

## Banca Popolare di Sondrio

società cooperativa per azioni, è la capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio e una delle principali realtà creditizie del nord Italia e non solo. La vocazione storica della banca l'ha portata a sviluppare un rapporto molto profondo con il proprio territorio. In questo contesto, la tecnologia digitale si pone a supporto del business grazie a servizi innovativi di cui fanno parte l'internet banking e l'innovazione continua. A maggio 2017, Banca Popolare di Sondrio ha installato Pure Storage FlashArray per rendere semplice la gestione della complessità in azienda e liberare tempo e risorse da destinare ad attività a maggior valore aggiunto.

### **Banca Popolare di Sondrio**

#### **TRASFORMAZIONE DEL BUSINESS**

Il dimensionamento corretto delle applicazioni e il miglioramento in fase di capacity planning si è tradotto in un rapporto di deduplicazione dei dati di 4:1, con investimenti vantaggiosi in Terabyte. I costi per il raffreddamento dei sistemi sono stati ridotti fino all'80%. Grazie a FlashArray, ora solo 3 Rack Unit occupano lo spazio che prima, per le stesse elaborazioni, era occupato da 3 armadi. Il TCO è estremamente vantaggioso in rapporto ai benefici per il business.

#### **PAESE**

Italia

#### **SETTORE**

Finanza e Banche

“Vogliamo continuare a offrire il meglio ai nostri clienti, e con il supporto di Pure Storage sapremo trarre il massimo valore dalla tecnologia unendovi quel tocco umano che è indispensabile per il successo nel business”.

Piergiorgio Spagnolatti,  
Responsabile Sistemi IT

#### **LE SFIDE DELLA CRESCITA ALL'INSEGNA DEL RAPPORTO DI FIDUCIA CON I CLIENTI**

Banca Popolare di Sondrio è una realtà creditizia molto attenta al rapporto con la clientela. Nata nel 1871, è stata tra le prime a ispirarsi ai valori del movimento popolare cooperativo del credito. Con una rete territoriale di oltre 330 filiali, la banca conta su un capitale sociale pari ad oltre 1.360 milioni di Euro, ed un patrimonio che supera i 2.250 milioni di Euro.

L'imprenditorialità del Gruppo e la sua posizione vicina ai grandi centri finanziari europei, favorisce la spinta verso la ricerca continua dell'innovazione e di nuove opportunità di business. L'espansione negli anni '90 ha dato vita al Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio.

Nuove sfide di tipo informatico sono la naturale conseguenza di questo sviluppo continuo del business, che porta a un incremento delle attività da gestire e dei clienti, anche interni, da soddisfare.

“Parliamo della necessità di gestire applicazioni e sistemi in numero consistente”, spiega Piergiorgio Spagnolatti, Responsabile dei Sistemi IT di Banca di Sondrio. “L'aumento delle applicazioni pone sfide diverse rispetto al passato. Abbiamo sentito l'esigenza di dotarci di soluzioni avanzate per risparmiare tempo e risorse e per tutelare l'investimento in tecnologia, in una logica di upgrade sostenibili che permettesse di adeguare l'architettura dei sistemi informativi e di gestire le operation in modo più razionale”.

Banca Popolare di Sondrio gestisce 1.400 server, con una percentuale di macchine virtualizzate pari al 99,60%. Pure Storage ha contribuito in modo significativo all'adeguamento dell'infrastruttura tecnologica permettendo, sottolinea ancora Spagnolatti, di “rendere semplice la complessità, anche quando si tratta di soluzioni di classe enterprise. I tre principali vantaggi sono stati la maggiore disponibilità del dato, le performance superiori e la sicurezza. I benefici reali hanno perfino ecceduto le aspettative sul prodotto e, francamente, non conosciamo soluzioni sul mercato che possano paragonarsi a quelle di Pure”.

Tutto questo si traduce in vantaggi per il business, grazie all'allineamento tra il data center e le operation che produce minori tempi di attesa, maggiore disponibilità delle applicazioni e rapidità di elaborazione dei dati.

Banca Popolare di Sondrio sta utilizzando le soluzioni Pure Storage in tutti gli ambienti di lavoro, dall'internet banking alle operazioni di sportello, al credito, fino alla progressiva

**AZIENDA:**

Banca Popolare di Sondrio  
**www.popso.it**

**CASO D'USO:**

- VSI – VMware® vSphere®

**SFIDE:**

- Gestire l'aumento delle applicazioni di business
- Effettuare l'upgrade senza interruzioni del servizio
- Allineare data center e operazioni di business anche per migliorare l'esperienza utente

**TRASFORMAZIONE IT:**

- 99,60% di server virtualizzati
- Rapporto di deduplicazione dei dati 4:1
- Riduzione fino all'80% del footprint dei sistemi di cooling
- Consolidamento del 60% del patrimonio dati e applicazioni su sistemi Pure Storage

"Pure Storage è davvero un marchio disruptive che ha risolto il tema dell'obsolescenza. Ha reso prevedibile l'evoluzione tecnologica del prodotto mettendo a disposizione l'ultima versione senza alcun cambio macchina e semplificando notevolmente l'architettura dei servizi".

Piergiorgio Spagnolatti,  
*Responsabile Sistemi IT*

sostituzione dei sistemi legacy finora in uso. "Tutte le applicazioni business-critical sono gestite da Flash Array, così come gli ambienti applicativi e gli ambienti dati", prosegue il manager. Ciò che secondo Spagnolatti fa realmente la differenza è il cambio di paradigma in fase di capacity planning per il dimensionamento corretto delle applicazioni. "Le performance sono migliorate notevolmente grazie a una pianificazione sempre precisa e costante, abilitata dalla tecnologia Pure Storage, che consente di comprimere e deduplicare i dati in un rapporto di 4:1 e di avere accesso agli stessi con tempi di attesa al di sotto del millisecondo. In questa logica, l'investimento in spazio storage e quindi in Terabyte è molto vantaggioso e anche l'investimento in termini capacitivi è più longevo".

L'efficienza nell'uso dello spazio per costo a Gigabyte si riflette anche a livello di footprint dei sistemi di cooling per il raffreddamento del data center, con costi ridotti fino all'80%. I benefici si estendono inoltre allo spazio fisico occupato dai sistemi e ai risparmi sulle spese di elettricità. "Per fare un esempio, con Pure Storage abbiamo solo 3 Rack Unit, mentre prima le stesse attività venivano svolte da macchine ospitate in tre armadi. La differenza non potrebbe essere più evidente". La catena del valore impatta anche le attività amministrative, con risparmi fino all'80% dei costi. Anche in termini di velocità di deployment, i numeri parlano chiaro: solo poche ore per l'installazione del sistema, una giornata per la migrazione dei dati, pochi giorni per effettuare la migrazione completa di tutto il sistema. La Banca ha adottato le soluzioni Pure Storage da circa sei mesi soltanto, e dopo una prima fase sta ora entrando nello "step" successivo con il consolidamento del 60% dei dati e delle applicazioni allocate sui propri sistemi. Entro la prossima primavera si prevede invece di migrare l'80% dei dati sui 2 Flash Array della Banca.

Vantaggi e benefici dell'offerta di Pure Storage non stupiscono, commenta il manager, se si pensa al brand e a quello che esso esprime sul mercato. Un marchio conosciuto non solo per l'affidabilità e la qualità dei prodotti, ma anche perché ha saputo rinnovarsi nel tempo e posizionarsi continuamente come "disruptive", per esempio nel presidio all'obsolescenza. "Grazie al modello Evergreen, Pure Storage ha reso prevedibile l'evoluzione tecnologica del prodotto mettendo periodicamente a disposizione l'ultima versione senza alcun cambio macchina. Oltre a questo, la semplificazione in termini di architettura e la semplicità di utilizzo sono davvero un valore aggiunto notevole". Grazie a queste caratteristiche, durante gli upgrade le macchine non devono essere spente e la business continuity è garantita.

**SEMPLICITÀ, PERFORMANCE E AVAILABILITY PER I CONTI IN BANCA COME PER I SISTEMI IT**

Volendo sintetizzare in tre parole chiave i risultati che l'implementazione di Pure Storage ha prodotto presso Banca Popolare di Sondrio, si potrebbe parlare di "semplicità, performance e availability", commenta Spagnolatti, che prosegue: "Questi dovrebbero essere i tre cardini dei servizi IT del futuro, anche quando si parla di storage per l'enterprise". Dalla corretta gestione del patrimonio informativo di un'azienda derivano anche altri vantaggi, in fase di pre-sale, supporto al cliente e prosecuzione del rapporto nel post-vendita. "Per affermarsi sul mercato e distinguersi dai competitor, sono ormai sempre più centrali la qualità del prodotto e anche ciò che va oltre il prodotto stesso, quindi i servizi e l'apertura di nuovi canali di contatto e di dialogo con il pubblico. Un sistema informatico aziendale efficiente ed efficace può realmente fare una grande differenza nella catena del valore o, come spesso si dice, nella value-proposition al mercato." L'informatica, l'innovazione tecnologica e l'attenzione alle fasce di clienti più giovani, orientati verso servizi di nuova generazione, sono un fattore strategico per la crescita perché abilitano un nuovo tipo di relazione con il pubblico a cui la Banca si rivolge. L'esperienza utente è sempre più centrale per il successo del business, perché

oltre a offrire servizi di qualità al top occorre anche fidelizzare i clienti e trasformarli in "ambasciatori" del brand. "Per quanto ci riguarda, non potremmo essere più soddisfatti della nostra esperienza con Pure Storage, tanto che la classificherei al massimo assoluto come A+", commenta Spagnolatti. Per valutare la bontà complessiva di una soluzione IT, uno dei fattori più importanti da considerare è il TCO. "Se parliamo di Total Cost of Ownership, per valutare l'adeguatezza di un prodotto informatico, anche sotto questo profilo siamo pienamente soddisfatti della nostra scelta di Pure Storage".

### UNA GRANDE TRADIZIONE APERTA AL FUTURO

Per quanto riguarda il futuro, oltre alla migrazione di quasi tutto il patrimonio informativo dei dati su sistemi Pure Storage ad aprile dell'anno prossimo, la Banca vorrebbe creare un vero e proprio cluster di macchine, sviluppandolo dall'attuale singolo nodo. "È importante notare il cambio di paradigma anche in questo caso: non stiamo parlando di pianificazioni lunghe per modificare l'architettura dei sistemi o il carico di lavoro, ma grazie a Pure Storage siamo in grado di lavorare senza interruzione di servizio". Si tratta di una evoluzione importante dell'informatica, che diventa più veloce da gestire e non comporta down-time o interruzioni nell'erogazione dei servizi. Anche in questo caso il manager parla di "affidabilità, resilienza e rapidità del sistema", tanto che non serve quasi più avvisare gli utenti interni della Banca in merito alle operazioni di migrazione dei dati in corso, poiché queste avvengono senza che il sistema rallenti in modo percepibile. "Vogliamo continuare a offrire il meglio ai nostri clienti, e con il supporto di Pure Storage sapremo trarre il massimo valore dalla tecnologia unendovi quel tocco umano che è indispensabile per il successo nel business", conclude Spagnolatti.



**info@purestorage.com**  
www.purestorage.com/customers