

On-Cloud, un nuevo proveedor de servicios, está convenciendo a pequeñas y medianas empresas de México de que trasladar sus aplicaciones a la nube tiene ventajas importantes, y está encontrando partidarios satisfechos gracias a Pure Storage. Agregar un arreglo basado íntegramente en tecnología flash de Pure mejoró el rendimiento de las aplicaciones de los clientes de manera considerable; al mismo tiempo, simplificó la administración del almacenamiento y redujo los gastos operativos y de capital del nuevo proveedor de nube.



TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

Los clientes de On-Cloud informan mejoras considerables en el rendimiento de sus aplicaciones de almacenamiento; esto ofrece experiencias exitosas a una empresa nueva que hace proselitismo sobre los beneficios comprobados de la informática en la nube.

UBICACIÓN

América Latina

INDUSTRIA

Tecnología

“Cuando trasladamos estos clientes a Pure Storage... nos llamaron y nos preguntaron: ‘¿Qué están haciendo? Nuestro sistema nunca ha sido tan rápido’”.

Esteban Rey, *director de Servicios de Información*

LOS CLIENTES DE ON-CLOUD MANIFIESTAN UN ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN DESPUÉS DE TRASLADAR LAS APLICACIONES ALMACENADAS A PURE STORAGE.

Además de ser empresario y tecnólogo, Esteban Rey suele cumplir la función de educador. “A veces, puede ser muy difícil convencer a empresas de México de los beneficios que se obtienen al trasladarse a la nube. Es necesario explicar cómo mediante el traslado de las aplicaciones a la nube, es posible tener acceso a la infraestructura más confiable”.

Rey es fundador y director de Servicios de Información de On-Cloud, un proveedor de infraestructura como servicio cuyo objetivo son las pequeñas y medianas empresas mexicanas. En poco más de un año, la empresa firmó acuerdos con más de 130 clientes, incluidos dos bancos destacados, universidades, escuelas primarias y comercios minoristas que suman un total de más de 1000 tiendas.

Rey afirma que una parte del proceso de capacitación supone ayudar a las empresas a entender qué significa “la alta disponibilidad”. “Muchas empresas piensan que el concepto de disponibilidad solo significa lo siguiente: ‘¿Puedo acceder a mis datos en cualquier momento y en cualquier lugar?’. No piensan en los costos del tiempo de inactividad en el lugar. Por eso, brindamos un acuerdo de nivel de servicio (SLA, Service Level Agreement) que garantiza al menos un 99.95 % de tiempo de actividad. Y a nuestros clientes les encanta eso”.

Para brindar ese nivel de servicio, On-Cloud invirtió en la creación de la infraestructura más confiable y, al mismo tiempo, continúa funcionando dentro de las limitaciones financieras de una empresa nueva.

ENAMORARSE DE PURE TECHNOLOGY

Cuando Rey estaba planificando la infraestructura de TI para On-Cloud en 2014, visitó la conferencia VMworld donde conoció a Pure Storage. “Me enamoré de la tecnología de la empresa”, recuerda. “Todo lo que Pure hizo tenía sentido”, y en 2015 On-Cloud implementó Pure Storage.

Algunas de las funciones más fascinantes de Pure Storage eran las de compresión y deduplicación, además de la velocidad, la confiabilidad y la simplicidad de administración. “Somos un equipo pequeño”, afirma Rey. “Cuando vimos a Pure, entendimos que no teníamos que aumentar la dotación para tener a una persona que administre el almacenamiento, porque Pure es muy fácil de implementar y mantener”.

“Buscamos un factor de forma pequeño en todo lo que compramos. De esa manera, podemos pagar menos por nuestro alojamiento del centro de datos y cumplir con una política ecológica respecto del consumo de energía. Pure Storage tiene todo en solo tres unidades de rack. Es perfecto para nuestra empresa”.

EMPRESA:

On-Cloud
<https://on-cloud.mx>

CASO DE USO:

- Base de datos: Microsoft® SQL Server®
- Inteligencia empresarial: SAP® Business One
- Integrador virtual de almacenamiento (VSI, Virtual Storage Integrator): VMware® vSphere®

DESAFÍOS:

- Brindar una alta confiabilidad y disponibilidad para que los clientes entiendan el valor comprobado de los servicios en la nube.
- Reducir los costos operativos y concentrar la dotación en las actividades relacionados con los clientes.
- Mantener una pequeña superficie en el centro de datos.

TRANSFORMACIÓN DE TI:

- Los clientes observan mejoras considerables en el rendimiento; el tiempo para restaurar la base de datos se redujo de 4 horas a 40 minutos.
- Las tasas de reducción de datos de aproximadamente 9:1 permiten que más clientes utilicen almacenamiento flash de alto rendimiento.
- La administración del almacenamiento prácticamente no requiere tiempo, lo que permite que el personal esté disponible para que preste un mejor servicio a los clientes.

“Puedo triplicar la ayuda a más clientes de los que pensaba... La administración de Pure requiere no más de dos minutos por semana. Para nosotros, es como tocar el cielo”.

Esteban Rey, *director de Servicios de Información*



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers

INSTALACIÓN SENCILLA Y SOPORTE PARA EL CRECIMIENTO FUTURO

Cuando el arreglo de Pure Storage llegó a On-Cloud, Rey lo instaló luego de algunas instrucciones, y en menos de dos horas estaba funcionando. Desde entonces, la administración del almacenamiento dejó de ser una tarea. “La administración de Pure requiere no más de dos minutos por semana”, indicó Rey. “Para nosotros, es como tocar el cielo”.

Rey afirma que cuando compró el arreglo de Pure Storage, pensaba trasladar quizás el 5 % de sus clientes al arreglo, a modo de prueba. Sin embargo, ese número rápidamente aumentó a aproximadamente el 25 % debido a que los clientes experimentaron una gran mejora en el rendimiento de las aplicaciones que funcionaban en Pure. Debido a las altas tasas de reducción de datos, On-Cloud determinó que puede migrar y ayudar a más clientes con el arreglo de alto rendimiento de Pure.

On-Cloud empezó a ofrecer servicios de almacenamiento para SAP Business One, un paquete de aplicaciones para la planificación de recursos empresariales de SAP diseñado para pequeñas y medianas empresas. En el transcurso del tiempo, los clientes le pidieron a On-Cloud agregar más servicios de almacenamiento, por ejemplo, correo electrónico, Active Directory y SQL Server. Para adaptar estos servicios y una base de clientes cada vez más grande, On-Cloud creó una infraestructura de TI que incluye 1100 procesadores y 300 máquinas virtuales, cifras que Rey espera que aumente a 3000 procesadores y 750 máquinas virtuales (VM, Virtual Machine) a fines de 2016.

La capacidad de Pure Storage para soportar la infraestructura con un rápido crecimiento es el motivo principal por el cual Rey planifica triplicar su inversión en los arreglos de Pure en los próximos meses. “Sé que Pure nos permitirá operar la cantidad de máquinas virtuales que esperamos implementar sin ningún tipo de problema”.

Según Rey, uno de los motivos por los cuales Pure Storage es una buena opción para la infraestructura virtual de On-Cloud son las altas tasas de reducción de datos que ofrece; en el caso de On-Cloud, aproximadamente 9:1. “Prácticamente, todas nuestras máquinas virtuales son iguales; por lo tanto, las funciones de compresión y deduplicación de Pure en verdad nos aportan un gran valor. Puedo triplicar la ayuda a más clientes de los que pensaba, y todavía utilizo aproximadamente un tercio de la capacidad del arreglo”.

CLIENTES DESLUMBRADOS POR LAS MEJORAS EN EL RENDIMIENTO

Con cada vez más clientes que reciben asistencia gracias al arreglo de Pure Storage, On-Cloud está descubriendo varios beneficios como resultado de las rápidas mejoras en el rendimiento. Rey informa que varios clientes se quejaban porque tardaban cuatro horas o más en restaurar una base de datos, lo cual se realiza dos o tres veces por semana. “Después de que trasladamos estos clientes a Pure Storage, la restauración solo tarda 40 minutos. Les encanta esto. Nos llamaron y nos preguntaron: ‘¿Qué están haciendo? Nuestro sistema nunca ha sido tan rápido’. Ahorran mucho tiempo ahora”.

Rey afirma que otros clientes también elogian las mejoras que observan en el rendimiento de sus aplicaciones una vez que se trasladan a Pure Storage. “Nos dicen que sus sistemas nunca han funcionado tan bien. La palabra que ellos utilizan es ‘fluir’”.

Los comentarios positivos de los clientes son exactamente lo que Rey quiere escuchar, y él reconoce la labor de Pure Storage en ayudar a que esto suceda.

“Pensamos en los clientes constantemente y en cómo podemos brindarles una mejor experiencia. Tener Pure Storage en el lugar no solo les brinda a nuestros clientes un mayor rendimiento de las aplicaciones, sino que también significa que no tenemos que destinar todos los recursos para administrar el almacenamiento; en cambio, podemos pasar más tiempo deleitando a nuestros clientes. ¡Nos encanta Pure!”.



Paseo de la Reforma nro. 180, Colonia Juárez, Delegación Cuahtémoc, Ciudad de México, D.F., C.P. 06600
 Teléfono: 52 (55) 4124 0233