

Chronopost doit s'assurer que les colis soient livrés dans les délais annoncés chaque jour, donc 100% de fiabilité est essentiel. Confrontée à des ralentissements dans leur système informatique à la fin de l'année 2014, l'équipe informatique décide de mettre à niveau le stockage, pour passer au 100% flash. Résultat : une augmentation de la productivité et un haut niveau de disponibilité, même pendant les heures de pointe en fin d'année.



TRANSFORMATION BUSINESS

Pure Storage a aidé Chronopost à moderniser son département IT, assurant ainsi une haute fiabilité qui leur permet de fournir un service fiable et aider la croissance de l'entreprise.

PAYS

France

SECTEUR

Transport

« Pure Storage et sa console d'administration très facile et intuitive ont permis de renforcer la confiance en l'équipe, que ce soit ceux dont c'est la responsabilité, mais aussi à toutes les autres équipes du SI qui peuvent maintenant eux-mêmes voir s'ils veulent regarder les performances des baies. »

Robert Radu,
IT infrastructures project manager

CHRONOPOST LIVRE SES COLIS À LA VITESSE DU FLASH GRÂCE À PURE STORAGE

En France, Chronopost, fait partie de DPDgroup, le réseau international de livraison de colis, n°2 en Europe. Premier acteur français de la livraison express de colis jusqu'à 30 kg aux entreprises et aux particuliers, Chronopost s'appuie sur une équipe de 3.500 collaborateurs et a distribué plus de 132 millions de colis en 2015. Chronopost dessert 230 pays dans le monde. Avec une division IT forte de plus de 100 personnes, Chronopost s'est toujours positionné sur les nouvelles technologies comme un précurseur, sélectionnant en amont les futures normes des marchés.

En 2012, Chronopost initie son plan « Objectif 24 » afin d'obtenir une disponibilité de son système d'information 24h sur 24. La société de livraison de colis express améliore progressivement son SI en s'attaquant aux infrastructures réseaux, à la virtualisation de ses serveurs et à son datacenter. Fin 2014, les experts consultés sont formels, les ralentissements constatés pendant les 3 premières semaines de décembre – moment phare de l'année pour toutes entreprises dédiées au transport de petits colis – proviennent principalement des 2 baies de stockage montées en parallèles, composées de disques durs.

LA QUÊTE D'UNE SOLUTION ALTERNATIVE POUSSÉE PAR LE BESOIN D'UNE MEILLEURE PERFORMANCE

Début 2015, la recherche de solutions de remplacement est donc lancée. Fidèle à sa réputation de précurseur, la société décide de considérer uniquement le basculement de l'ensemble de son SI sur des baies de stockage 100% flash. Chronopost, adhère au dispositif proposé : les solutions 100% flash apportent les gains attendus en termes de performance, avec des possibilités faciles d'évolution et d'accompagnement de la croissance annuelle de 20% de ses données, une réduction de la complexité d'opération et, enfin, une diminution des frais de fonctionnement (électricité et espace occupé dans le datacenter).

Pour s'assurer de la justesse de leur analyse, la DSI met en place un benchmark de trois solutions concurrentes dont celle de Pure Storage dans leurs propres datacenters et qualifie les performances en conditions réelles des différentes baies en compétition. Pendant 2 mois, Robert Radu, chef de projet dans l'équipe d'infrastructures informatiques de Chronopost, et son équipe enchaînent les tests synthétiques de performance, de résilience, d'administration, de déduplication et de compression de données.

COMPAGNIE :

Chronopost
www.chronopost.fr

USE CASE :

- Bases de données – Oracle®, SAP® Sybase ASE, PostgreSQL, et MySQL
- Applicatifs – serveurs Web, EAI (Tibco®), EDI (TradeExpress®), applications financières et comptables (Oracle), BI (SAP), et applications développées en interne (transport, tracking)
- VSI – VMware® vSphere®

CHALLENGES :

- Les infrastructures ne pouvaient affronter l'augmentation d'activité saisonnière et faire face à la croissance des données annuelles de 20%.
- Les coûts opérationnels liés à la consommation de l'espace et de l'électricité étaient en constante augmentation.
- Opérationnellement la baie de stockage était complexe à gérer quotidiennement.

TRANSFORMATION IT :

- Les délais d'accès sont de moins d'une milliseconde durant les pics d'activité.
- L'ensemble des données a été réduit par 65% avec un taux de déduplication de 3.1.
- Le temps de correction dans la base de données est divisé par trois.
- La performance de notre écosystème web a été augmentée de 20%.

CHRONOPOST CONVAINCU PAR LA PERFORMANCE SUPÉRIEURE DE DÉDUPLICATION ET LA CONSOLE INTUITIVE

Robert Radu l'affirme : « A l'issue de ces tests, la solution proposée par Pure Storage nous est apparue comme la plus performante. De plus, la conception de ses baies permet de faire face à des hausses de volumétries de données sans forcément devoir investir dans de la puissance de traitement. Pour nous qui avons un mélange de données froides et chaudes, c'est important de pouvoir augmenter notre capacité de stockage très facilement à un coût très faible sans devoir investir dans de nouveaux contrôleurs. »

Les autres points qui ont séduit Chronopost sont le meilleur taux de déduplication atteint par la plateforme de Pure Storage et le fait qu'il soit garanti, la console d'administration « extrêmement intuitive, à des années lumières de notre précédente baie de stockage », la politique d'upgrade et de remplacement des contrôleurs qui consiste à faire profiter gratuitement de toutes les évolutions logiciels et le fait qu'il n'y ait aucun coût caché. En effet, les solutions de Pure Storage fournissent de base toutes les fonctionnalités les plus évoluées. « Un dernier argument, mais qui n'est pas des moindres, c'est la forte proximité que l'on a eu avec les équipes Pure Storage et l'intégrateur Antemeta pendant le projet. Cela nous a rassurés compte tenu des attentes très fortes en termes de disponibilité et de réactivité que nous attendons de nos partenaires. La synergie s'est créée entre les équipes dès le début jusqu'à l'achèvement du projet. »

LA PERFORMANCE DE L'ÉCOSYSTÈME WEB AUGMENTÉ ET UNE TAILLE DES DONNÉES RÉDUITES PAR 65%

Après la sélection vient le moment de l'installation et celle-ci intervient entre septembre et novembre 2015 pour migrer progressivement 80 à 90% de la volumétrie afin de pouvoir tester en permanence la montée en charge et éviter la moindre interruption de service. Ce fut fait et bien fait, le tout en temps et heure pour affronter le moment fort de l'année : la livraison des colis pendant la période de Noël. Le résultat est au rendez-vous pour l'ensemble de la DSI de Chronopost : des temps d'accès inférieurs à la milliseconde, même aux heures de pointe, les correctifs apportés sur les bases de données exécutés en 3 fois moins de temps, un écosystème web qui voit ses performances augmentées de 20% une taille des données globales réduites par 65%. « Avant, le stockage était devenu un sujet « sensible ». Dès qu'il y avait un problème, les baies étaient pointées du doigt. Pure Storage et sa console d'administration très facile et intuitive ont permis de renforcer la confiance en l'équipe, que ce soit ceux dont c'est la responsabilité, mais aussi à toutes les autres équipes du SI qui peuvent maintenant eux-mêmes voir s'ils veulent regarder les performances des baies », ajoute Robert Radu. Autre point fort des solutions Pure Storage : la consommation électrique et l'espace occupé ont été divisés par 5.

La prochaine étape pour Chronopost est de profiter du programme de Pure Storage Evergreen et de basculer vers les contrôleurs de nouvelle génération qui équipent les FlashArray//m20, le tout sans interruption de service. Robert Radu conclut : « Chronopost est ravi d'avoir trouvé un constructeur qui partage les mêmes valeurs, portées sur l'engagement, l'innovation et l'adaptabilité au service de ses clients. Au-delà de tout ce que l'on doit faire sur l'évolution de nos baies, nous espérons développer un partenariat dans la durée avec Pure Storage et Antemeta. »



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers