

새롭게 향상된 포에버 플래시: 더욱 강화된 스토리지 업계 최고의 비즈니스 모델 (1부)

제이슨 네도우(*Jason Nadeau*)

2014년 11월 20일

2014년 초반, 퓨어스토리지는 스토리지 구매, 유지보수 및 기술지원 서비스(M&S) 분야에 새로운 접근 방식을 도입했습니다. 바로 포에버 플래시가 그것입니다. 퓨어는 비용이 많이 들며 운영에 지장을 주는 3년 주기의 기술 업그레이드와 대폭적인 마이그레이션 없이 스토리지를 효과적으로 사용할 수 있도록 하기 위해 포에버 플래시를 실시하게 되었습니다. 지난 9개월 간 포에버 플래시는 업계에 상당히 긍정적인 변화를 불러 일으켰으며, 고객들은 현재 그 혜택을 누리고 있습니다. EMC는 XtremIO 어레이에 한해 XpectMore 프로그램의 일부로 7년 플래시 교체 및 7년 고정요금 유지보수 보장을 발표했습니다. HP 역시 5년 간의 SSD 마모 교체 보장 프로그램을 발표했습니다. 이 두 기업이 고객 경험을 향상시키기 위해 조치를 취한 것은 높이 살만한 일입니다. 그러나 퓨어는 이것으로는 충분하지 않다고 생각합니다.

퓨어는 오늘 포에버 플래시를 더욱 간단하고 혁신적으로 만들기 위해 이 프로그램을 향상 및 확장한다고 발표하고, 대형 경쟁 업체들에 도전장을 내밀었습니다. 본 글은 스토리지 소유에 대한 퓨어의 비전을 간략하게 설명하고, 그 비전을 실현하기 위해 포에버 플래시가 어떻게 혁신되었는지, 또 퓨어가 대형 스토리지 업체들과 어떻게 비교가 되는지를 알려 드리고자 합니다.

영구적인 스토리지: 단 한번의 구매, 영원한 유지보수

간단하게 말하면 스토리지에 대한 퓨어의 비전은 스토리지는 **영구적**이어야 한다는 것입니다. 즉, 구매 및 구축 후 원하는 기간 동안, 문자 그대로 영구적으로 유지보수를 할 수 있어야 한다는 말입니다. '유지보수'라는 말은 단순히 '지속적으로 가동이 될 수 있는' 상태가 아니라 '최신으로 유지되며 최고의 성능을 발휘하는' 상태를 의미합니다. 실제 환경에서는 과연 어떤 의미가 있을까요?

이런 스토리지를 한번 상상해보십시오...

...시간이 가면서 더 빨라지고 역량이 강화됩니다.

...기존 용량을 재구매할 필요가 없습니다.

...확장을 위해 소프트웨어를 구입하지 않아도 됩니다.

...대대적인 업그레이드와 데이터 마이그레이션이 필요하지 않습니다.

이런 스토리지를 구매할 수 있다면, 또 그 비용이 적절하다면 다른 유형의 스토리지를 구매할 필요가 없다는 것이 퓨어의 생각입니다. 가정용으로 이런 스토리지가 나온다면 저도 당장 구입하고 싶습니다! 솔직히 너무 좋은 제안이라 믿겨지지 않습니다. 그런데 놀랍게도, 오늘부로 사실이 되었습니다.

진화를 혁명으로

Big Storage



- Pay more money to keep your old storage array
- Forklift upgrade and data migration

현재의 포에버 플래시를 이해하려면, 현상 유지를 고집하는 대형 경쟁업체들의 관행에 맞서 포에버 플래시가 어떻게 진화를 거듭해왔는지를 살펴볼 필요가 있습니다.

대형 경쟁업체의 스토리지를 사용하는 고객들은 4년 정도 지나고 나면 대부분 TB 당 유지보수 및 기술지원 비용 부담이 급격히 증가했음을 깨닫게 됩니다. 스토리지는 노후되어 점점 성능이 줄어들고 있는데 유지보수 및 기술지원 부담은 갈수록 늘어나는 것입니다. 이 시점에서 고객들은 어쩔 수 없는 선택을 해야 합니다. 제대로 성능을 내지 못하는 기존 스토리지를 고수하면서 높은 유지보수 비용을 감수할 것인가, 아니면 다운타임의 위험을 무릅쓰고 새로운 스토리지를 구입하여 막대한 시간 및 비용을 투자해가며 데이터 마이그레이션을 할 것인가.

이러한 '관행적인' 접근방식을 원하는 고객은 없습니다. 그런데 이제껏 대안이 없었습니다. 올 2월, 퓨어는 보다 효과적인 프로그램인 포에버 플래시를 선보였습니다.

Forever Flash

(Feb, 2014)



Free Every Three

OR

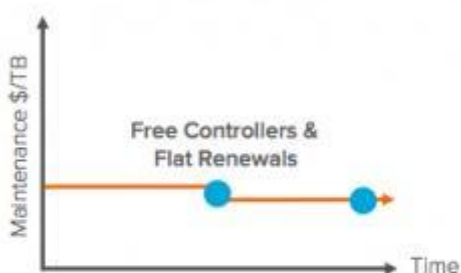
Fresh Every Upgrade

처음 도입 당시 포에버 플래시는 고객들에게 두 가지 혁신적인 대안을 제공했습니다. 현대적인 성능과 기능을 통해 스토리지를 최신으로 유지할 수 있도록 무료 컨트롤러를 받거나 용량 추가 및 컨트롤러 업그레이드를 통해 스토리지 어레이를 확장하려는 경우 전체 어레이에 대한 유지보수를 당시 첫 해 요금으로 재설정할 수 있도록 하는 것입니다.

고객들은 이 두 가지 혜택을 동시에 누릴 수는 없었으며, 하나를 선택해야만 했습니다. 그런데 고객들은 선택을 원하지 않았습니다. 그리고 이제 선택할 필요가 없게 되었습니다!

Forever Flash

(New!)



Flat & Fair
Free Every Three
Forever Maintenance

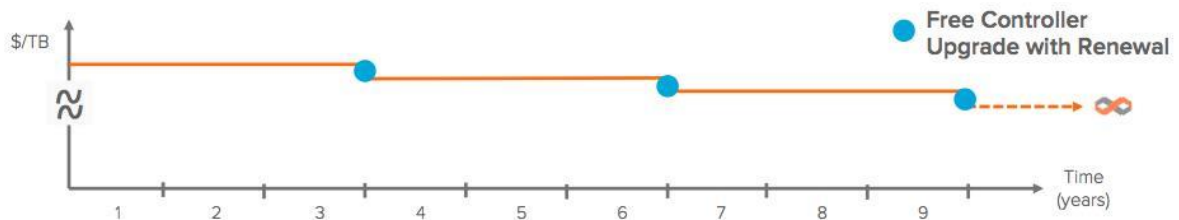
새로운 포에버 플래시는 고객들에게 영구적으로 고정된 가격 또는 더 낮은 가격으로 지속적인 유지보수 및 기술지원 서비스를 제공할 뿐만 아니라 플래시어레이를 어떻게 사용하는지에 상관없이 매3년마다 컨트롤러를 무료로 제공합니다. 고객들은 이제 양쪽의 장점을 모두 누릴 수가 있습니다!

다. 부담스러운 유지보수 비용, 대폭적인 업그레이드나 마이그레이션 없이 최신 어레이와 최신 가격이라는 혜택을 누릴 수 있게 된 것입니다!

그 뿐이 아닙니다. 퓨어스토리지의 유지보수는 SSD 마모는 물론 교체 부품 및 필요한 지원을 통해 어레이에 있는 모든 하드웨어 및 소프트웨어를 선제적으로 보호해줍니다. 고객은 유지보수 및 지원 계약을 지속적으로 유지하기만 하면 됩니다. 맘에 드십니까? 자 그럼, 보다 세부적인 사항을 알려드리겠습니다.

영구적인 스토리지에 대한 퓨어의 비전을 실현하는 새로운 포에버 플래시

새롭게 향상된 포에버 플래시는 업계 최초로 영구적인 스토리지 수명주기를 만들어냈습니다. 이 수명주기는 아래와 같습니다.



보시는 바와 같이, 영구적으로 계속됩니다! 이 프로그램은 3개의 핵심 요소 즉, 변동 없는 공정한 요금(Flat & Fair), 3년마다 무료 업그레이드(Free Every Three), 평생 유지보수 서비스(Forever Maintenance)로 구성됩니다

Flat & Fair, Forever

- Flat: Maintenance & Support pricing will **never exceed** original contract!
- Fair: All renewals use **then-current** prices for the applicable in-rack configuration, often lower YoY
- Consolidate to a **single contract** at any renewal

→ Keep OPEX low over time

변동 없는 공정한 요금:

포에버 플래시는 장기간에 걸쳐 유지보수 및 기술지원 비용을 고정 또는 절감해줍니다. '변동 없는'은 기존 유지보수 및 기술지원 계약 요금이 인상되지 않고 유지됨을 의미합니다. '공정'은 시간이 지나면서 플래시와 기타 하드웨어 컴포넌트의 가격이 하락하면 TB 당 유지보수 비용도 같이 낮아짐을 의미합니다. 게다가 퓨어의 컨트롤러에는 모든 소프트웨어가 포함되어 있기 때문에 향후 어레이 확장 시 추가 소프트웨어를 구입할 필요가 없습니다.

