

Trespa International werd geplaagd door regelmatige onderbrekingen van de activiteiten in de fabriek, doordat het oude opslagsysteem de virtuele desktop infrastructuur niet adequaat kon ondersteunen. Door het installeren van een Pure Storage FlashArray//M20 kon het bedrijf de VDI-onderbrekingen elimineren en dankzij een betere performance van het data warehouse sneller betere beslissingen nemen.



ZAKELIJKE VOORDELEN

Het bedrijf heeft meer dan € 100.000 per jaar bespaard door het elimineren van onderbrekingen in haar fabriek VDI werking. Verbeterde prestaties van het datawarehouse heeft geleid tot een snellere en betere besluitvorming. En op lange termijn besparingen kapitaaluitgaven zal worden bereikt door de vaststelling van de Evergreen Storage business model.

GEO

Nederland

SECTOR

Manufacturing

“De proof of concept met de 10 terabyte FlashArray//M20 was zo goed bevallen dat ons management besloot meteen maar een dubbele FlashArray//M20 met 2x20 terabyte te kopen.”

Stefan Seerden,
IT System Manager

TRESPA BOUWT EEN KRACHTIGE OPSLAGINFRASTRUCTUUR MET PURE STORAGE ARRAYS

Trespa International BV is een toonaangevende fabrikant van hoogwaardig plaatmateriaal voor buiten (gevelbekleding) en binnentoepassing. Het bedrijf is opgericht in 1960, gevestigd in Weert en dochteronderneming van HAL Holding. Trespa realiseert een omzet van ongeveer € 200 miljoen in vooral Europa en heeft ruim 600 medewerkers in dienst.

De Trespa-fabriek is in een VMware VDI-omgeving opgenomen, maar rond 2014 liet de performance daarvan de laatste jaren in toenemende mate te wensen over. Stefan Seerden, IT System Manager over deze problematiek: “We kregen we problemen met onze fabricage-afdeling waar 125 geautomatiseerde productiestations opereren. De VDI-omgeving viel gemiddeld twee keer per maand stil en daarmee de aansturing van de machines, wat elke keer tot een significante storing in het productieproces leidde. Dat kan je met een 24/7 bedrijf natuurlijk niet hebben. De situatie is uiteraard nader onderzocht en we dachten dat de oorzaak de IBM N-serie/Netapp storage layer onder de HP/Nortel server- en netwerkinfrastructuur was. We vermoedden dat die niet meer tegen de toegenomen workload en piekbelasting was opgewassen. Begin 2015 is de configuratie met een extra disk-spindel uitgebreid, maar de problemen bleven zich voordoen.”

PURE STORAGE LAAT VOORDELEN ZIEN

Trespa heeft vervolgens herfst 2015 in een marktorientatie diverse partijen geconsulteerd, waaronder Bechtle, sinds 2010 IT-toeleverancier van Trespa. Bechtle is een toonaangevende IT-leverancier voor zakelijke eindklanten en de publieke sector. Met vestigingen in 14 landen is Bechtle in heel Europa actief. Klanten profiteren van een ruime portfolio van IT-handelsproducten en van kosteloos professioneel advies door solution advisors en business consultants met een persoonlijke benadering. Zo biedt Bechtle technische kennis met betrekking tot verschillende IT-segmenten en helpt Bechtle zijn klanten met de meest geschikte oplossing. Storage neemt bij Bechtle een belangrijke plaats in. Joost van Lochem, business consultant dynamic datacenter bij Bechtle: “De hedendaagse IT-omgevingen zijn continu aan verandering onderhevig en vereisen tegenwoordig een dynamische verdeling van server- en opslagcapaciteit. Dit garandeert een snelle en flexibele oplossing waarbij schaalbaarheid voorop staat.” In lijn hiermee raadde hij Trespa aan om een Pure Storage-oplossing te proberen en legde het contact.

ORGANISATIE:

Trespa International
www.trespa.com

TOEPASSING:

- VDI – VMware® Horizon
- VSI – VMware Vsphere®
- Database – Oracle®, SAP®

UITDAGING:

- Veel hogere betrouwbaarheid nodig, voorkomen van storingen in VDI-omgeving.
- Veel betere performance gewenst.
- Beheerlast terugdringen en beheer vereenvoudigen.

IT-TRANSFORMATIE:

- Bruto datareductie en -compressie met factor voor VDI: 17.8 en combinatie van VSI & VDI: 4.5:1.
- I/O schrijfsnelheid <1 milliseconde. Was vroeger bij piekbelasting >1000 milliseconde.
- SAP/Oracle datawarehouse werkt 30% sneller, na finetuning nog extra winst verwacht.
- Mail-omgeving met 1.2 miljoen records weer toegankelijk.
- Storingen in VDI-omgeving fabriek geheel uit de wereld geholpen.
- Storagebeheer veel eenvoudiger en overzichtelijker geworden.

“Bechtle heeft de voordelen van Evergreen prima aan ons uitgelegd en nauwkeurig de kosten per jaar gespecificeerd zodat we van tevoren weten wat we kunnen verwachten.”

Stefan Seerden,
 IT System Manager

Seerden: “In december kwam een system engineer van Pure Storage op bezoek en heeft hun concept uitgelegd. Hij had een 5 terabyte FlashArray//M20 systeem als try-out meegenomen en na 6 kabeltjes inpluggen en wat configuratiewerk was die geïnstalleerd; klik klik klaar! Gedurende een maand mochten wij alles met de M20 doen wat we wilden en dus hebben we er de systemen van de fabriek op geladen, maar ook onze mailserver. Meteen viel de enorme VDI-snelheidswinst op; opstarten en de databehoeft invullen ging veel sneller. Onze grootste ‘aha-erlebnis’ kwam met de mailserver. Wij werken met een journal mailbox; hierin wordt van alle mail die bij Trespa binnenkomt en verlaat een kopie opgeslagen. Die mailbox bevatte inmiddels meer dan 1.2 miljoen mails en was vrijwel niet meer te openen. Maar toen die op de M20 werd opgeslagen hadden we binnen vijftien seconden al onze mailberichten op ons scherm!”

Vervolgens werd als test een groot Oracle/SAP-datawarehouse bijgeplaatst en dat draaide van meet af aan, zonder enige finetuning, 30% sneller op de M20. Met name de CFO van Trespa was volgens Seerden erg blij met dat gegeven: “Zijn motto komt van de statisticus en managementconsultant W. Edwards Deming: ‘In God we trust, all others bring data’. Oftewel: juistheid en correctheid van data zorgen voor betere beslissingen. Door de performanceverbetering kon er veel sneller gerapporteerd worden en werden de beslissingstrajecten sterk verkort, voor ons een hele belangrijke business value.”

DISRUPTIVE EVERGREEN

Bijzonder blij is Seerden ook met het Evergreen abonnement. Hiermee is de gebruiker tegen een maandelijks fee altijd verzekerd van de meest moderne hardware en software. Elke drie jaar wordt het systeem geheel gerenoveerd met nieuwe controllers, hardware, etc., zonder extra kosten; uitbreidingen daargelaten. Seerden: “Evergreen is disruptive in storage-land omdat je door in-place (hot swappable) upgrades altijd het nieuwste systeem hebt. Je hoeft niet meer elke drie jaar een aanbesteding voor een compleet nieuw systeem te doen en bovendien vermijd je door in-place upgrades de downtime die met een complete migratie gepaard gaat.”

Van Lochem vult aan: “Met Evergreen kun je de kosten van een ‘Fork Lift’ upgrade besparen. Je verruult CAPEX voor OPEX (investeren in bezit –Capital- verschuift naar betalen voor gebruik –Operating Expenditures). Het vraagstuk van Total Cost of Ownership konden wij voor Trespa inzichtelijk maken en werd met Evergreen een no-brainer.” Seerden beaamt dat: “Bechtle heeft de voordelen van Evergreen prima aan ons uitgelegd en nauwkeurig de kosten per jaar gespecificeerd zodat we van tevoren weten wat we kunnen verwachten.”

De Pure Storage-beheeromgeving werkt met slechts één console waarop alle meetgegevens in één oogopslag realtime zijn te monitoren, een heel belangrijk feature voor Seerden. Bovendien assisteert Pure Storage ook real time zijn klanten. Zo kunnen bijvoorbeeld controllers die niet goed staan, remote en proactief op de juiste waarden worden ingesteld of kan een systeem opnieuw worden ingericht als er een nieuwe toepassing wordt geladen.

OVER DE HELE LINIE TEVREDEN

In januari 2016 heeft Trespa, na een traject van slechts 3 maanden, de knoop doorgehakt. De directie was zó enthousiast over Pure Storage dat meteen een dubbele FlashArray//M20-configuratie met 2x20 terabyte opslagruimte werd besteld. Februari 2016 zijn de systemen geïnstalleerd en in gebruik genomen. De 400 gelijktijdige VDI-gebruikers bij Trespa zijn over de hele linie zeer tevreden, de IT-afdeling inclusief.

“In december is een systems engineer van Pure Storage op bezoek geweest en heeft het concept uitgelegd. Hij had een 10 terabyte FA//M20 systeem als try-out meegenomen en na 6 kabeltjes inpluggen en wat configuratiewerk was die geïnstalleerd; klik klik klaar!”

Stefan Seerden,
IT System Manager

Behalve met Evergreen is Seerden vooral ingenomen met de extreme verbetering van de I/O schrijfsnelheid; die is afgenomen van 1 seconde voorheen (piekbelasting) tot gemiddeld minder dan 1 milliseconde nu. De hoeveelheid data is door de Pure Storage — datareductie/compressie (Flashreduce) met een factor 18 teruggebracht. De storingen op de fabrieksvloer - en daarmee een kostenpost van enkele tonnen op jaarbasis — behoren tot het verleden, de mailomgeving is weer toegankelijk en de algemene gebruikerservaring is veel vloeiender geworden.

Seerden: “We zijn over de hele linie erg content met Pure Storage als bedrijf en met hun systemen. Daarom gaan we dit jaar grote stappen zetten. Rond de kerst is het rustig in de fabriek en zullen we het datawarehouse naar een M20 overzetten. Daarnaast gaan we, op aanraden van Bechtle, de M20-omgeving combineren met server — en netwerkcomponenten van Cisco en daarmee een hyperconverged ‘Flashstack’ creëren. Groot voordeel hiervan is dat je maar één support-aanspreekpunt hebt. Daardoor heb je een gegarandeerde werking van je storage, servers en switches in het rack.”

In de Flashstack gaat de Trespa-kantooromgeving in VDI draaien en zal Citrix waarschijnlijk door VMware worden vervangen. Seerden: “Die extra workloads kunnen er ook makkelijk bij want een M20 is zó snel dat het systeem nu eigenlijk weinig te doen heeft.”



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers