBCARD possui 1,2 milhões de usuários ativos de cartões de crédito no Brasil e no mundo. Os clientes esperam acesso rápido e confiável às suas contas a qualquer momento para fazer compras ou pagar contas.

Ao adotar o FlashArray da Pure Storage, a BRBCARD acelera o desempenho das aplicações, aumenta a disponibilidade e reduz o risco causado por possíveis ataques de ransomware. Essas melhorias impactam positivamente a experiência e aumentam a satisfação dos clientes.

## Entrega de experiências melhores com dados em tempo real

O aplicativo móvel da BRBCARD é a principal maneira de os clientes interagirem com suas contas, portanto, promover um autoatendimento ágil e responsivo é uma das principais

“Com a Pure, os clientes agora acessam os dados do cartão em menos de um segundo, em comparação com a média anterior de 8 segundos. Isso transformou a experiência do cliente, com a classificação da loja do aplicativo saltando de 2,5/5 para 3,7/5 em apenas 3 meses”

**MARCOS PAULO ILÍDIO,**  
CIO, BRBCARD

## Impacto na BRBCARD



Avaliação de satisfação do cliente subiu de 2,5 para 3,7/5 em apenas 3 meses



Usuários podem acessar os serviços financeiros em tempo real



Acelerar Inteligência de negócios para decisões mais rápidas

## Desafios



Garantir serviços ágeis e responsivos para os clientes no app



Melhorar a continuidade dos negócios para reduzir o tempo de inatividade para os clientes



Proteger as informações críticas financeiras e pessoais dos clientes

## Resultados



Velocidade 10x maior no processamento para transações de clientes



Maior disponibilidade com clusters ativos-ativos e recuperação de dados mais rápida



Mitigação de efeitos de ransomware com snapshots imutáveis

prioridades. O FlashArray//C da Pure Storage melhora drasticamente o desempenho de armazenamento para todas as transações de cartão de crédito, bancos de dados SQL Server principais e inteligência de negócios, oferecendo tempos de resposta muito mais rápidos em comparação com o ambiente de armazenamento legado.

“Com a Pure, os clientes agora acessam os dados do cartão virtual em menos de um segundo, quando antes o tempo médio era de 8 segundos”, diz Marcos Paulo Ilídio, CIO da BRBCARD. “Isso transformou a experiência do cliente, com a avaliação na loja do aplicativo subindo de 2,5 para 3,7 em um score máximo de 5 em apenas 3 meses. Estamos possibilitando melhor experiência aos nossos clientes, inclusive na versão nova do aplicativo, mais responsivo e mais rápido, com serviços relevantes e acesso a dados de transações financeiras em tempo real”.

### Processos mais rápidos para atendimento ao cliente em tempo hábil

A nova solução Pure Storage acelerou os tempos de carregamento de arquivos, reduzindo o tempo de atualização de bancos de dados de 8 horas para 40 minutos. A agilidade ajudou departamentos como faturamento e inteligência de negócios (BI), permitindo que as equipes trabalhem com as informações mais atualizadas ao longo do dia. Ter dados mais precisos reduz o risco e acelera os processos de tomada de decisão, permitindo que a BRBCARD lide com questões como contratos de clientes, pagamentos e outras interações de forma mais pontual.

A velocidade de processamento de transações de clientes e autorizações de compra também aumentou 10x, permitindo que a BRBCARD suporte um volume crescente de transações sem gerar tempo de espera aos clientes.

### Eliminação do tempo de inatividade do aplicativo

Com o FlashArray, a BRBCARD pode aproveitar a replicação ativa-ativa do ActiveCluster para maior disponibilidade e resiliência, o que reduz o tempo de recuperação de dados de mais de uma hora para snapshots e mantém o aplicativo disponível o tempo todo para os clientes.

O Pure1® VM Analytics oferece suporte para mais disponibilidade e desempenho. “Não podemos imaginar nossa rotina diária sem o Pure1”, diz Daniel Mendes, gerente de Infraestrutura de TI, Segurança Cibernética e Dados da BRBCARD. “Isso traz um nível de visibilidade para nossa equipe de TI que sequer imaginávamos que seria possível já desde o início do uso do produto, permitindo otimizar nosso ambiente para obter o melhor desempenho.”

Os snapshots do FlashArray SafeMode™ ajudam a mitigar os ataques de ransomware, impedindo que os criminosos cibernéticos destruam os snapshots imutáveis que a BRBCARD precisa para restaurar os dados e colocar os serviços online novamente de forma rápida.

“Para a BRBCARD, a alta disponibilidade dos seus produtos e serviços aos clientes é algo que não abrimos mão. A opção que fizemos por essa tecnologia se deve a capacidade de recuperar dados rapidamente, visando praticamente zerar o RTO, garantindo assim a continuidade dos nossos negócios”, diz Ilídio.

[purestorage.com](https://purestorage.com)

800.379.PURE

