

퓨어스토리지, NPS 고객 추천 지수 86.6점으로 B2B 기업 최상의 표준 이끌어

- 고객 만족도 4년 연속 향상 및 산업 평균보다 3배 이상 높은 점수 획득
- 업계 최고의 솔루션과 차별화된 고객 경험을 위한 퓨어스토리지의 노력
입증

2018년 10월 23일 — 혁신 기업들이 데이터를 활용해 더 나은 세상을 구축할 수 있도록 지원하는 올플래시(all-flash) 스토리지 플랫폼 전문기업 퓨어스토리지(www.purestorage.com/kr, 지사장 배성호)가 NPS(Net Promoter Score®) 고객 추천 지수 86.6 점을 획득했다. 퓨어스토리지의 NPS 고객 추천 지수는 올해로 4년째 연속 상승했으며, 이는 B2B 기업 최상위에 해당하는 점수이다. 이는 퓨어스토리지의 탁월한 고객 경험에 대한 헌신과 성공적인 성과를 위해 구축된 데이터 기반 솔루션의 우수성을 입증한다.

퓨어스토리지는 NPS 고객 추천 지수를 고안한 고객 피드백 관리 소프트웨어의 세계적인 공급업체 NICE 새트메트릭스(NICE Satmetrix)의 소프트웨어를 활용해 고객 피드백 프로그램을 관리하고 NPS 고객 추천 지수를 계산하는 데 사용되는 데이터를 수집한다. 퓨어스토리지는 NPS 고객 추천 지수의 데이터 정확성을 위해 오웬 CX(Owen CX)의 인증을 받았다. 2018 NICE 새트메트릭스 B2B 벤치마크에서 업계 평균 NPS 고객 추천 지수는 23 점이었다.

NICE 엔터프라이즈 프로덕트 그룹(NICE Enterprise Product Group)의 사장 미키 미그달(Miki Migdal)은 "탁월한 고객 경험을 제공하고 고객 피드백을 비즈니스 전략의 핵심 부분으로 삼는 퓨어스토리지와 협력할 수 있어 자랑스럽다"며 "NICE 엔터프라이즈 프로덕트 그룹은 퓨어스토리지 창업 당시부터 함께 일해 왔으며, 앞으로도 퓨어스토리지의 비즈니스 성공을 위한 여정에 함께 할 것이다."고 전했다.

IDC 에 따르면, NPS 고객 추천 지수라는 표준화된 지표를 통해 최종 사용자는 제품의 향상된 성능, 효율성, 가용성, 비용효율성을 포함해 전반적으로 개선된 경험을 기대한다.¹

¹ IDC, *Net Promoter Score Becoming an Important Metric for Enterprise Storage Managers to Understand*, 에릭 버게너(Eric Burgener), 2018년 6월

IDC의 리서치 부사장 에릭 버게너(Eric Burgener)는 "고객 경험에 대한 표준화된 측정은 기업의 더 나은 고객 경험 제공을 위해 반드시 필요하다"며 "표준화된 측정을 통해 고객은 구매 결정시 공급 업체 간 비교를 할 수 있고, 기업이 고객 경험을 개선하기 위해 표준화된 고객 경험 지표를 보다 효과적으로 사용할 수 있도록 지원한다. 퓨어스토리지의 획득한 86.6 점은 퓨어스토리지의 고객이 퓨어스토리지를 얼마나 추천하는지를 나타낸다."고 말했다.

퓨어스토리지의 핵심 사업 가치는 혁신과 고객 경험이다. 퓨어스토리지의 획득한 업계 최고의 NPS 고객 추천 지수는 퓨어스토리지의 혁신적인 비즈니스 모델과 고객의 비즈니스 성공에 대한 노력을 차별화한다.

퓨어스토리지 고객 인용문

"대부분의 프로젝트 의사 결정 프로세스에는 안정성, 성능, 비용이라는 세 가지 주요 요소가 있다. 기존에는 이러한 세 가지 요소 중 두 가지만 선택할 수 있는 경우가 대부분이었지만, 퓨어스토리지 도입 후 세 가지 모두를 얻을 수 있었다."

- [시에라 네바다 브루잉 컴퍼니\(Sierra Nevada Brewing Co.\)](#)의 IS 관리자 저스틴 아인스워스(Justin Ainsworth)

"개발자에게 최고의 환경을 제공하고 고객에게 최상의 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 인프라가 필요했다. 퓨어스토리지를 통해 모든 것을 얻을 수 있었다."

- 남미 지역 최대 인터넷 여행 사이트 [데스페가르\(Despegar\)](#)의 스토리지 기술 총괄 저먼 앤더스(German Anders)

"퓨어스토리지는 시스템이 원활하게 운영 될 수 있도록 모든 시나리오에서 한 단계 더 나아가 생각한다."

- 네덜란드 매니지드 호스팅 서비스 제공업체 [아이쓰리디닷넷\(i3D.net\)](#)의 CTO 스테판 이델러(Stefan Ideler)

"혁신은 사용자 경험의 전부라 할 수 있다. 퓨어스토리지는 우리가 혁신에만 전념할 수 있도록 지원한다."



- 호주 [디킨 대학교\(Deakin University\)](#)의 ICT 인프라 서비스 담당 이사 크레이그 워렌(Craig Warren)

###

퓨어스토리지 소개

퓨어스토리지는 전세계 기업들이 데이터를 활용해 더 좋은 세상을 만들 수 있도록 지원한다. 퓨어스토리지의 데이터 솔루션은 SaaS, 클라우드 서비스 공급 업체, 엔터프라이즈 및 공공 부문 기업들이 멀티-클라우드 환경에 걸친 핵심 운영 환경, 데브옵스 및 현대적인 분석 환경에서 실시간으로 안전하게 데이터를 활용할 수 있도록 지원한다. 퓨어스토리지는 역사상 가장 빠르게 성장하는 엔터프라이즈 IT 기업으로 고객들이 인공지능, 머신러닝 등 차세대 기술을 신속하게 도입하고 자사의 데이터 가치를 극대화하여 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 지원하고 있다. 최근 NPS 고객 추천 지수에서 B2B 기업 중 상위 1%의 점수를 기록했으며, 전세계 고객 기반을 지속적으로 확대하며 고객 만족도를 향상시키고 있다.

참고: 분석 보고서

[가트너 매직 퀴드런트 보고서: 5년 연속 솔리드 스테이트 어레이\(SSA\) 부문 리더로 퓨어스토리지 선정](#)

[IDC 마켓스케이프 보고서: 2017 올플래시 어레이 벤더 분석 보고서에서 퓨어스토리지를 시장 리더로 선정](#)

###