Free Every Three, Forever

- Free controller upgrades with every 3 year maintenance renewal!
- Always Flat & Fair maintenance rates

→ Improve array performance & features over time for free

3년마다 무료 업그레이드:

매3년마다 기존 플래시어레이를 위해 무료 컨트롤러 업그레이드를 제공합니다. 영구적으로 말입니다! 3년마다 유지보수 및 기술지원 계약을 갱신하기만 하면 4년 차, 7년 차, 10년 차 등 계속해서 새로운 컨트롤러를 사용할 수 있습니다. 급속하게 증가하는 스토리지 요구를 충족하기 위해 도중에(예: 2년 차) 자체적으로 컨트롤러를 구입한 고객도 무료 컨트롤러를 받으실 수 있습니다. 포에버 플래시는 항상 고정된 공정한 가격으로 제공됩니다. 무료 컨트롤러와 관련된 유지보수 및 기술지원 비용의 상승에 대해 부담을 가질 필요가 없습니다. 결과적으로 퓨어스토리지의 모든 스토리지는 해가 갈수록 더 빨라지고 역량이 강화되며, 새로운 기능이 추가되고, 성능은 물론 확장성까지 향상됩니다. 또한 퓨어의 스토리지는 처음부터 무중단 확장을 할 수 있도록 설계되었기 때문에 새로운 컨트롤러를 사용하기 위해 대폭적인 업그레이드나 데이터 마이그레이션을 할 필요가 없습니다.

Forever Maintenance

- Replacement of any problematic HW and SW while on active maintenance & support contract
- No restrictions on flash age or usage patterns
- Proactive replacement before failure (with customer consent)

→ Eliminate worries about flash wear

평생 유지보수 서비스:

포에버 플래시는 유지보수 및 기술지원 계약이 유지되는 한 문제가 있는 하드웨어와 소프트웨어를 영구적으로 교체할 수 있도록 해줍니다. 플래시의 연식과 사용 패턴은 전혀 상관이 없습니다! SSD, 케이블, 헬프, 소프트웨어, 모든 것이 포함됩니다. 이는 무엇을 의미할까요? 간단하게 말하면, 포에버 플래시는 스토리지의 생산성을 유지하기 위해 기존 용량을 재구매할 필요가 없다는 것을 의미합니다. 또한 클라우드어시스트(CloudAssist)가 365일 24시간 스토리지를 모니터링해주기 때문에 고장으로 이어질 수 있는 수많은 심각한 장애를 사전에 예측할 수 있습니다. 모니터링 결과에 따라, 퓨어는 잠재적으로 문제가 있는 부품을 교체할 수 있도록 고객과 함께 선제적인 조치를

취합니다. 믿고 안심할 수 있는 포에버 플래시는 기존 스토리지에 만족할 수 있는 또 다른 이유를 제공합니다.

이 세가지 핵심 요소가 함께 영구적인 스토리지를 가능하게 해줍니다. 고객들이 크게 만족스러워하는 것은 당연한 일입니다.

대형 스토리지업체들에 도전장 제시

저는 황금률을 좋아합니다. "내가 대우받길 원하는 대로 다른 사람들을 대하라." 이보다 더 간단하고 심오한 원칙이 또 있을까요? 이는 퓨어스토리지의 기본 철학이며, 퓨어가 더 나은 스토리지 기업이 될 수 있도록 해주는 원동력이기도 합니다. 오늘 발표된 새로운 포에버 플래시는 이러한 철학을 실천한 좋은 일례입니다. 그러나 이보다 중요한 것은 퓨어가 스토리지 업계에 있는 다른 업체들이 따라 할 수 있는 중요한 선례를 남겼다는 사실입니다. 영구적인 스토리지, 진작에 나왔어야 합니다.

포에버 플래시가 어떠한 재정적인 혜택을 주며 타업체의 방식과 어떻게 다른지 자세한 정보를 원하십니까? 2부에서 계속됩니다!



저자 소개

제이슨 네도우는 퓨어스토리지의 비즈니스 가치 마케팅 부서의 디렉터로 재직 중이며, 베리타스 (Veritas), 시만텍(Symantec) 및 HP에서 대표적인 포트폴리오의 제품 관리를 이끈 경력이 있는 엔터프라이즈 소프트웨어 분야의 베테랑입니다.