

DSW Zorgverzekeraar vervangt elke vier jaar zijn storage omgeving. De organisatie kiest altijd een technologisch vooruitstrevende oplossing die de groei van de organisatie en de databerg kan blijven faciliteren. Een nieuwe diskoplossing was geen optie, alleen all-flash kwam in aanmerking. Met twee Pure Storage FlashArray//M70 systemen, alvast op 128 terabyte gesized, kan DSW de komende jaren zorgeloos vooruit.

DSW

ZAKELIJKE VOORDELEN

Geen system engineer voor storage optimalisatie meer nodig. Grotere klanttevredenheid door een beter en sneller werkend softwareplatform. Scherpe prijs per beschikbare terabyte. Storage zal komende jaren geen bottleneck vormen in de bedrijfsvoering.

GEO

Nederland

SECTOR

Zorgverzekeringen

“De FlashArray van Pure Storage is een ideaal systeem, echt supersnel en zeer gebruiksvriendelijk, daar zijn we tevreden over.”

Schelke Wijma, *senior systemmanager*

DSW SCHAKELT OVER OP PURE STORAGE

DSW Zorgverzekeraar uit Schiedam is een overtuigd aanhanger van all-flash. Sinds 2016 gebruikt de ontwikkel, test en acceptatie omgeving (OTA) van het bedrijf een FlashArray//M70. Binnen enkele maanden volgt ook de productieomgeving en steunt de hele organisatie op Pure Storage. Senior systemmanager Schelke Wijma: “De FlashArray van Pure Storage is een ideaal systeem, echt supersnel en zeer gebruiksvriendelijk. Daar zijn we tevreden over.”

DSW Zorgverzekeraar (Delfland, Schieland, Westland) is een regionale verzekeraar onder de rook van Rotterdam. DSW voert voor 600.000 verzekerden de Zorgverzekeringswet uit en stelt daarbij de mens centraal; zowel binnen als buiten het bedrijf. Kernpunt voor DSW is dat het bedrijf voor de basisverzekering voor iedereen, ongeacht leeftijd, sekse en opleiding, dezelfde premie toepast. Daarnaast biedt DSW het recht op vrije artskeuze en een restitutiepols aan. Kortom, DSW vindt dat iedereen recht heeft op gemakkelijk, toegankelijke en betaalbare zorg van hoge kwaliteit.

Deze opstelling slaat in de regio duidelijk aan want DSW groeit elk jaar sterk. In 2015 steeg het aantal verzekerden met 11% tot bijna 600.000 en die groei zal de komende jaren doorzetten. De waardering van de verzekerden blijkt ook uit de klanttevredenheid. Die is volgens het onderzoek 2015 van Klantmonitor Zorgverzekeringen met 8.4 het hoogste van alle verzekeraars.

STORAGE VAN TOPKWALITEIT

De groei en klantwaardering staan en vallen met een betrouwbare automatisering. Daarom houdt DSW de applicatieontwikkeling in eigen hand. Liefst éénvijfde van de 500 medewerkers is hierin actief. De belangrijkste omgeving is gebouwd in Microsoft .Net. Voor de methoden en technieken wordt gemaakt van agile, scrum en continuous delivery. Tenslotte worden de applicaties in het voorportaal van de productie eerst door een geautomatiseerde teststraat gehaald.

Uiteraard moet ook het fundament hieronder kloppen. Servers, virtualisatie en storage (dubbel uitgevoerd in gespiegelde datacenters in Schiedam en Rotterdam) zijn van topkwaliteit. Daarbij oriënteert DSW zich nadrukkelijk op de inzichten van onderzoeksbureau Gartner. De noodzakelijke snelheid en capaciteit (sizing) worden afgestemd op de sterke groei van de organisatie en de nog sterkere groei van de databerg. Vanaf 2014 is de storage daarom gesplitst in een deel voor OTA (ontwikkeling, test, acceptatie) en een deel voor productie; de continue verwerking van de applicaties. Beleid is dat elke twee jaar één storedeel wordt vervangen.

ORGANISATIE:

DSW
DSW.nl

TOEPASSING:

- VSI – VMware® vSphere®
- Database – Microsoft® SQL Server
- Volledig eigen applicatie ontwikkeling voor platform zorgverzekeringen

UITDAGING:

- DSW wilde voor zijn reguliere storage vervanging van schijven op all-flash overschakelen en een moderne en scherp geprijsde oplossing.
- Om de groei van de organisatie en de databerg de komende jaren te faciliteren waren hogere performance en meer capaciteit noodzakelijk.

IT-TRANSFORMATIE:

- Latency 0,5 milliseconde, datareductie > 4:1.
- Queries en geautomatiseerd testen worden veel sneller uitgevoerd, applicaties werken beter.

RACEWAGEN

Wijma: “In 2014 zijn wij voor productie van schijven overgegaan op een all-flash oplossing van HP. All-flash was toen gewaagd, tegenwoordig kijkt niemand er meer van op. De overheersende mening was dat all-flash alleen interessant zou zijn voor VDI. Disk zou de juiste oplossing blijven voor de bulk werkzaamheden. Want waarom zou je een racewagen kopen als je het ook met een gezinsauto af kan? Die redenering vonden wij onzinnig. We hebben meteen gekozen voor all-flash want we wilden voor alle toepassingen een racewagen hebben. Van die keuze hebben we geen moment spijt gehad. Belangrijke overweging was ook dat we bij DSW 100 ontwikkelaars hebben. Met all-flash konden wij een ontwikkelaar, die voorheen alleen maar met diskoptimalisatie bezig was, uitsparen. In vier jaar tijd levert alleen dat al 4 ton op; veel meer dan de meerkosten van een all-flash systeem. Je verdient het systeem tijdens zijn economische levensduur dus gewoon terug en dat vond onze Raad van Bestuur heel aantrekkelijk.”

HARDE GARANTIES

Na een vergelijkend onderzoek in 2016 met HP en EMC werd de tweede tranche (OTA) in de reguliere vervanging aan Pure Storage gegund. In september heeft Pure Storage Nederland als vervanging van een HP 3Par omgeving een dubbele FlashArray//M70 geïnstalleerd. DSW heeft de data overgezet en de systemen aan de VMware omgeving gekoppeld. Waarom de keuze voor Pure Storage? Wijma: “Omdat Pure Storage ons tegen een concurrerende prijs een harde garantie kon geven over de netto beschikbare opslagcapaciteit. Die garanties voor netto beschikbare storage vinden wij interessant. Het enige wat voor ons belangrijk is: wat hebben we front end aan storage beschikbaar en is de performance goed. Ik kan berekenen wat ik aan terabytes nodig heb. Wat ik niet kan zien is hoe dat met wisselende reducties uiteindelijk uitpakt. Ik wil gewoon altijd verzekerd zijn van 300 terabyte netto, ongeacht datareductie. Gesized op 128 terabyte en met een gemiddelde datareductie van 4:1 halen we te allen tijde 300 terabyte netto. Doorgaans zelfs 450 terabyte. Dat was op de gegeven prijsstelling doorslaggevend.”

I/O HAMMERS

Andere factoren zoals de eenvoudige bediening, lage beheerlast en Pure1 monitoring zijn volgens Wijma ook interessant, maar speelden geen rol bij de beslissing. Wijma: “Het beheer van onze storage omgeving hebben we namelijk al heel lang vérgaand geautomatiseerd en koppelen we rechtstreeks aan de VMware hypervisor.”

Wijma is heel blij met het toegankelijk inzicht dat Pure Storage in de performance biedt. Eventuele bottlenecks zijn direct zichtbaar en ook processen die abnormaal veel IO vragen (‘I/O hammers’) worden in no time uitgefilterd.

“Je hebt tegenwoordig heel veel virtuele systemen. Het is moeilijk daarin overzicht te houden. Er zit wel eens een rotte appel tussen die aan één stuk door 100Mb per seconde staat weg te stouwen. Die haal je er met de Pure Storage tooling meteen uit. De ease of use was weliswaar niet bepalend in ons beslissingstraject, maar we zijn er content mee. De FlashArray van Pure Storage is een ideaal systeem, echt supersnel en zeer gebruiksvriendelijk, daar zijn we tevreden over.”

Tot nu toe wordt de FlashArray ingezet als basis voor de DSW softwareontwikkeling. Omdat het systeem veel performance- en capaciteitsreserves heeft, wordt in 2017 ook de productie op de FlashArray geplaatst. Dit gaat volgens Wijma gebeuren nadat Pure Storage de spiegel/replicatie mogelijkheden verder heeft verbeterd. De HP-omgeving gaat dan waarschijnlijk als back-up dienen. Wijma verwacht dat een volgende uitbreiding/vervanging in plaats van over twee jaar pas over drie jaar nodig zal zijn.

TRANSPARANTIE

Wat merken de DSW ontwikkelaars van het Pure Storage systeem? Wijma: “Queries gaan veel sneller (gemiddelde latency nog maar 0.5 milliseconde), applicaties kunnen in kortere tijd worden ontwikkeld. Onze software werkt gewoon beter. Als er performance problemen ontstaan weten we op voorhand ook dat het niet aan de storage ligt, maar aan de kwaliteit van de applicatie. Omdat de FlashArray//M70 supersnel is, kan die nooit de bottleneck zijn. Die transparantie is voor ons een groot voordeel, IT beheer hoeft bij problemen niets uit te zoeken.”

Wijma vervolgt: “Wij hebben 500 werknemers en 1000+ virtual machines; vooral veel verschillende servers voor allerlei toepassingen. Daar hebben we veel profijt van de systemen van Pure Storage. Ook onze geautomatiseerde teststraat profiteert, die kan de voordelen van datareductie volledig benutten. Voor de business is het kostenvoordeel interessant. Belangrijker nog is dat de betere performance van de applicaties ook tot grotere klanttevredenheid leidt. Onze klantenservice bijvoorbeeld kan veel sneller opereren. Dat vinden onze klant en onze Raad van Bestuur erg belangrijk, daar leven wij voor.”



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers