

**Citromax**, uno de los principales productores de limón y procesamiento de aceite de limón, estableció un departamento de sistemas en 2016 con el fin de profesionalizar, mejorar y crecer estructuralmente la compañía. Después de identificar áreas de oportunidad en su infraestructura de almacenamiento, Citromax decidió evaluar alternativas con certificación SAP Hana. Desde la implementación del FlashArray//M10 de Pure Storage, las interrupciones en el servicio son tema del pasado y hoy en día están experimentando una tasa de deduplicación de 3.4, una latencia de 0.29ms de escritura y 0.12ms de lectura.



#### TRANSFORMACIÓN DEL NEGOCIO

Los usuarios de sistemas de Citromax han experimentado mejoras en los tiempos de respuesta de las aplicaciones. Además, han dejado de enfrentarse con interrupciones en los sistemas, situaciones que anteriormente implicaban que no tuvieran acceso a las aplicaciones y archivos hasta por ocho horas. Al eliminar la necesidad de invertir tiempo en las reconfiguraciones del equipo de almacenamiento, el departamento de TI ha podido enfocarse en implementar las soluciones que necesitaba la empresa, así como en generar información para la toma de decisiones.

#### GEO

Argentina

#### INDUSTRIA

Manufactura

#### MODERNIZAR EL ALMACENAMIENTO, UNA PRIORIDAD PARA EL NUEVO DEPARTAMENTO DE TI EN CITROMAX

Citromax es uno de los principales productores de limón y una potencia mundial en el procesamiento de aceite de limón. Sus procesos van desde la siembra, pasando por la cosecha, producción, hasta el procesamiento. Fundada en 1964, la compañía suministra aceites esenciales y son ampliamente reconocidos por la calidad de su aceite de limón, aceites cítricos, aceite de limón orgánico, entre otros. Su sede principal está ubicada en Carlstadt, Nueva Jersey, E.E.U.U. y tiene su principal centro de producción en la provincia de Tucumán, Argentina.

Con el crecimiento de la operación, la unidad en Argentina debía mejorar el envío de información y reportes a las oficinas centrales en los Estados Unidos. Además, era primordial hacer uso de las últimas tecnologías para contribuir a cumplir su objetivo de ser una fuente fiable fruta de alta calidad y de productos procesados a escala mundial, proporcionar un servicio al cliente ejemplar y añadir valor a la industria de los cítricos.

Como resultado, en 2016, Citromax se alejó de su modelo de soporte tecnológico tercerizado y creó la función de TI interna para ayudar a profesionalizar, mejorar y crecer estructuralmente la empresa.

En ese momento la empresa contaba con seis servidores, así como con equipos de almacenamiento; sin embargo, cada caída de la infraestructura significaba horas de interrupción de los sistemas y en algunos casos hasta la producción. “La infraestructura no estaba diseñada para cumplir con la compañía y sus requerimientos. Había una gran área de mejora respecto al almacenamiento y virtualización”, comentó Pablo Guzmán, gerente de TI en Citromax.

La compañía tenía soluciones aisladas para producción del campo, de empaques, de industria, la administración, entre otros, por lo que decidió implementar SAP para proveer una solución integrada. Esto desató la necesidad de tener una mejor infraestructura de almacenamiento por lo que Citromax buscó soluciones con certificación SAP Hana, que además requirieran menor soporte técnico para realizar el mantenimiento o escalar su capacidad.

“Surgió la necesidad de buscar una infraestructura de almacenamiento y de servidores más centralizada, más fácil de administrar y que asegurara su estabilidad, pues la solución de almacenamiento que teníamos en ese momento venía registrando fallas”, agregó Guzmán.

**COMPAÑÍA:**

Citromax  
[www.citromax.com.ar](http://www.citromax.com.ar)

**CASO DE USO:**

- Base de datos – My SQL, SQL Server, SAP® Hana

**RETOS:**

- Contar con una plataforma de almacenamiento estable, que mejorara la disponibilidad de los sistemas.
- Mejorar el acceso a la información para ofrecer transparencia en la gestión de la división de la empresa en Argentina.
- Simplificar la gestión del almacenamiento con una solución que no generara dependencia técnica.
- Reducir el tiempo de respuesta de las aplicaciones.

**TRANSFORMACIÓN DE TI:**

- Se obtuvo una tasa de deduplicación de 3.4, una latencia de 0.29ms de escritura y 0.12ms de lectura.
- Mejoraron los tiempos de respuesta de los sistemas para el usuario final.

“La infraestructura no estaba diseñada para cumplir con la compañía y sus requerimientos. Había una gran área de mejora respecto al almacenamiento y virtualización”.

Pablo Guzmán,  
*gerente de TI*

Al buscar estabilidad, facilidad de administración y de acceso, así como mejoras en el tipo de almacenamiento — mientras se independizaba de un modelo de TI tercerizado — la casa matriz de Citromax en los Estados Unidos propuso a Pure Storage como alternativa. Roer International, socio de negocios de la compañía, les presentó las soluciones específicas.

**CITROMAX ELIGE A PURE STORAGE POR EL ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO**

En ese momento Pure Storage no era un nombre conocido en Argentina, por lo que el departamento de TI de Citromax se dio a la tarea de buscar referencias y comparó la tecnología con las soluciones de varios proveedores.

“Pure Storage ofrecía características de compresión y deduplicación que las demás marcas no alcanzaban. Además, las otras soluciones llegaban a costar el doble. La relación entre los beneficios que nos brindaba la solución versus el costo, la facilidad de administración y de instalación de la plataforma, así como el soporte que nos brindaron fueron los elementos que nos llevaron a elegir a Pure Storage”, dijo Guzmán.

**ÁREA DE TI CUENTA CON MÁS TIEMPO PARA REALIZAR SU TRABAJO GRACIAS A PURE STORAGE**

En junio de 2017, luego de conocer todas las ventajas técnicas, Citromax decidió implementar la solución FlashArray//M10 de Pure Storage. “La instalación física de la plataforma — desde que la sacamos de la caja hasta que la encendimos — nos tomó menos de 20 minutos. La configuración de VMware y copiar las máquinas virtuales tardó entre cinco y ocho horas”, agregó Guzmán.

En la plataforma de Pure Storage, la compañía montó servidores de correos, de archivos, de bases de datos, de impresión, aplicaciones, Citrix, SAP Hana, así como toda la infraestructura VMware.

Con el nuevo equipo FlashArray//M10, Citromax obtuvo una tasa de deduplicación de 3.4, una latencia de escritura de 0.29 milisegundos y de lectura de 0.12 milisegundos.

Los resultados se vieron desde la implementación. Con la plataforma de almacenamiento anterior, el departamento de TI intervenía una vez al mes para dar soporte al equipo después de registrar alguna caída y se tenían que reconfigurar, re sincronizar e invertir mucho tiempo para asegurarse que el equipo fuera estable. Además de que la parada de estos equipos implicaba que mucha gente no pudiera acceder a sus sistemas y archivos, en algunos casos con interrupciones de hasta ocho horas, finalmente teniendo que reconfigurar los equipos a prueba y error.

“Con Pure no hemos tenido interrupciones. Ahora prácticamente no dedicamos tiempo a la gestión del almacenamiento, solo entramos a la aplicación Pure1 a ver cómo va”, añadió Guzmán.

El dejar de invertir tiempo en las reconfiguraciones del equipo de almacenamiento ha permitido al departamento de TI — conformado por tres personas — enfocarse en implementar las soluciones que necesita la empresa, así como en generar información para la toma de decisiones. “Al estar enfocados en resolver cuestiones técnicas de la infraestructura estábamos muy alejados del objetivo de crear aplicaciones y contribuir a la toma de decisiones de negocio”, compartió Guzmán.

“Con Pure no hemos tenido interrupciones. Ahora prácticamente no dedicamos tiempo a la gestión del almacenamiento, solo entramos a la aplicación Pure1 a ver cómo va”.

Pablo Guzmán,  
*gerente de TI*

Sin saber acerca de la transición en la infraestructura de almacenamiento, los usuarios finales rápidamente notaron mejoras en los tiempos de respuesta de los sistemas. Ahora tienen mejor desempeño, además ha aumentado la velocidad en el envío y la recepción de correos electrónicos.

“El soporte técnico ha sido bárbaro; estamos en contacto permanente con el experto que nos instaló el equipo. La aplicación Pure1® emitió una alerta simplemente para mostrarnos un requerimiento de soporte, al poco tiempo nos llamaron para verificar que todo estaba bien. Una vez que confirmaron que habíamos recibido la alerta, rápidamente cerraron el caso”, añadió Guzmán.

La perspectiva de la compañía es que, en el mediano plazo, entre un año y dos, va a haber un crecimiento importante y van a necesitar nuevos cambios de gestión que ya se encuentran programados, como la incorporación de SAP Business One y planes subsecuentes que demandan la incorporación de sistemas de industria y de empaque, por lo que este crecimiento podría llegar a ser decisivo en la compra de otro equipo de almacenamiento Pure Storage.



**info@purestorage.com**  
[www.purestorage.com/customers](http://www.purestorage.com/customers)