

**Grupo Famsa**, empresa mexicana con más de 47 años en el mercado, enfocada en satisfacer diversas necesidades de consumo y de servicios financieros básicos, buscaba ampliar su capacidad de almacenamiento. Como solución, adquirió el FA-420 de Pure Storage, el cual cumplió con los requerimientos y necesidades que demandaba el departamento de TI. Se contaba con más de 15 equipos de disco mecánico en producción para su base de datos y virtualización y con el FA-420 de Pure Storage se logró aumentar a 200 mil IOPs y con latencia inferior a 1ms, permitiendo que los procesos que antes tardaban aproximadamente seis horas, ahora se completan entre 30 y 40 minutos.



#### TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

Grupo Famsa ha experimentado mejoras considerables a nivel base de datos, en cuanto al tiempo de ejecución de tareas, así como la integración de la información en las diferentes bases derivado de la implementación de Pure Storage. Asimismo, la solución ha permitido entregar reportes de business intelligence tanto a la dirección general, como al consejo directivo de la empresa para acelerar la toma de decisiones.

#### PAÍS

México

#### INDUSTRIA

Retail y Banca

“El apoyo que brinda la solución de Pure Storage ha sido muy relevante a nivel macro, pues ha demostrado ser una tecnología rápida y confiable”.

Martín Murillo,  
gerente de Infraestructura y  
Telecomunicaciones

#### GRUPO FAMSA INCURSIONA CON LA TECNOLOGÍA FLASH DE PURE STORAGE

Grupo Famsa es una empresa mexicana con más de 47 años de experiencia en el mercado, enfocada en satisfacer diversas necesidades de consumo y de servicios financieros básicos de las familias, a través de una plataforma de negocios integral y flexible, compuesta por tres unidades de negocios: Famsa México, que opera más de 377 tiendas en México; Banco Famsa, que brinda un portafolio complementario de servicios financieros, y Famsa USA, que opera una red de 24 tiendas en Estados Unidos.

Los sistemas de información y tecnología avanzados a la medida son una de las principales fortalezas que han propiciado el crecimiento de Grupo Famsa. Por esta razón, con el paso del tiempo, la compañía continúa modernizando sus sistemas en pro de tener lo último en tecnología.

En el año 2015 el departamento de TI de Banco Famsa detectó algunas áreas de oportunidad en el almacenamiento de datos, por lo que se analizaron diferentes tecnologías. En ese entonces contaban con más de 15 gabinetes con equipos de almacenamiento de disco mecánico, incluidos de producción, ERP, entre otros, pero se tenía la necesidad de ampliar la capacidad de almacenamiento de forma óptima.

A través de Coresa IT, empresa de origen regiomontano especializada en ofrecer integración de soluciones de TI y orientada a responder a las necesidades de negocio, conocieron la solución de Pure Storage. “Nos hicieron algunas presentaciones e incluso nos facilitaron un equipo en sus instalaciones para montar una base de datos, la cual, en su momento, había registrado bajo rendimiento. Hicimos la prueba de concepto cargando queries muy pesados que normalmente nos tomaban horas en cargar y aquí los resultados fueron en minutos”, comentó Luis Martínez, líder senior de Plataforma Intermedia en Famsa.

A pesar de que se evaluaron equipos de otras marcas, así como la posibilidad de aumentar el espacio añadiendo únicamente discos mecánicos, la solución FA-420 de Pure Storage de 2015 cumplió con todos los requerimientos y las necesidades que tenía el departamento de TI. “Con Pure Storage, alcanzábamos 200 mil IOPs en el equipo y para poder llegar a esa cantidad con discos mecánicos hubiéramos tenido que hacer una inversión muy grande”, agregó Luis.

La compañía había identificado algunos cuellos de botella en las bases de datos, las cuales fueron sometidas a la prueba de concepto, donde se concluyó que los procesos que tardaban aproximadamente seis horas, en Pure Storage se realizaban entre

**COMPAÑÍA:**

Grupo Famsa  
[www.grupofamsa.com](http://www.grupofamsa.com)

**CASO DE USO:**

- Database – My SQL, SQL 2005, 2008, 2012
- BI – Cognos® Powerplay y Artus
- Virtual Server Infrastructure – VMware® vSphere®

**RETOS:**

- Incrementar la capacidad de almacenamiento en 24 TB, sin aumentar el espacio físico en el centro de datos.
- Mejorar los tiempos de ejecución de queries en bases de datos críticas para la unidad de negocio del banco.
- Diseñar un plan de recuperación de desastres (DRP por sus siglas en inglés) que cumpliera con la regulación y que a su vez fuera fácil de implementar.

**TRANSFORMACIÓN DE TI:**

- La ejecución de queries en bases de datos críticas se redujeron de 6 horas a entre 30 y 40 minutos.
- La tasa de reducción de datos 4.3:1 otorgaron 56TB usables de almacenamiento, a la par de disminuir el impacto y costo de almacenamiento.
- Se diseñó el plan de recuperación de desastres para 95 aplicaciones.

“Con Pure Storage alcanzábamos 200 mil IOPs en el equipo y para poder llegar a esa cantidad con discos mecánicos hubiéramos tenido que hacer una inversión muy grande”.

Luis Martínez,  
 Líder senior de Plataforma Intermedia

30 y 40 minutos. Los resultados favorables que ofreció la solución fueron definitivos para que la compañía eligiera los equipos de almacenamiento de Pure Storage para la unidad de negocio del banco.

“En la prueba de concepto, utilizando las bases de datos pesadas con las que contamos, los resultados que mostró Pure Storage fueron muy ventajosos sobre la tecnología que teníamos y sobre las otras opciones que habíamos evaluado. La prueba fue determinante”, agregó Martín Murillo, gerente de Infraestructura y Telecomunicaciones de Grupo Famsa.

**BANCO FAMSA IMPLEMENTA PURE STORAGE Y AHORRA TIEMPOS DE OPERACIÓN**

Tras los resultados obtenidos en la evaluación técnica, el departamento de TI de Banco Famsa decidió adquirir dos equipos FA-420 de Pure Storage en su centro de datos. Después de instalar los equipos y completar la migración de información en línea en tan solo dos días y prácticamente sin interrupciones en el servicio, comenzaron a utilizar la solución y ser testigos de sus beneficios.

“Una vez montada la solución en nuestro centro de datos, migramos bases de datos pequeñas y, quizás el usuario no notó la diferencia de primera instancia, pero los tiempos de ejecución de tareas tuvieron una disminución notable”, comentó Luis.

Observaron mejoras considerables a nivel base de datos, en cuanto al tiempo de ejecución de tareas, así como la integración de la información en las diferentes bases.

Al experimentar los resultados deseados con las primeras bases de datos, se migró la totalidad de la base instalada de servidores de Banco Famsa — críticos y no críticos — a la solución de Pure Storage.

**FAMSA EXTIENDE EL USO DE PURE STORAGE A LA UNIDAD DE NEGOCIO DE LAS TIENDAS**

Famsa México, la división de tiendas, realizaba los procesos de Business Intelligence, principalmente con Cognos Powerplay y Artus, donde cada proceso podía tomar hasta 6 u 8 horas para completarse. Una vez concluida la migración de la totalidad de la base instalada de la división de Banco Famsa, el departamento de TI observó que el equipo Pure Storage aún contaba con capacidad, por lo que decidió utilizar la solución también para los servidores de las tiendas Famsa.

“Una vez que se vieron los resultados y la mejora de desempeño al subir Cognos Powerplay y Artus a Pure Storage, decidimos migrar el resto de la unidad de tiendas, equivalente a poco más de 90 servidores”, comentó Martín Murillo. “Un usuario nos felicitó y mostró al CEO de la compañía gráficas con los resultados de los procesos de business intelligence con los tiempos de antes, y después de implementar la plataforma de almacenamiento Pure, lo que nos ayudó a continuar con el plan de trabajo de subir toda la unidad al equipo flash”.

El uso de la solución también ha permitido entregar reportes con los resultados que arrojan las aplicaciones de business intelligence tanto a la dirección general, como al consejo directivo, diariamente a las 6:00 de la mañana. “El apoyo que brinda la solución de Pure Storage ha sido muy relevante a nivel macro, pues ha demostrado ser una tecnología rápida y confiable”, agregó Murillo.

“Una vez que se vieron los resultados y la mejora de desempeño al subir Cognos Powerplay y Artus a Pure Storage, decidimos migrar el resto de la unidad de tiendas, equivalente a poco más de 90 servidores”.

Martín Murillo,  
gerente de Infraestructura y  
Telecomunicaciones

Estos procesos de análisis de información que tardaban horas para completarse con la tecnología de discos mecánicos, cambiaron drásticamente con la tecnología flash al completarse en tan solo minutos. El proceso más grande demoraba ocho horas, ahora se ejecuta en 35 minutos.

Asimismo, la plataforma de almacenamiento ha permitido que todos los servidores y todas las bases de datos, declaradas y reportadas ante la autoridad en el Business Impact Analysis oficial de Banco Famsa puedan replicarse en otro equipo de Pure Storage de un proveedor de almacenamiento de forma ágil y sencilla.

“Nos cuestionaron si el concepto que estábamos proponiendo para el plan de recuperación de desastres (DRP) de las 95 aplicaciones era real, por la manera extremadamente sencilla en que lo expusimos. Actualmente, estamos en el proceso de implementación del DRP, ya hicimos las pruebas de concepto y funcionaron como debían. No es más que conectar un equipo de Pure Storage con otro a través de LAN, en dos data centers, en dos ciudades diferentes, hacemos los snapshots locales y lo replicamos al equipo Pure destino”, explicó Murillo.

Anteriormente, con el uso de discos mecánicos, la replicación ante un sitio secundario hacía que se demorara de dos a tres horas la recuperación de un servidor en particular. Tampoco se tenía completa certeza de que el DRP funcionara, por lo que había que revisar las bases de datos o que el aplicativo funcionara correctamente. Actualmente, con los snapshots de la plataforma de almacenamiento Pure Storage, la recuperación de la falla de un servidor es mucho más rápida y no hay costo adicional de software o licencias adicionales porque todas las funcionalidades de snapshot y replicación están incluidas en el modelo de negocio Pure Evergreen™ Storage.

Para la compañía ha sido sumamente práctico utilizar snapshots antes de los controles de cambios. En caso de que no funcione el cambio, se revierte el sistema a como estaba y queda listo. Tratar de realizar esto con discos mecánicos resultaba bastante tortuoso. Además, los snapshots tienen 0 overhead y gracias a la continua duplicación consumen poco espacio en el almacenamiento mientras aumentan el SLA de protección de la data.

“Actualmente estamos, junto con Coresa IT, en un proceso de evaluación para decidir si adquirimos otro equipo de Pure Storage o hacemos un upgrade del actual, ya que aún debemos liberar algunas aplicaciones no críticas de la infraestructura de Banco Famsa para montarlas en el equipo Pure. Haremos una prueba de concepto para llevar a uno de los módulos de SAP, vamos a iniciar con Recursos Humanos y, si nos funciona, nos iremos con el resto de los módulos, incluidos el de CRM, finanzas, entre otros”, concluyó Murillo.



[info@purestorage.com](mailto:info@purestorage.com)  
[www.purestorage.com/customers](http://www.purestorage.com/customers)