

Owentis a opté pour une solution de stockage flash pour faire face à des problématiques de performance et de temps de latence pour ses services d'hébergement de sites web. L'acquisition de la baie 100% flash Pure Storage® a permis d'augmenter drastiquement la performance et d'améliorer l'expérience client.



TRANSFORMATION BUSINESS

Les utilisateurs finaux profitent d'une meilleure expérience de navigation sur les sites web hébergés par les clients d'Owentis, tandis qu'Owentis peut désormais proposer davantage de services à des prix compétitifs sans compromettre sa performance.

LOCALISATION

France

SECTEUR

Hébergement Cloud

« Pour moi, Pure Storage est un peu l'iPhone du stockage, dans le sens où son installation s'apparente quasiment à du *plug and play*. »

Mathieu Dottin, *Directeur technique*

OWENTIS AMÉLIORE LA QUALITÉ DE SES SERVICES D'HÉBERGEMENT GRÂCE À PURE STORAGE

Owentis, société du groupe Ozitem, offre des services d'hébergement dans le cloud privé, public et hybride. Fondée en 1996, l'entreprise s'appuie sur une équipe de 340 collaborateurs, et compte parmi ses clients des entreprises Grands comptes et des PME, ainsi que des sociétés spécialisées dans l'hébergement de sites web.

Avec l'accélération de son activité, Owentis a été confronté à un double défi, celui de maintenir un réseau performant tout en gérant un volume de données croissant. Selon Mathieu Dottin, Directeur technique chez Owentis, les temps de latence constatés sur l'ancien système de stockage de type classique étaient trop élevés. Les performances ainsi ralenties se faisaient au détriment de la qualité de service fournie à l'un des plus importants hébergeurs de site web client de l'entreprise.

« Afin d'améliorer la qualité de notre service, nous avons opté pour une solution de stockage flash, pour bénéficier de performances exponentielles quasiment sans limites ainsi que de coûts diminués » explique Monsieur Dottin. « Comparé aux baies classiques, la performance et la capacité des baies flash est sans équivalent ».

PERFORMANCE, ÉVOLUTIVITÉ ET SIMPLICITÉ GRÂCE À PURE STORAGE

Après avoir évalué les offres de plusieurs fournisseurs, Owentis a choisi les solutions de stockage Pure Storage sur des critères de performance, d'évolutivité et de simplicité de la solution. « En effet, la gamme Pure Storage est facile à comprendre et très lisible, et ne comporte pas de coût de licence supplémentaire. C'est très facile pour nous d'expliquer les avantages de la solution Pure Storage à nos clients et ce qu'elle peut leur apporter » ajoute Mathieu Dottin.

« Comparé à la concurrence, Pure Storage a fait des efforts significatifs pour offrir une interface attractive, épurée et plus lisible que les autres, ce qui nous permet, en tant qu'exploitants, d'être plus productifs. C'est la raison pour laquelle ils sont classés comme leaders dans le Magic Quadrant de Gartner sur le marché des baies flash ».

La mise en place de la baie Pure Storage dans les locaux d'Owentis et son paramétrage ont pris moins d'une demi-journée. « Pour moi, Pure Storage est un peu l'iPhone du stockage, dans le sens où son installation s'apparente quasiment à du *plug and play* » déclare Matthieu Dottin. « La baie ne nécessite pas de configuration ni de paramétrage avancé, tout est transparent. Nos équipes se sont très rapidement approprié la baie, grâce à son interface claire et intuitive. Nous n'avons pas perdu des jours entiers à explorer toutes les fonctionnalités de la baie, contrairement aux systèmes de stockage traditionnel ».

ENTREPRISE :

Owentis
www.owentis.com

CAS D'UTILISATION :

- VSI – VMware® vSphere®

ENJEUX INITIAUX :

- Des temps de latence trop élevés et des performances insuffisantes pour ses clients.
- Des coûts de licences sur les logiciels liés au stockage trop élevés pour rendre les services compétitifs.

TRANSFORMATION IT :

- Le temps de latence a été diminué de 90%.
- La performance atteinte est passée de 20 000 à 70 000 IOPS.
- L'augmentation du ratio de réduction de données a permis d'étendre les services de stockage.

« L'élément vraiment différenciant que propose Pure Storage est la simplicité de son exploitation. »

Mathieu Dottin, *Technical Director*

DES AMÉLIORATIONS SIGNIFICATIVES EN TERMES DE RÉDUCTION DE DONNÉES ET D'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Le gain de performance constaté est flagrant. « Avec la baie Pure Storage, nous avons atteint un temps de latence moyen de 0,2–0,3 milliseconde, comparé à 2 ou 3 millisecondes avec notre solution précédente, contribuant à améliorer nettement l'expérience utilisateur de nos clients sur les sites web, avec une plus grande fluidité et réactivité ».

Un autre bénéfice apporté par la baie Pure Storage, comparé aux précédents fournisseurs, est un ratio de réduction de données supérieur à 3:1, précise Mathieu Dottin : « Ce niveau de réduction de données est très important pour nous en tant que fournisseur de service cloud, car plus la compression et la déduplication sont élevées, plus nous pouvons offrir du stockage à nos clients à des prix attractifs. Notre solution précédente ne proposait pas de fonctionnalités de compression et de déduplication suffisantes pour nos besoins, ou bien se faisaient au détriment des performances du stockage. Avec Pure Storage, ces fonctionnalités ne sont pas optionnelles, elles sont comprises dans la solution, sans coût supplémentaire. On n'a pas à se demander si on doit les activer ou non ».

Concernant la performance du stockage, Mathieu Dottin a précisé : « Nous avons atteint 70000 IOPS, contre seulement 20000 avec notre système précédent. Même maintenant, nous n'avons pas encore atteint le seuil de saturation du stockage et nous pourrions bel et bien atteindre des IOPS encore plus élevés. Une autre mesure que je trouve très pertinente est celle de la densité du stockage de la baie, qui permet de minimiser son empreinte au sol. Actuellement, nous disposons d'une baie 3U qui contient une capacité de 15 To, et qui n'est utilisée qu'à 55%. En rajoutant des disques, on peut facilement obtenir 70 To supplémentaires avec le même encombrement ».

OWENTIS COMPTE BASCULER TOUS SES SERVEURS VIRTUELS SUR LES BAIES PURE STORAGE

Les possibilités d'expansion ont permis à Owentis de basculer toute son activité de virtualisation avec VMware sur des baies 100% flash. Monsieur Dottin s'est dit très impressionné par le service d'assistance Pure1™, qui permet de déceler automatiquement le moindre problème sur la baie et de le résoudre immédiatement tout en informant le client grâce à une application dédiée sur smartphone. « Cette fonctionnalité est très appréciable pour limiter les coûts d'exploitation. La qualité du support Pure Storage est vraiment satisfaisante ».

En conclusion, Mathieu Dottin revient sur les avantages de son nouveau fournisseur de stockage : « L'élément vraiment différenciant que propose Pure Storage est la simplicité de son exploitation, et bien sûr sa performance. Si d'autres acteurs du marché offrent une performance similaire, leur solution n'est jamais aussi simple en matière de mise en œuvre et d'exploitation que celle de Pure ».



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers