

Titán, una gran cadena de tiendas departamentales en Panamá implementó el sistema SAP ECC, para proporcionar a la empresa mayor control en sus procesos clave de negocio. A medida que la compañía continuó implementando SAP ECC y el Data Warehouse creció, el tiempo de respuesta se tornó lento. Con Pure Storage, Titán logró mejorar el ancho de banda disponible, aumentar las operaciones de entrada y salida por segundo (IOPS), reducir drásticamente el tiempo requerido para llevar a cabo respaldos completos e incluso realizar procedimientos de calidad que antes eran imposibles de completar.



TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

Titán logró añadir nuevos módulos de SAP ECC para otras áreas de la empresa. Al mismo tiempo disminuyó el tiempo de respuesta de las aplicaciones, lo que permitió proporcionar información estratégica en menos tiempo para mejorar la toma de decisiones y mantener una posición competitiva en el mercado panameño.

PAÍS

Panamá

INDUSTRIA

Retail

“El que Pure Storage mantenga los equipos al día resulta ser un factor diferencial que ningún otro proveedor nos había ofrecido.”

Rafael Sabas, *gerente de tecnología*

TITÁN REQUIERE ALMACENAMIENTO FLASH PARA EJECUTAR APLICACIONES CRÍTICAS DE NEGOCIO

Titán es una gran cadena de tiendas departamentales en Panamá que cuenta con siete tiendas y un centro de distribución. Es un minorista que ofrece prendas de vestir, productos de temporada y artículos para el hogar.

Al formar parte de un mercado altamente competitivo, los factores clave de negocio, tales como las utilidades y la participación de mercado, requieren de toma de decisiones rápida y precisa. Titán sabía que debía renovar su infraestructura tecnológica para proporcionar a la empresa mayor control en sus procesos clave de negocio, y con ello mejorar la toma de decisiones. En 2009 decidió implementar SAP ECC para finanzas, logística y nómina.

En 2015, a medida que la empresa continuaba implementando SAP ECC dentro de sus diferentes áreas de negocio y su base de datos continuaba creciendo, el tiempo de respuesta se tornó lento. El equipo de TI debía encontrar una solución pronto. Después de analizar la infraestructura de TI, el equipo se percató de que los cuellos de botella estaban en el almacenamiento de información y no en los servidores, como se pensó en un inicio.

“Nuestros usuarios de aplicaciones necesitaban obtener reportes en línea, lo más cercano posible a la realidad”, mencionó Rafael Sabas, gerente de tecnología en Titán. “Era necesario traer una solución de almacenamiento con un alto nivel de respuesta”.

Estableciendo la experiencia del usuario como una prioridad, Titán comenzó a evaluar distintas alternativas de almacenamiento. Pronto se dio cuenta que optar por una solución de disco mecánico resultaría en “más de lo mismo”. Fue entonces que decidió buscar alternativas de almacenamiento flash.

DECIDIDA A DEJAR LOS DISCOS MECÁNICOS, TITÁN ELIGE EL FLASHARRAY DE PURE STORAGE

Durante el proceso de evaluación y selección, Taiga Consulting, una compañía de consultoría de TI en Panamá, le presentó a Rafael y a su equipo el FlashArray FA-405. Taiga ya conocía la infraestructura de la empresa, por lo que estaba segura de que Pure podría mejorar el desempeño de sus aplicaciones de negocio.

COMPANY:

Titán
www.titan.com.pa/

CASO DE USO:

- Aplicaciones – SAP® ECC
- Data Base – Oracle® Data Warehouse

RETOS:

- Mejorar el desempeño del almacenamiento para elevar el nivel de respuesta de SAP ECC, favoreciendo la productividad del usuario final.
- Adquirir una plataforma de almacenamiento innovadora, cuya inversión permitiera prever las necesidades para los próximos cinco o siete años.
- Contar con herramientas para medir el desempeño del almacenamiento.

TRANSFORMACIÓN DE TI:

- Con Pure Storage FlashArray FA-405 el ancho de banda aumentó de 30 Mb/s a 783 Mb/s y las operaciones de entrada/salida por segundo (IOPS) pasaron de 1,400 a 6 mil.
- El tiempo para completar el respaldo SAP Backup Full se redujo de 10.5 a una hora.
- La actualización del Data Warehouse se volvió más rápida, pasando de 0.30 a 0.06 horas.
- La capacidad de realizar procesos de calidad como el Document Splitting, el cual se había intentado sin éxito, después de ejecutarlo por más de 600 horas. Ahora con Pure el proceso se completó en 192 horas.

“Inmediatamente después de implementar Pure Storage, fuimos capaces de atestiguar mejoras en el desempeño.”

Rafael Sabas, *gerente de tecnología*

Taiga Consulting, junto con el equipo de Pure Storage realizaron las pruebas de concepto. Un elemento clave para Rafael fue el acompañamiento de Pure durante todo el proceso. El equipo de Pure presentó un detallado análisis de costo-beneficio, el cual probó que era la mejor opción.

“La adquisición de una nueva plataforma de almacenamiento representa una inversión importante. El que Pure mantenga los equipos al día resulta ser un factor diferencial que ningún otro proveedor nos había ofrecido”, indicó Rafael. “El plan Forever Flash tuvo un peso importante en nuestra elección porque nos habla de la confianza que Pure tiene en su producto, lo que a su vez nos generó confianza a nosotros. Este plan protege nuestra inversión, haciendo que el almacenamiento deje de ser algo que uno compra y debe renovar a los tres años”.

Rafael y su equipo estaban sorprendidos con la simplicidad en la instalación del equipo. No podían creer que el manual de instalación estuviera contenido en una pequeña tarjeta y el proceso se completara en 30 minutos. Toda la implementación tomó alrededor de una semana. Siendo un equipo de TI pequeño, era importante llevar a cabo el proceso en poco tiempo y con los recursos de los que disponían. Para asegurar que Titán consiguiera una plataforma productiva, Pure mantuvo la caja de prueba durante 90 días.

“Inmediatamente después de implementar Pure Storage, fuimos capaces de atestiguar mejoras en el desempeño, adicionalmente en ese momento tuvimos herramientas confiables que nos permitían medir la latencia, operaciones de entrada y salida por segundo y ancho de banda”, dijo Rafael.

PROCESOS MÁS RÁPIDOS Y REPORTES EN TIEMPO REAL, ELEMENTOS ESENCIALES EN LA ESTRATEGIA DE TITÁN

Trabajando con tres servidores IBM Power, conectados al almacenamiento Pure, Rafael y su equipo han visto la reducción en los tiempos de respuesta. Adicionalmente, el equipo ha podido realizar el proceso de respaldo sin interrumpir la operación del negocio.

Los indicadores de desempeño mostraron progresos importantes. Las IOPS, que miden el rendimiento de los dispositivos de almacenamiento informático, pasaron de 1,400 a 6,000. El ancho de banda también creció exponencialmente, ya que pasó de 30 Mb por segundo a 763 Mb por segundo. Otra mejora se obtuvo en el respaldo de los datos. La realización de respaldos con la solución de almacenamiento anterior podía tomar hasta 10.5 horas, usualmente se realizaba durante la noche. Ahora sólo toma una hora y permitió a Titán cambiar su estrategia de respaldo. Antes el backup full se debía realizar la noche del domingo. Con Pure Storage, ahora los respaldos se pueden realizar todos los días, eliminando la necesidad de realizar respaldos incrementales.

Titán deseaba implementar el procedimiento SAP Document Splitting, una funcionalidad esencial para su negocio. Después de intentar realizarlo durante 600 horas en su plataforma de almacenamiento legada, no tuvo éxito. Con Pure Storage lograron completarlo en un tercio del tiempo.

Rafael resalta cómo los usuarios se han beneficiado del desempeño que ofrece Pure. Los usuarios han visto las mejoras en el rendimiento traducirse en menores tiempos de respuesta. “Los procesos de logística aumentan de forma considerable durante determinadas temporadas y la recepción de mercancías fácilmente puede alcanzar un volumen de entre mil a mil 500 bultos por día. Incluso durante este periodo de tiempo, los usuarios continúan viendo mejores tiempos de respuesta”.

“Cuando se hicieron las primeras pruebas, los usuarios tuvieron la oportunidad de probar los sistemas montados en la plataforma de Pure Storage. Ellos notaron de inmediato las mejoras en desempeño.”

Rafael Sabas, *gerente de tecnología*

UNA PLATAFORMA DE ALTO DESEMPEÑO = USUARIOS SATISFECHOS

Desde el inicio, Pure demostró ofrecer una ventaja en desempeño y tiempo de respuesta, conduciendo a los usuarios de todas las áreas a tener una mejor experiencia y completar sus procesos en menor tiempo. También simplificó la administración del almacenamiento, permitiendo que el equipo de TI se enfocara en otras tareas, como el soporte a los usuarios.

“Cuando se hicieron las primeras pruebas, los usuarios tuvieron la oportunidad de probar los sistemas montados en la plataforma de Pure. Ellos notaron de inmediato las mejoras en desempeño. No dudaron en pedirnos que hiciéramos la migración”, mencionó Rafael.



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers