

PAYTEF es una pasarela de pago que permite la interconexión de una interfaz con la aplicación de gestión de los TPV para los cobros con tarjeta en los comercios, cadenas de tiendas y supermercados. Creada en 2011 en Madrid y con sede central en Pozuelo de Alarcón, la compañía ha conseguido consolidarse en el mercado gracias a las posibilidades que brinda su plataforma, compatible con cualquier software de gestión del mercado y entidad bancaria. La necesidad de realizar estas transacciones de forma rápida y fiable les llevó a apostar por Pure Storage®, consiguiendo procesar los datos hasta 10 veces más rápido.



BUSINESS TRANSFORMATION

Las necesidades técnicas y de negocio llevaron a PAYTEF a apostar por la implantación de la solución FlashArray de Pure Storage consiguiendo que los tiempos de respuesta en las transacciones fueran bajos y consistentes, además de una máxima fiabilidad, clave en su negocio.

GEO

España

INDUSTRY

Seguridad electrónica

“Las tres principales ventajas que nos ha aportado Pure Storage han sido la velocidad, fiabilidad y el soporte, algo que ha impactado en la mejora del servicio que prestamos a nuestros clientes”.

Jon Egurrola, Director General

LA RAPIDEZ Y FIABILIDAD, CLAVE DEL NEGOCIO DE PAYTEF

Con apenas cinco años de trayectoria vital, PAYTEF ha conseguido hacerse un hueco importante en el sector de los pagos electrónicos seguros. Fundada en 2011 por un grupo de profesionales especialistas con más de 10 años de experiencia en el mercado de los medios de pago electrónicos, actualmente cuenta con una sede central en Pozuelo de Alarcón y un equipo de ocho profesionales con un claro objetivo: proporcionar entornos de alta disponibilidad 24x7x365 para garantizar la seguridad en las interconexiones de cualquier operación de pago con tarjeta de crédito o débito de forma automatizada.

Sin duda, PAYTEF es ya toda una referencia en el sector con un volumen de operaciones de varios millones de euros diario, y con un crecimiento del 10% trimestral. No cabe duda de que las transacciones electrónicas están experimentando un notable crecimiento, algo que desde la compañía son conscientes, llegando a ejecutar en momentos punta entre 60 y 120 transacciones por segundo, si bien están dimensionados para más de 3.000 transacciones por segundo, con posibilidad de ampliar esta capacidad.

Las empresas con las que trabaja PAYTEF tan solo necesitan de un terminal de punto de venta con conexión a Internet y un puerto USB disponible para poder realizar la interconexión. Se trata de transacciones a través de Internet con un tiempo de proceso de venta muy rápido, de tan solo 3 ó 4 segundos, y suprimiendo la necesidad de utilizar los tradicionales datáfonos.

Es por ello que la consistencia, rendimiento, rapidez y fiabilidad de los sistemas de PAYTEF son clave para el éxito de su negocio. Como explica Jon Egurrola, Director General de PAYTEF, “nuestra filosofía es hacer las cosas muy bien, con recursos limitados porque somos muy pequeños, pero siendo muy fiables. Cada día pasan a través de nuestra plataforma millones y millones de euros, por lo que tiene que funcionar todo perfectamente, no pueden haber caídas ni problemas de ningún tipo, y ofrecer rapidez y fiabilidad 24x7x365”.

El hecho de tratarse de una pequeña empresa no eximía a PAYTEF de contar con los sistemas más potentes y fiables del mercado por lo que se hacía necesario evolucionar desde su pequeño almacenamiento local a un sistema más rápido y fiable.

COMPANY:

PAYTEF
www.paytef.es

USE CASE:

- VDI – VMWare®
- 2 bases de datos

CHALLENGES:

- Aumentar la velocidad de procesamiento de datos gracias a la implantación de un FlashArray//M10 de 3U.
- Incrementar la fiabilidad de las transacciones contando con la infraestructura de red de Mellanox y conexión por iSCSI a los servidores virtualizados con VMWare.
- Evitar caídas gracias a la redundancia de datos en dos centros de datos a través de Acens.

IT TRANSFORMATION:

- Capacidad de procesamiento de datos 30 veces más rápida.
- Rebaja en el tiempo medio de transacción, pasando de 1,2 segundos a 0,7 segundos.
- Tasa de reducción de datos duplicados se ha reducido a 4,3:1.

ADIÓS AL DISCO, APUESTA POR FLASH CON PURE STORAGE

Sin duda, esta visión de potenciar al máximo la respuesta al cliente es lo que llevó a PAYTEF a optimizar sus sistemas de almacenamiento. Un almacenamiento local con cabinas SAS de un fabricante que no cumplió con las expectativas.

Puestos a inspeccionar las posibles soluciones existentes en el mercado que dieran respuesta a los requerimientos de la compañía, decidieron contactar con Pure Storage. “Buscábamos algo que fuera todo Flash y fiable. Conocía la tecnología Flash y, como lo que teníamos antes eran discos duros y tuvimos problemas, quería cambiarlo todo a Flash, no híbrido, para no tener discos duros”, explica Jon Egurrola.

Tras sopesar las opciones de otros fabricantes como EMC y NetApp, finalmente decidieron apostar por la tecnología Flash de Pure Storage. “Básicamente cumplía nuestros requerimientos y mucho mejor que los de la competencia. Nos gustó mucho la filosofía en general del fabricante y del producto”, añade el responsable.

Este cumplimiento de requerimientos, especialmente en la consistencia en los tiempos de respuesta, y que fueran muy bajos con cualquier tipo de carga, ya que la de manejaba la compañía es muy irregular, junto con la fiabilidad, decantaron la balanza a favor de Pure Storage.

“Cualquiera de las opciones que estábamos barajando era más potente y fiable que la que teníamos en ese momento, pero nos daba la sensación que la mejor de largo era la de Pure Storage”, prosigue el responsable.

Esta apuesta por Pure Storage llevó a la implantación de un FlashArray//M10 de 3U y 5 TB de capacidad combinado con servidores de IBM y la infraestructura de red de Mellanox. La cabina está conectada por iSCSI a los servidores VMWare ya que todo el entorno está virtualizado.

La compatibilidad con las soluciones ya existentes y la rápida implantación, en apenas una semana, han supuesto otras de las grandes ventajas de contar con la tecnología de Pure en un entorno que cuenta con dos bases de datos, redundancia en dos centros de datos en Madrid (Acens) y Amsterdam (Leaseweb).

“Lo que aprecio de Pure Storage, además de que estuvieron presentes en el despliegue y nos ayudaron en todo momento, cosa que con la otra solución que teníamos no ocurrió, es sobre todo su servicio postventa, que es lo que más valoro”- explica Egurrola- “Les mandas un email o consulta y saben quién eres, tienen totalmente controlada tu cabina, saben en qué estado está, si hay cualquier incidencia te llaman rápidamente. Son proactivos y te dan mucha tranquilidad, te sientes muy acompañado y muy seguro. Si pasa algo no estamos solos ante el peligro”.

OPTIMIZANDO EL RENDIMIENTO, LA RAPIDEZ Y LA FIABILIDAD

Tras la implantación de este array, PAYTEF no ha tardado en comenzar a experimentar las ventajas de contar con la tecnología Flash de Pure Storage. “El cambio ha sido excepcional, mucho mejor que lo que teníamos. Más rápido, latencia muchísimo más baja, capacidad de hacer múltiples cosas a la vez, de ponerle múltiples cargas simultáneas y aguantar perfectamente, alta fiabilidad ante imprevistos...”, destaca Jon Egurrola.

Aunque para este responsable no existe comparación posible con el almacenamiento local que disponían antes, no cabe duda de que la mejora en rendimiento experimentada ha sido notable. “Con los discos rotacionales tuvimos muchas roturas. También es verdad

que nuestra experiencia es breve aún, ya que lo instalamos hace apenas cuatro meses, pero de momento no hemos tenido ninguna avería y, en cambio, a estas alturas, con los discos rotacionales ya habíamos tenido 1 ó 2 discos que habían caído”, añade Egurrola.

En lo que a este rendimiento se refiere, teniendo en cuenta que hay procesos en los que el almacenamiento cuenta más que en otros, el cambio ha sido radical. “La capacidad de proceso ha multiplicado por 30 la velocidad, rebajando la media de una transacción que antes se hacía de 1,2 segundos a 0,7 segundos, procesando datos entre 5 y 10 veces más rápido. Por ejemplo, hay procesos que antes tardaban 10-15 minutos y que ahora tardan un minuto o incluso menos, como la validación de la base de datos que ahora hacemos en un minuto y antes tardaba 15 minutos. Se trata de un aspecto clave para nosotros, porque nuestro negocio es de milisegundos”, añade el responsable.

Se trata de una ventaja no solo en la rapidez de las transacciones, sino que también permite a PAYTEF optimizar la gestión de tareas. Como explica Egurrola, “hay operaciones de mantenimiento y borrado que antes no podíamos hacer en horario operativo y que ahora sí podemos hacer. Eran cosas que antes tardaban más como procesos de sincronía que antes teníamos que hacer el fin de semana o de noche y que ahora podemos hacer cuando queramos sin que tenga impacto en el rendimiento general”.

Otra de las ventajas experimentadas es en cuanto a la capacidad de almacenamiento. Gracias al FlashArray//M10 de 5TB de 3U, PAYTEF dispone de 2,5TB efectivos libres, “que luego se multiplican por 20 porque comprime, deduplica... La actual tasa de eliminación de datos duplicados se sitúa en 4,3:1”.

FILOSOFÍA DE NEGOCIO COMPARTIDA

Tras la implantación de la cabina FlashArray de PureStorage, los beneficios, tanto a nivel técnico como de negocio experimentados por PAYTEF han sido claros. “Sin duda, las tres principales ventajas que nos ha aportado Pure Storage han sido la velocidad, fiabilidad y el soporte, algo que ha impactado en la mejora del servicio que prestamos a nuestros clientes haciendo que el tiempo medio de la transacción sea más bajo, que determinados procesos que había que hacer fuera de horas que puedan hacer en horarios normales, y dándonos garantías de fiabilidad que antes no teníamos”.

Con ello, desde PAYTEF confían que la relación con Pure Storage sea duradera ya que gracias a Evergreen Storage, pueden actualizar la cabina cada tres años para adecuarla a las nuevas necesidades.

A la satisfacción experimentada por PAYTEF se le suma la buena sintonía que han encontrado ante una compañía como Pure que se preocupa por sus clientes más allá de la venta. Como explica Jon Egurrola, “Pure Storage tiene la misma filosofía que aplicamos con nuestros clientes, monitorizando constantemente sus comunicaciones, sus operaciones. Nos dan esa sensación que tienen los clientes de que se acuerdan de mí no solo el día que tienen que hacer la factura”.

Es por ello que desde PAYTEF no pueden estar más satisfechos con la elección. “Realmente estoy muy contento con la compra y la volvería a hacer con los ojos cerrados. Lo recomendaría vivamente y, de hecho, lo he hecho. Si quieres una buena cabina, no mires más. Honestamente, ha sido más de lo que me habían vendido”, concluye Jon Egurrola.



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers